

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma das razões para a ocorrência “do Mensagem de Erro `falhado HTTP 401.1 fazer logon desautorizado`” quando você tenta conectar à página da Administração de Aplicativos das soluções de resposta do cliente Cisco (CR), em um ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso:

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do CallManager da Cisco 3.x
- Versão do Cisco CRS 3.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

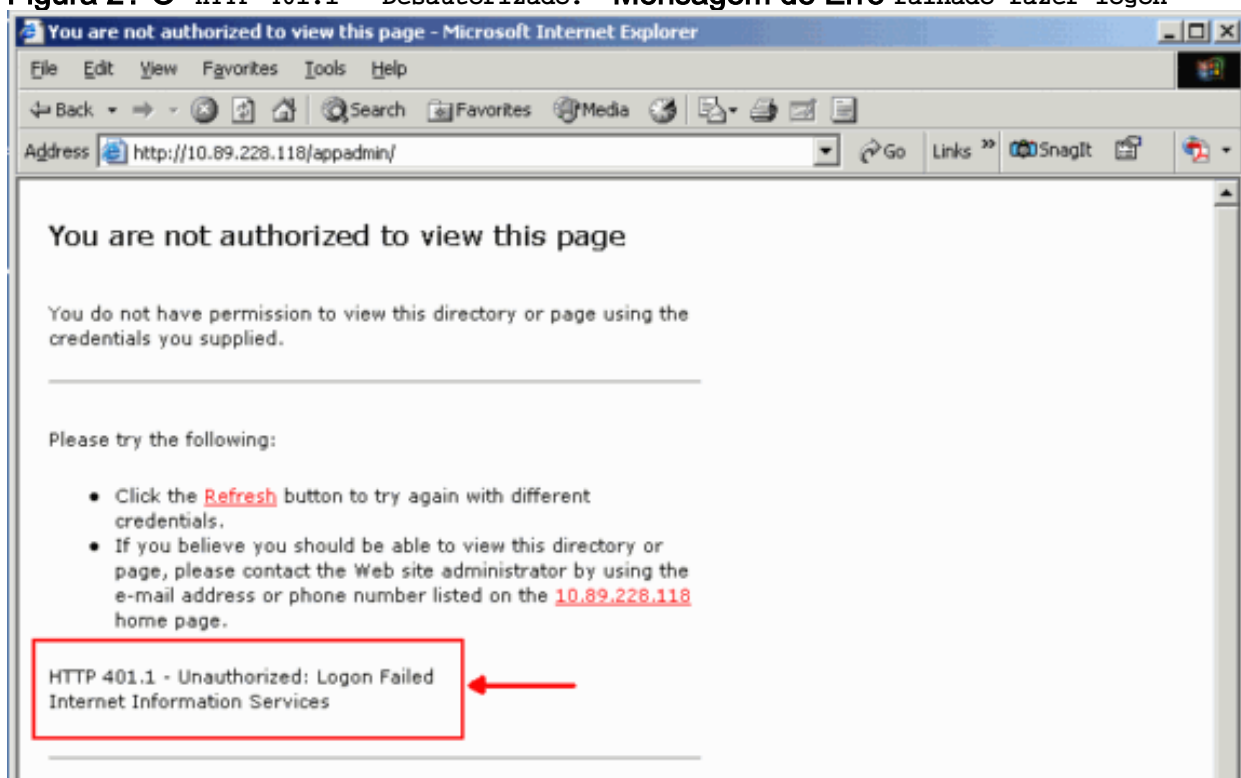
Quando você tenta conectar à página de administração do aplicativo Cisco CRS, o sistema não indica a página de administração do Customer Response Applications mostrada em [figura 1](#).

Figura 1? A página de administração do Customer Response Applications



Em lugar de, o sistema indica o "HTTP 401.1 - desautorizado:" Mensagem de Erro falhado fazer logon (veja [figura 2](#)).

Figura 2? O "HTTP 401.1 - Desautorizado:" Mensagem de Erro falhado fazer logon



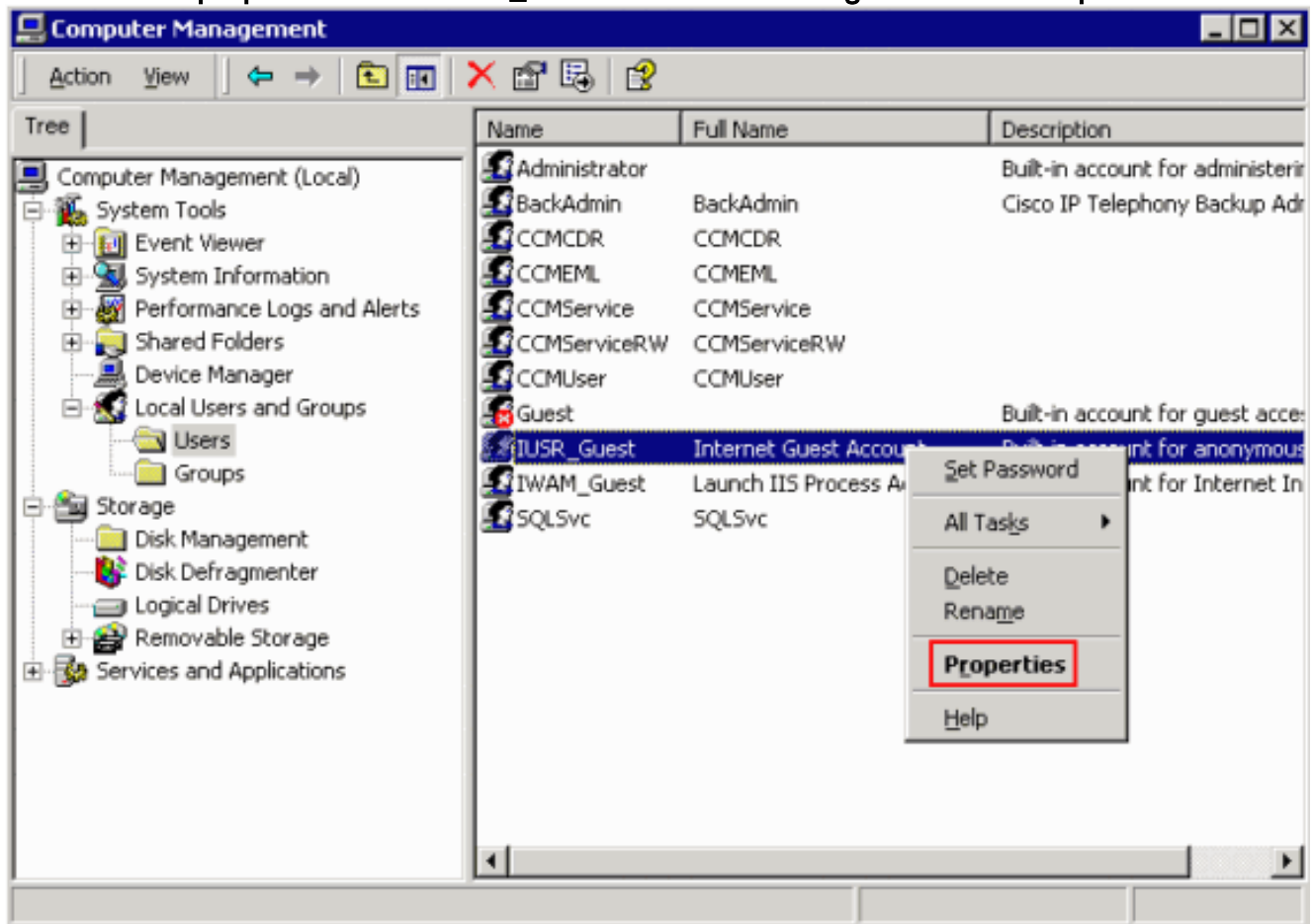
## Causa

Este problema relaciona-se à falha de autenticação para duas contas do Internet Information Services de Microsoft (IIS), a saber, `IUSR_Guest` e `IWAM_Guest`. O anterior é um acessório esclarece o acesso anónimo ao IIS. O último é um acessório esclarece o IIS para começar aplicativos do para fora--processo.

## Solução

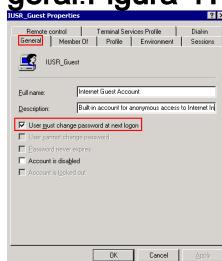
A fim alterar os ajustes da autenticação para as contas IIS, termine estas etapas:

1. No Desktop, clicar com o botão direito o **meu computador**, e seletor **controle** do menu de atalho. O indicador da gerência do computador aparece (veja [figura 3](#)).
2. Expanda **usuários locais e grupos no** painel esquerdo.
3. Clique **usuários**.
4. Clicar com o botão direito `IUSR_Guest`, e selecione **propriedades** do menu de atalho. **Figura 3? Selecione propriedades de IUSR\_Guest no indicador da gerência do computador**



A caixa de diálogo das propriedades aparece (veja [figura 4](#)).

5. Clique o **tab geral**. **Figura 4? A caixa de diálogo das propriedades, com o tab geral**

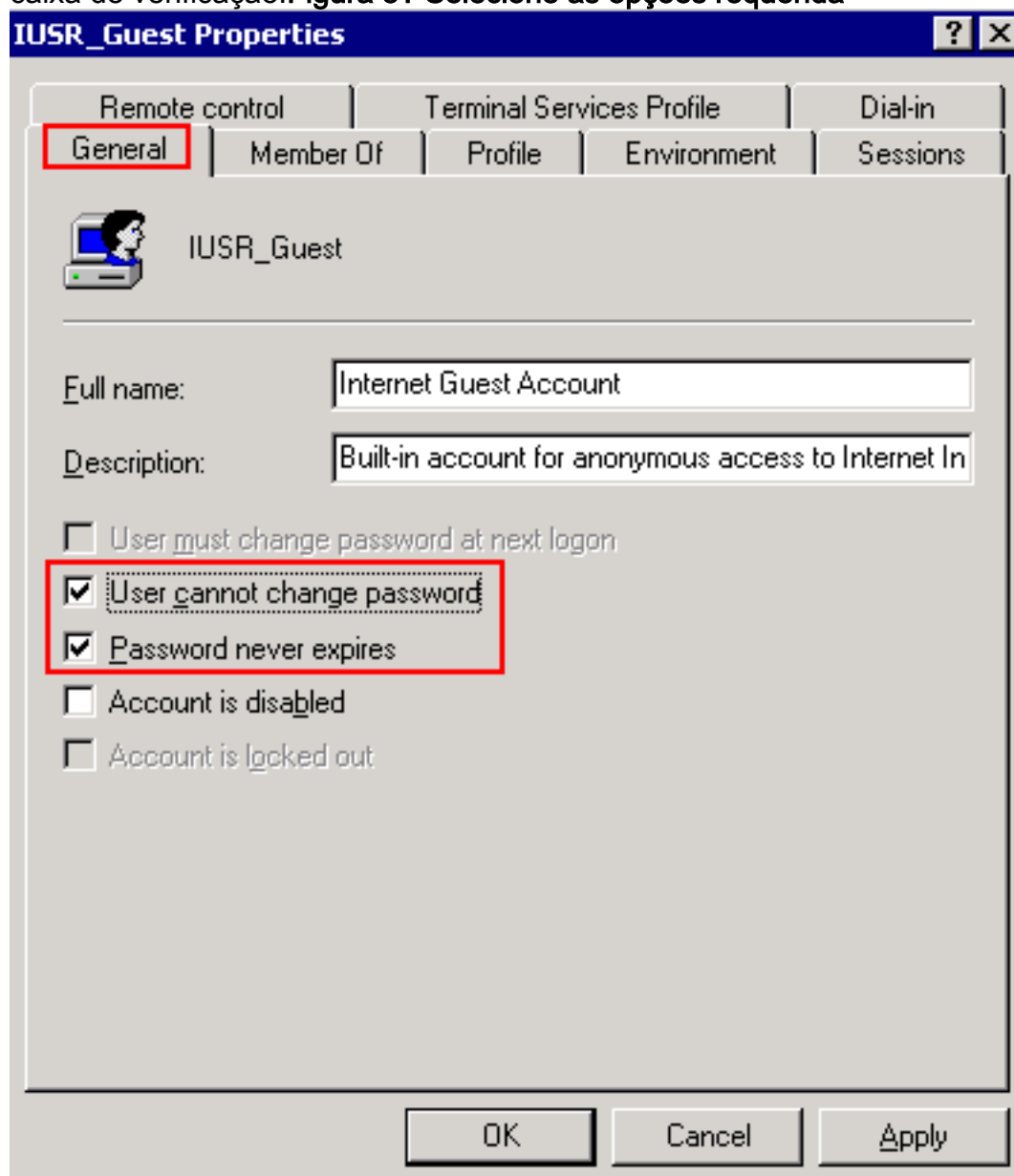


selecionado

O "HTTP 401.1 - Desautorizado: O" erro falhado fazer logon

ocorre se o usuário deve mudar a senha na opção seguinte do fazer logon é verificado.

6. Desmarcar o usuário deve mudar a senha na caixa de verificação seguinte do fazer logon.
7. Verifique o usuário não pode mudar a caixa de verificação de senha, e a senha nunca expira caixa de verificação. Figura 5? Selecione as opções requerida



8. Clique em Apply.
9. Clique em OK.
10. Repita etapas 4 com 9 para IWAM\_Guest.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)