

# Mover o servidor RASCAL e VoIP do servidor CRS co-residente para um servidor dedicado

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Servidor RASCAL e VoIP dedicado](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve como mover o servidor Cisco Desktop RASCAL e VoIP de um servidor co-residente Cisco Customer Response Solutions (CRS) para um servidor dedicado Cisco Desktop RASCAL e VoIP Monitor em um ambiente Cisco IP Contact Center (IPCC) Express.

Este documento pressupõe que o servidor Cisco CRS e o Cisco Desktop Product Suite sejam co-residentes.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Suíte de Produtos Cisco Desktop

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.x
- Cisco CRS versão 3.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

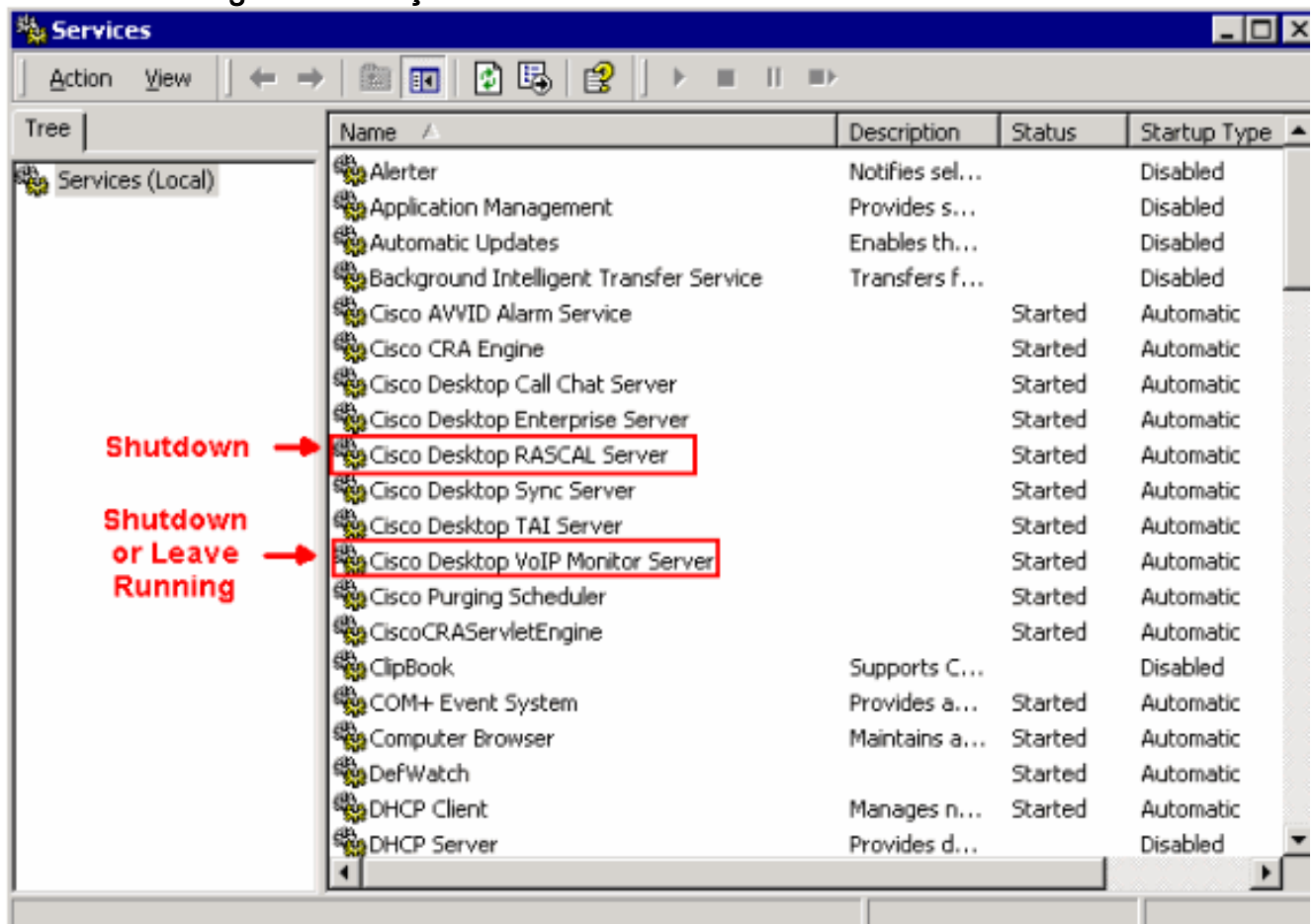
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

## Servidor RASCAL e VoIP dedicado

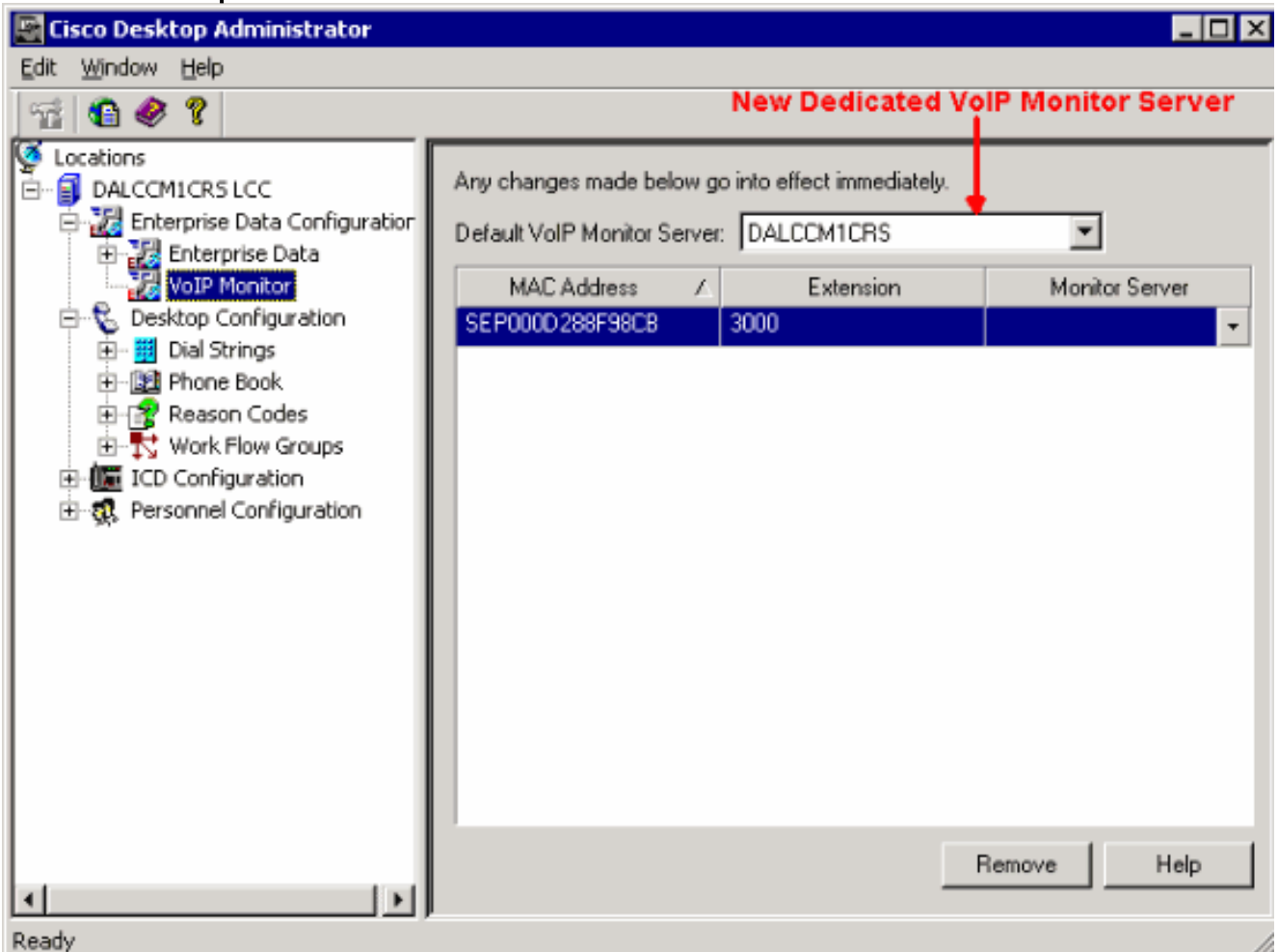
Se você executar o Cisco CRS Enhanced, uma opção é configurar um servidor dedicado para lidar com a gravação, o monitoramento de voz e manter as estatísticas do Integrated Call Distribution (ICD). Um servidor dedicado pode conservar recursos da CPU no servidor CRS porque o servidor CRS não precisa lidar com essas funções. Antes de implementar essas alterações, leia o Apêndice A em [Guia de introdução aos aplicativos de resposta ao cliente da Cisco.](#)

Conclua estes passos para mover o RASCAL e o servidor VoIP de um servidor CRS co-residente para um servidor RASCAL e VoIP dedicado:

1. Crie uma pasta no diretório raiz no novo servidor dedicado do monitor RASCAL/VoIP.
2. Copie o arquivo de licença original no servidor CRS para a pasta.
3. Execute a instalação do CRS no servidor dedicado do RASCAL e do monitor VoIP.
4. Quando a janela Cisco Customer Response Applications Component Distribution for exibida, selecione **VoIP Monitor Server** e **ICD Recording Server**. **Observação:** não escolha nenhum outro componente.
5. Desligue os serviços do servidor Cisco Desktop RASCAL e VoIP no servidor CRS. **Observação:** você pode deixar o serviço de servidor do Monitor VoIP em execução no servidor CRS. **Figura 1: Serviços**



6. Execute o Cisco Desktop Administrator no novo servidor dedicado Cisco Desktop RASCAL e VoIP Monitor para definir o **Default VoIP Monitor Server**. Se o seu sistema tiver apenas um servidor de monitor VoIP, não será necessário definir um servidor de monitor padrão ou atribuir manualmente cada dispositivo a esse único monitor. O servidor do monitor VoIP pressupõe que cada dispositivo esteja atribuído a ele como o único servidor de monitor disponível. Selecione um servidor de monitoramento padrão para evitar que os dispositivos fiquem desatribuídos a qualquer servidor de monitoramento. Isso pode ocorrer quando há mais de um servidor de monitor VoIP no sistema. **Observação:** as modificações feitas na janela do monitor VoIP entram em vigor imediatamente. Para obter detalhes, consulte a seção 2, Dados da empresa, no [Guia do usuário do administrador do Cisco Desktop](#). **Figura 2: Cisco Desktop Administrator - Novo servidor de monitor VoIP dedicado**



## [Informações Relacionadas](#)

- [Introdução aos aplicativos de resposta ao cliente da Cisco](#)
- [Guia do Usuário do Cisco Desktop Administrator](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)