

A falha transferir arquivos pela rede CR passa pelo processo de script ao repositório - falta do espaço de disco no servidor Idap

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[UCCX 7.x: Falha transferir arquivos pela rede arquivos feitos sob encomenda java.jar](#)

[Solução](#)

[UCCX 7.0: Erro ao transferir arquivos pela rede um script novo](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este original descreve razões pelas quais transferir arquivos pela rede um script do Customer Response Solution (CR) ao repositório falha em um ambiente do Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

Pré-requisitos

Requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco Unified Contact Center Express

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

Quando um script CR não transfere arquivos pela rede ao repositório, há três sintomas:

- Um script específico com sucesso é alterado, salvar, e validado, mas carregar este script ao repositório falha com este Mensagem de Erro:

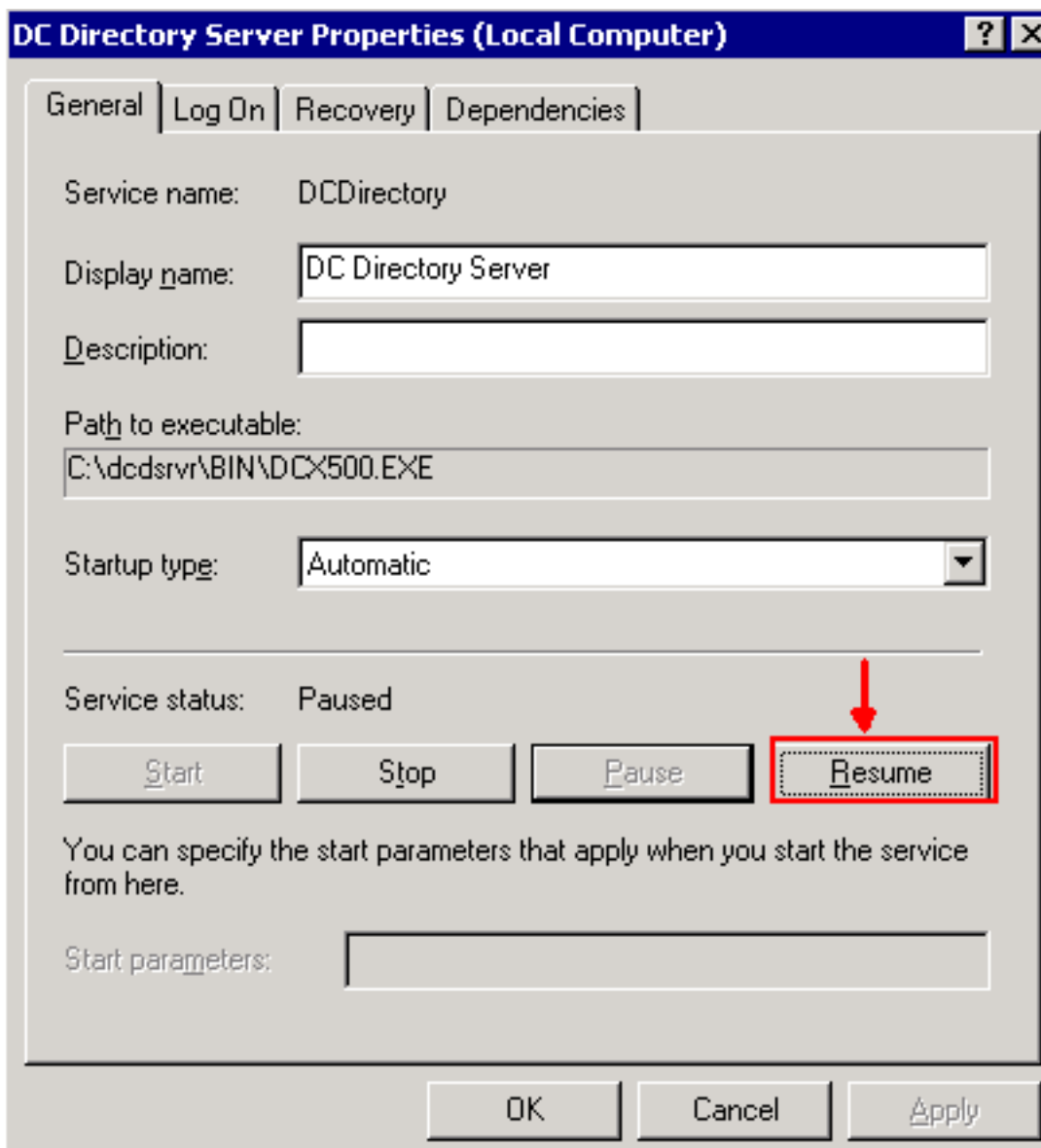
```
error while uploading the script
```

- Este Mensagem de Erro aparece no log JVM:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

Nota: O Mensagem de Erro acima é indicado sobre as múltiplas linhas devido às limitações de espaço.

- O processo do DC Directory Server reage do modo da pausa e o processo não começa quando o botão do **resumo** é selecionado, segundo as indicações de [figura 1](#). **Figura 1: Propriedades do DC Directory Server**



Solução

Este problema é relacionado ao Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). O erro LDAP 53 representa `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, que indica que o servidor ldap não pode processar o pedido devido às limitações server-definidas. Geralmente, este erro é retornado por estas razões:

- O pedido da entrada adicionar viola as regras da estrutura do server.
- O pedido do atributo da alteração especifica os atributos que os usuários não podem alterar.
- As restrições de senha impedem a ação.
- As Restrições de conexão impedem a ação.
- Há uma falta do espaço de disco no CallManager.

UCCX 7.x: Falha transferir arquivos pela rede arquivos feitos sob encomenda java.jar

Não transferem arquivos pela rede arquivos feitos sob encomenda java.jar no repositório. A transferência de arquivo pela rede cronometra para fora ou pendura.

Solução

A fim resolver esta edição, remova os arquivos da classe do trajeto da classe e reinicie o editor de Cisco UCCX. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCth43743](#) ([clientes registrados somente](#)).

UCCX 7.0: Erro ao transferir arquivos pela rede um script novo

Ao usar os **scripts novos da transferência de arquivo pela rede** ou as **alertas novas da transferência de arquivo pela rede** ligue e overwriting um arquivo já existente, este erro pôde ser indicado:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

Solução 1

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCth09248](#) ([clientes registrados somente](#)) e fixada em UCCX 8.0.

Como uma ação alternativa, execute estas etapas:

1. Use o ícone da **substituição** ao lado do script já transferido arquivos pela rede/alerta.
2. Tente transferir arquivos pela rede o arquivo que usa outra vez o mesmo processo.

Solução 2

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtk62187](#) ([clientes registrados somente](#)). Como uma ação alternativa, tente transferir arquivos pela rede scripts novos **página do Gerenciamento dos aplicativos > do script**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)