

# Os grupos do fluxo de trabalho do padrão do administrador de desktop falham

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma razão pela qual o usuário do administrador não alcança os grupos do fluxo de trabalho do padrão no administrador do Cisco Desktop em um ambiente de Cisco IP Contact Center (IPCC).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Suíte de Produtos Cisco Desktop

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Suíte de Produtos Cisco Desktop

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Quando você alcançar os grupos do fluxo de trabalho do padrão no administrador do Cisco Desktop (veja [figura 1](#)), um Mensagem de Erro está indicado.

### Figura 1 – Grupos do fluxo de trabalho do padrão no administrador do Cisco Desktop

O Mensagem de Erro lê:

```
Error Reading File \\172.25.5.10\DESKTOP_CFG\config\ag_default\DataFields.ini.
```

```
Possible Causes are:
```

- File was not found
- Connection to server lost
- Insufficient rights to directory, etc.

### Figura 2 – Mensagem de Erro

## Solução

O arquivo do DataFields.ini existe e a conexão aos trabalhos do server. Consequentemente, quando você verifica a permissão ao arquivo, você encontra que não está permitido ao usuário do administrador compartilhar do \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ diretório da configuração \ ag\_default onde o DataFields.inifile é encontrado.

Adicionar o usuário do administrador à lista de compartilhamento para o \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ diretório da configuração \ ag\_default a fim resolver este problema. Conclua estes passos:

1. Navegue ao \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ diretório da configuração \ ag\_default.
2. Clicar com o botão direito o **ag\_default**.
3. Selecione Properties.
4. Clique a **partilha**.A caixa de diálogo das propriedades do ag\_default é indicada.
5. Selecione a **parte este dobrador**.
6. Clique **permissões**.As permissões para a caixa de diálogo do ag\_default são indicadas.
7. Clique em Add.
8. Selecione o usuário do administrador da lista de nomes.
9. Clique em Add.
10. Clique a **APROVAÇÃO**, nos usuários seletos ou agrupe a caixa de diálogo.
11. Clique em Apply
12. Clique em OK.
13. Clique em Apply.
14. Clique em OK.

**Nota:** O \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ configuração \ ag\_default é o diretório padrão onde o arquivo do DataFields.ini é encontrado.

## Informações Relacionadas

- [Informação do serviço para o conjunto de produtos 4.5 do desktop Cisco \(ICD\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)