

A falha transferir arquivos pela rede CR passa pelo processo de script ao repositório - falta do espaço de disco no servidor Idap

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[UCCX 7.x: Falha transferir arquivos pela rede arquivos feitos sob encomenda java.jar](#)

[Solução](#)

[UCCX 7.0: Erro ao transferir arquivos pela rede um script novo](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve razões pelas quais transferir arquivos pela rede um script do Customer Response Solution (CR) ao repositório falha em um ambiente do Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco Unified Contact Center Express

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Problema

Quando um script CR não transfere arquivos pela rede ao repositório, há três sintomas:

- Um script específico com sucesso é alterado, salvar, e validado, mas carregar este script ao repositório falha com este Mensagem de Erro: `error while uploading the script`
- Este Mensagem de Erro aparece no log JVM: `javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining name 'cn=Cs.aef'` **Nota:** O Mensagem de Erro acima é indicado sobre as múltiplas linhas devido às limitações de espaço.
- O processo do DC Directory Server reage do modo da pausa e o processo não começa quando o botão do **resumo** é selecionado, segundo as indicações de [figura 1](#). **Figura 1: Propriedades do DC Directory Server**

Solução

Este problema é relacionado ao Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). O erro LDAP 53 representa `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, que indica que o servidor ldap não pode processar o pedido devido às limitações server-definidas. Geralmente, este erro é retornado por estas razões:

- O pedido da entrada adicionar viola as regras da estrutura do server.
- O pedido do atributo da alteração especifica os atributos que os usuários não podem alterar.
- As restrições de senha impedem a ação.
- As Restrições de conexão impedem a ação.
- Há uma falta do espaço de disco no CallManager.

[UCCX 7.x: Falha transferir arquivos pela rede arquivos feitos sob encomenda java.jar](#)

Não transferem arquivos pela rede arquivos feitos sob encomenda java.jar no repositório. A transferência de arquivo pela rede cronometra para fora ou pendura.

Solução

A fim resolver esta edição, remova os arquivos da classe do trajeto da classe e reinicie o editor de Cisco UCCX. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCth43743](#) ([clientes registrados somente](#)).

UCCX 7.0: Erro ao transferir arquivos pela rede um script novo

Ao usar os **scripts novos da transferência de arquivo pela rede** ou as **alertas novas da transferência de arquivo pela rede** ligue e overwriting um arquivo já existente, este erro pôde ser indicado:

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

Solução 1

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCth09248](#) ([clientes registrados somente](#)) e fixada em UCCX 8.0.

Como uma ação alternativa, execute estas etapas:

1. Use o ícone da **substituição** ao lado do script já transferido arquivos pela rede/alerta.
2. Tente transferir arquivos pela rede o arquivo que usa outra vez o mesmo processo.

Solução 2

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtk62187](#) ([clientes registrados somente](#)). Como uma ação alternativa, tente transferir arquivos pela rede scripts novos **página do Gerenciamento dos aplicativos > do script**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)