

Resolva o erro de processo da criação com a instalação do Cisco Agent Desktop

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Quando o erro ocorrer em uma estação de trabalho com o cliente do Novell netware](#)

[Quando o erro ocorrer devido à instalação imprópria do Cisco Agent Desktop](#)

[Quando o erro ocorrer devido aos insuficientes privilégios do usuário](#)

[Quando o erro ocorrer devido ao ICF](#)

[Quando o Mensagem de Erro “não pode abrir o token do processo” ocorre Install](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve quatro razões possíveis para a ocorrência “cria da mensagem do erro de processo” com a instalação do Cisco Agent Desktop (CAD) no ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.x e posterior
- Cisco CRS versão 3.x e posterior

- Versão 4.x.x e mais recente do Cisco Agent Desktop

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando você tenta instalar o Cisco Agent Desktop, esta Mensagem de Erro aparece:

```
Create process error:  
\\<IP Address of CRS Server>\Desktop_cfg\Desktop\common\base\setup.exe
```

Solução

Esta seção fornece quatro soluções possíveis ao problema, com base na causa.

Quando o erro ocorrer em uma estação de trabalho com o cliente do Novell netware

O erro de processo da criação ocorre quando você tenta instalar o Cisco Agent Desktop em uma estação de trabalho com o cliente do Novell netware instalado. Você pode usar uma destas duas opções para resolver o problema:

Opção 1

Conclua estes passos:

1. Verifique a versão do cliente do Novell netware na estação de trabalho.
2. Promova o cliente do Novell netware à versão 4.9.

Opção 2

Se uma elevação não é possível, termine estas etapas:

1. Desinstale o cliente do Novell netware.
2. Instale o Cisco Agent Desktop.
3. Agora, reinstale o cliente do Novell netware.**Nota:** A instalação de um cliente do Novell netware em um dispositivo que execute o Cisco Agent Desktop não é recomendada e não é apoiada.

Quando o erro ocorrer devido à instalação imprópria do Cisco Agent Desktop

O Cisco Agent Desktop deve ser instalado da janela do dos baseada nas instruções na página do encaixe CR. Se a instalação não foi executada corretamente, o erro de processo da criação pode ocorrer.

Use o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor CRS para instalar o Cisco Agent Desktop. Conclua estes passos:

1. Clique o **Iniciar > Executar**.A caixa de diálogo da corrida é indicada.
2. Datilografe \\ < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de CR Server> \ DESKTOP_CFG \ desktop \ InstallManager.
3. Clique em **OK**.
4. Agora, siga as instruções na página de encaixe CR para instalar o Cisco Agent Desktop.

Quando o erro ocorrer devido aos insuficientes privilégios do usuário

Verifique se o usuário de Microsoft Windows que registra no PC cliente tenha suficientes privilégios do arquivo alcançar o DESKTOP_CFG no servidor CRS. Se não, você deve conceder os privilégios relevantes ao usuário.

Para obter informações sobre dos privilégios relevantes do usuário, refira a seção dos requisitos de permissão (página 3-3 3-13) na [informação do serviço para o](#) documento do [conjunto de produtos 4.5.5 do desktop Cisco \(ICD\)](#).

Termine estas etapas para alterar privilégios do usuário:

1. Clicar com o botão direito o DESKTOP_CFG no servidor CRS, e escolha **propriedades do menu de atalho**.A caixa de diálogo das propriedades DESKTOP_CFG é indicada.
2. Clique na guia Security.
3. Escolha o nome de usuário, e verifique as caixas de verificação relevantes na seção das permissões, com base nos requisitos de permissão especificados na [informação do serviço para o](#) documento do [conjunto de produtos 4.5.5 do desktop Cisco \(ICD\)](#).
4. Clique em Apply.
5. Clique em **OK**.

Quando o erro ocorrer devido ao ICF

Se você tenta instalar o CAD em um computador com o OS de Windows XP, o erro de processo da criação ocorre se o Internet Connection Firewall (ICF) é permitido. A fim resolver o problema, você deve desabilitar o ICF.

Para obter informações sobre de como desabilitar o ICF, veja o [uso o Internet Connection Firewall](#)

Quando o Mensagem de Erro “não pode abrir o token do processo” ocorre Install

Na instalação do Cisco Agent Desktop, um Mensagem de Erro “não pode abrir o processo simbólico” estala acima, e a instalação falha.

Com a instalação do CAD em um supervisor PC, certifique-se de que você entra com a conta do administrador local da máquina de modo que a mensagem não estale acima.

Informações Relacionadas

- [Pode o Cisco Agent Desktop coexistir com o cliente do Novell netware em um OS de Microsoft Windows?](#)
- [Informação do serviço para o conjunto de produtos 4.5.5 do desktop Cisco \(ICD\)](#)
- [Usam o Internet Connection Firewall](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)