

# Chave de produto a usar-se durante a instalação de OS do servidor dedicado CR

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Chave de produto a usar-se](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve que a chave de produto para se usar ao instalar o Servidor do Microsoft Windows 2000 como um servidor dedicado do Customer Response Solutions (CR) que representasse o servidor CRS sem CallManager da Cisco instalou na mesma estação de trabalho.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Versão do Cisco CRS 3.1(x) e 3.5(x)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## Problema

A documentação do produto não é clara em que chave de produto a se usar ao instalar o Servidor do Microsoft Windows 2000 como um servidor dedicado CR.

[A obtenção começou com aplicativos de resposta que do cliente Cisco o](#) documento detalha o seguinte que implica que a chave de produto deve ser fornecida pelos documentos da instalação de OS.

*Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).*

[A instalação do sistema operacional na](#) documentação do [servidor de aplicativos do Cisco IP Telephony](#) indica o seguinte

*Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.*

Um furo adicional está na documentação de [instalação da revisão do CallManager da Cisco](#) que aponta outra vez à documentação da instalação de CRS:

*Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.*

## Chave de produto a usar-se

A engenharia de desenvolvimento (DE) identificou a seguinte chave de produto para servidores dedicados e servidores de expansão CR.:

FVHD IAZA ROFJ DERJ

Além disso, isto não se aplica aos server com CallManager da Cisco instalados. Os Release Note para CR 3.1(x) e 3.5(x) Produtos serão atualizados com esta chave de produto. Para o futuro os CR liberam-se, esta chave de produto será fornecida aos clientes na documentação do produto, ou com os media CR. Isto está sendo dado certo ainda na unidade de negócio (BU), mas você

pode seguir [CSCsa77810](#) ([clientes registrados somente](#)) para detalhes no futuro.

## Informações Relacionadas

- [Obtenção começado com aplicativos de resposta do cliente Cisco](#)
- [Instalando o sistema operacional no servidor de aplicativos do Cisco IP Telephony](#)
- [Instalando a revisão do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)