

# A administração Cisco CRS: Início de uma sessão desautorizado HTTP 401.1 falhado

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma das razões para a ocorrência “do Mensagem de Erro `falhado HTTP 401.1 fazer logon desautorizado`” quando você tenta conectar à página da Administração de Aplicativos das soluções de resposta do cliente Cisco (CR), em um ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso:

## Pré-requisitos

### Requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do CallManager da Cisco 3.x
- Versão do Cisco CRS 3.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

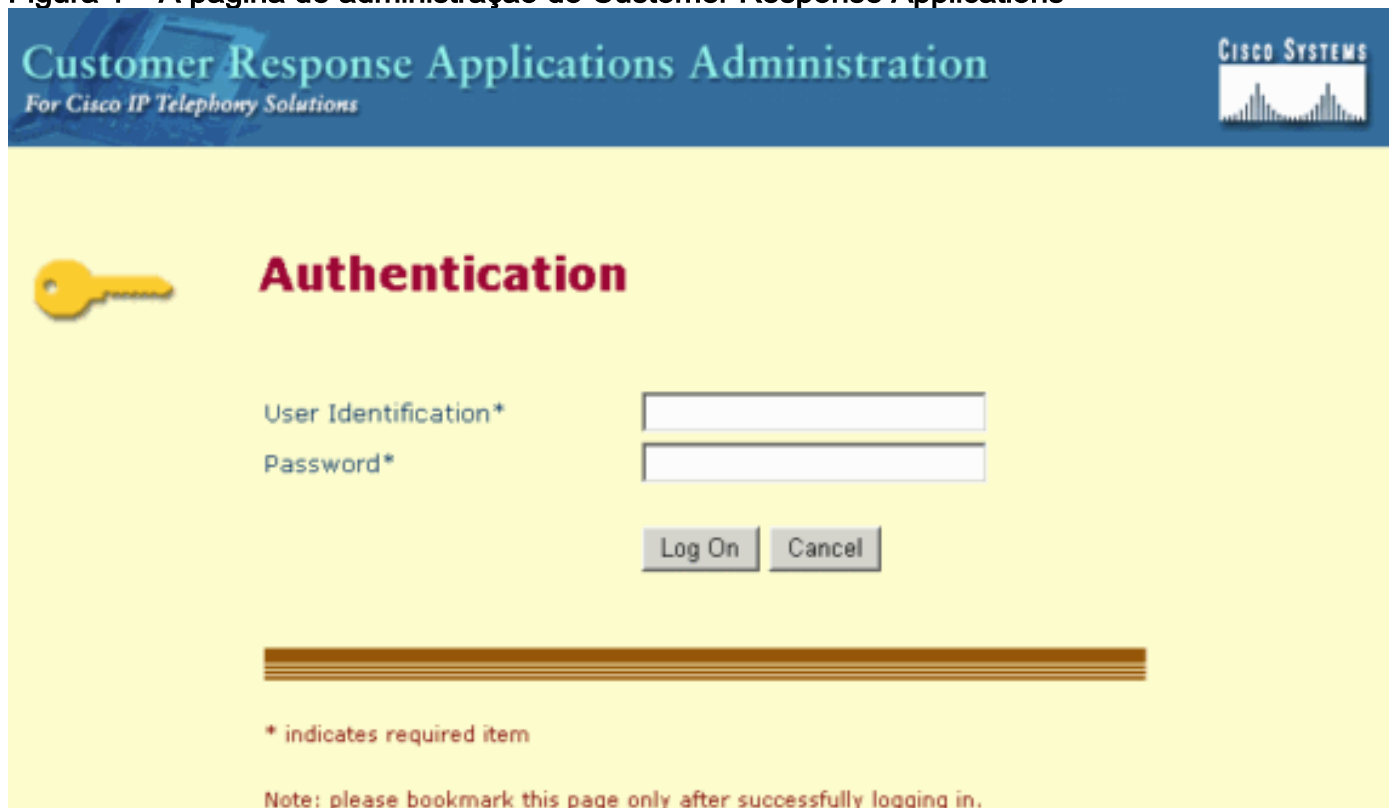
## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Quando você tenta conectar à página de administração do aplicativo Cisco CRS, o sistema não indica a página de administração do Customer Response Applications mostrada em [figura 1](#).

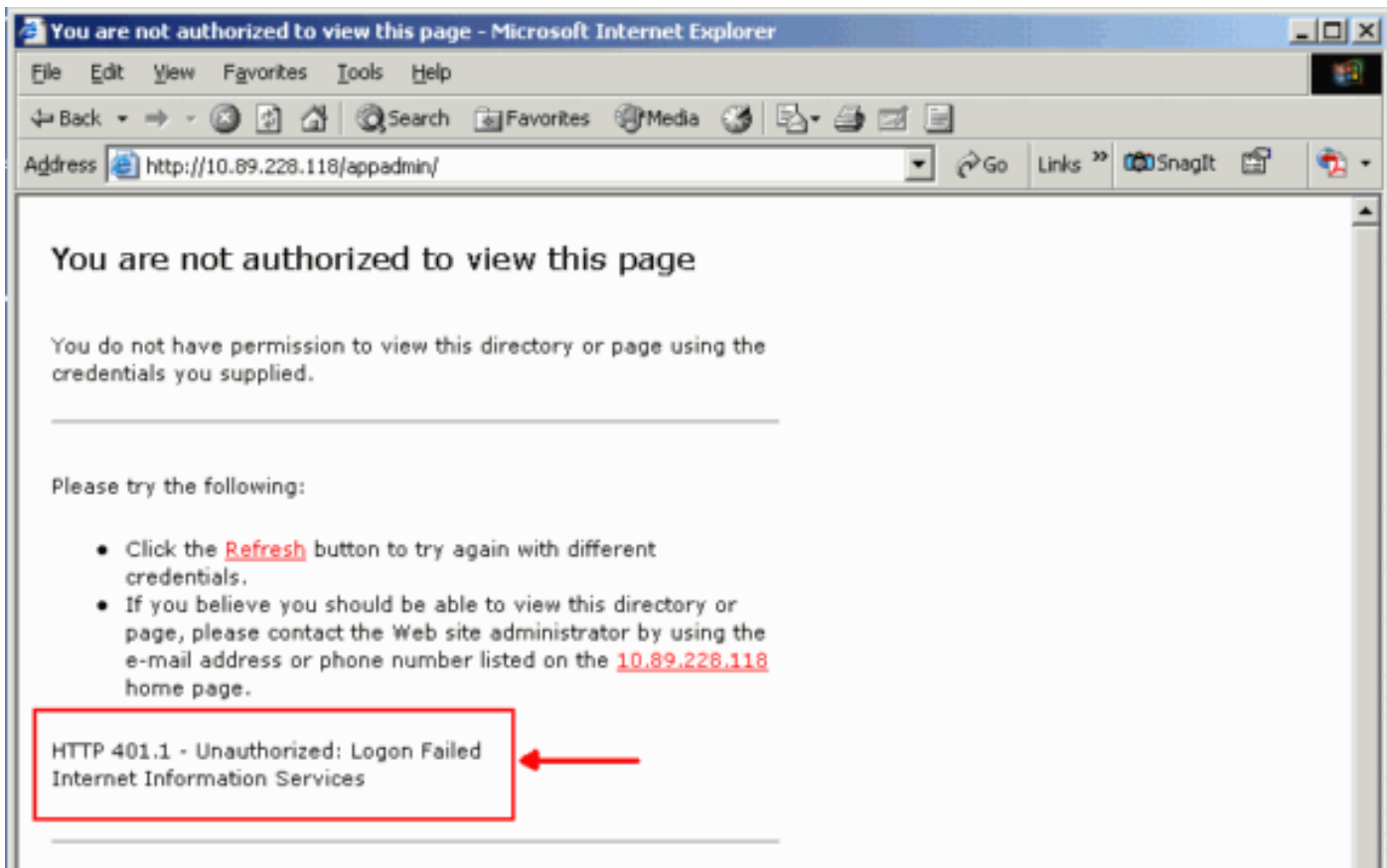
Figura 1 – A página de administração do Customer Response Applications



The screenshot shows the 'Customer Response Applications Administration' page for Cisco IP Telephony Solutions. The page has a blue header with the Cisco Systems logo. The main content area is yellow and features a key icon, the title 'Authentication', and two input fields for 'User Identification\*' and 'Password\*'. Below the fields are 'Log On' and 'Cancel' buttons. A note at the bottom states: '\* indicates required item' and 'Note: please bookmark this page only after successfully logging in.'

Em lugar de, o sistema indica o “HTTP 401.1 - desautorizado:” Mensagem de Erro falhado fazer logon (veja [figura 2](#)).

Figura 2 – O “HTTP 401.1 - Desautorizado:” Mensagem de Erro falhado fazer logon



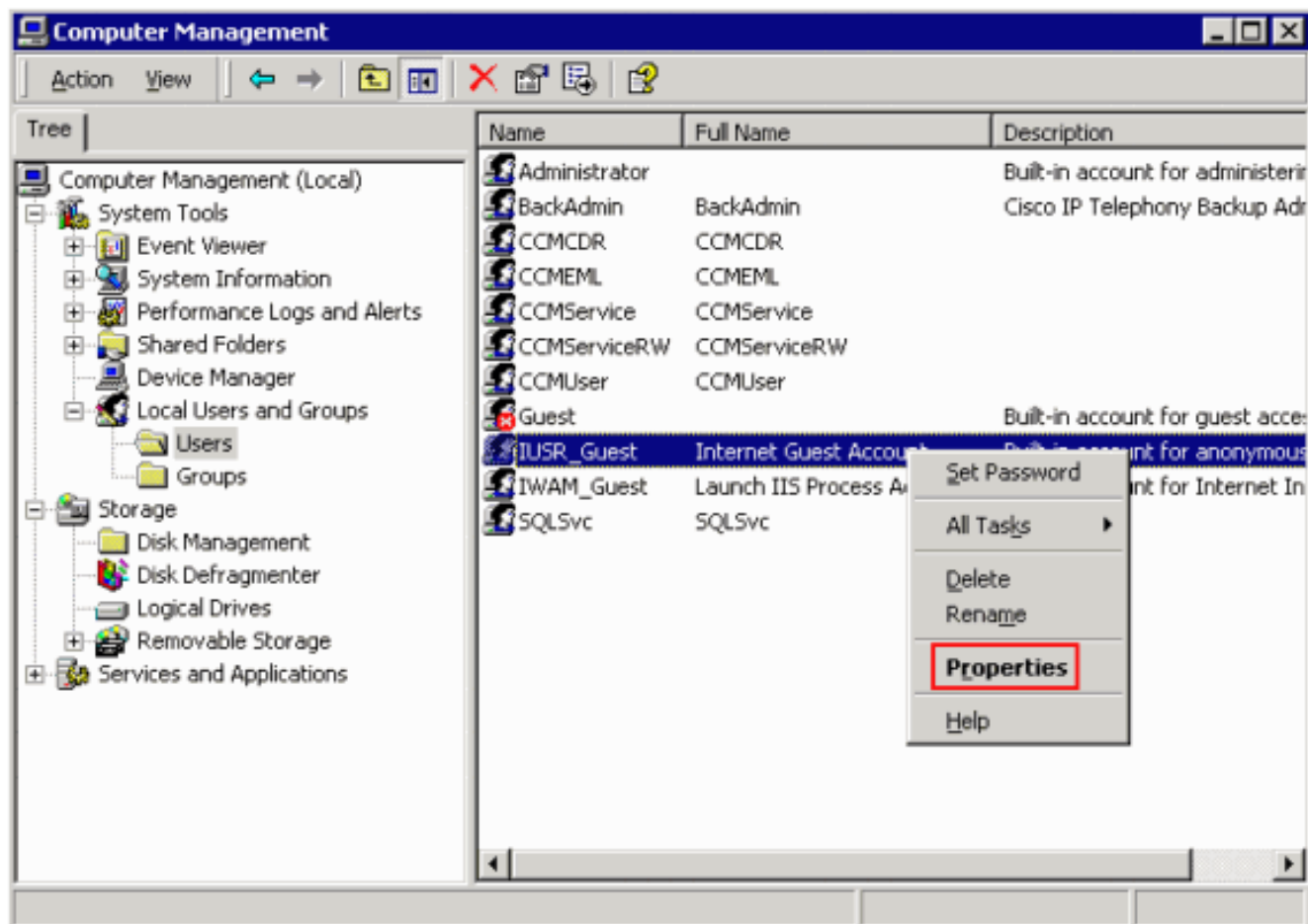
## Causa

Este problema relaciona-se à falha de autenticação para duas contas do Internet Information Services de Microsoft (IIS), a saber, `IUSR_Guest` e `IWAM_Guest`. O anterior é um acessório esclarece o acesso anônimo ao IIS. O último é um acessório esclarece o IIS para começar aplicativos do para fora--processo.

## Solução

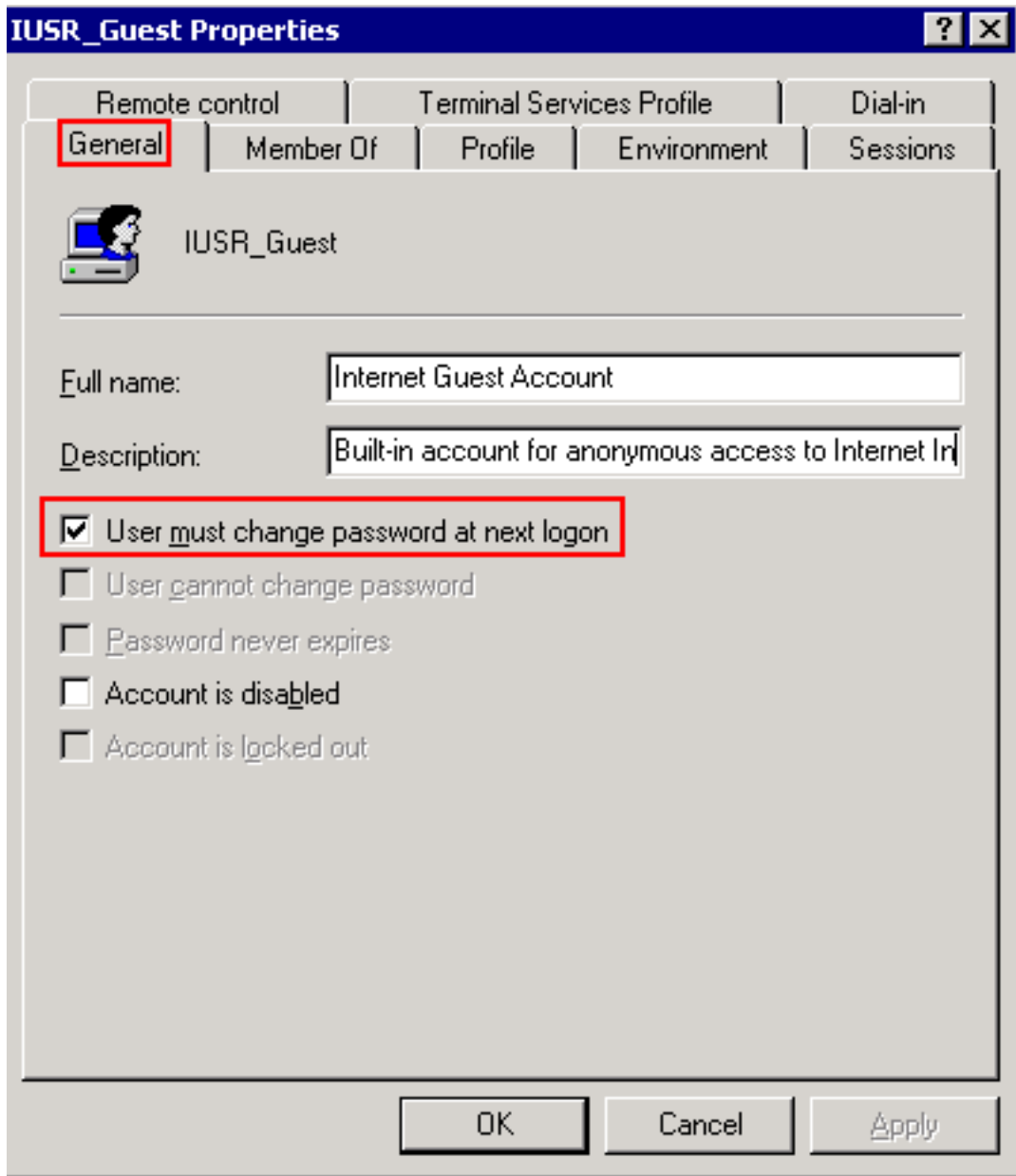
A fim alterar os ajustes da autenticação para as contas IIS, termine estas etapas:

1. No Desktop, clicar com o botão direito o **meu computador**, e seleto **controle do menu de atalho**.O indicador da gerência do computador aparece (veja [figura 3](#)).
2. Expanda **usuários locais e grupos** no painel esquerdo.
3. Clique **usuários**.
4. Clicar com o botão direito `IUSR_Guest`, e selecione **propriedades** do menu de atalho.**Figura 3 – Selecione propriedades de IUSR\_Guest no indicador da gerência do computador**



A caixa de diálogo das propriedades aparece (veja [figura 4](#)).

5. Clique o **tab geral**. **Figura 4 – A caixa de diálogo das propriedades, com o tab geral**

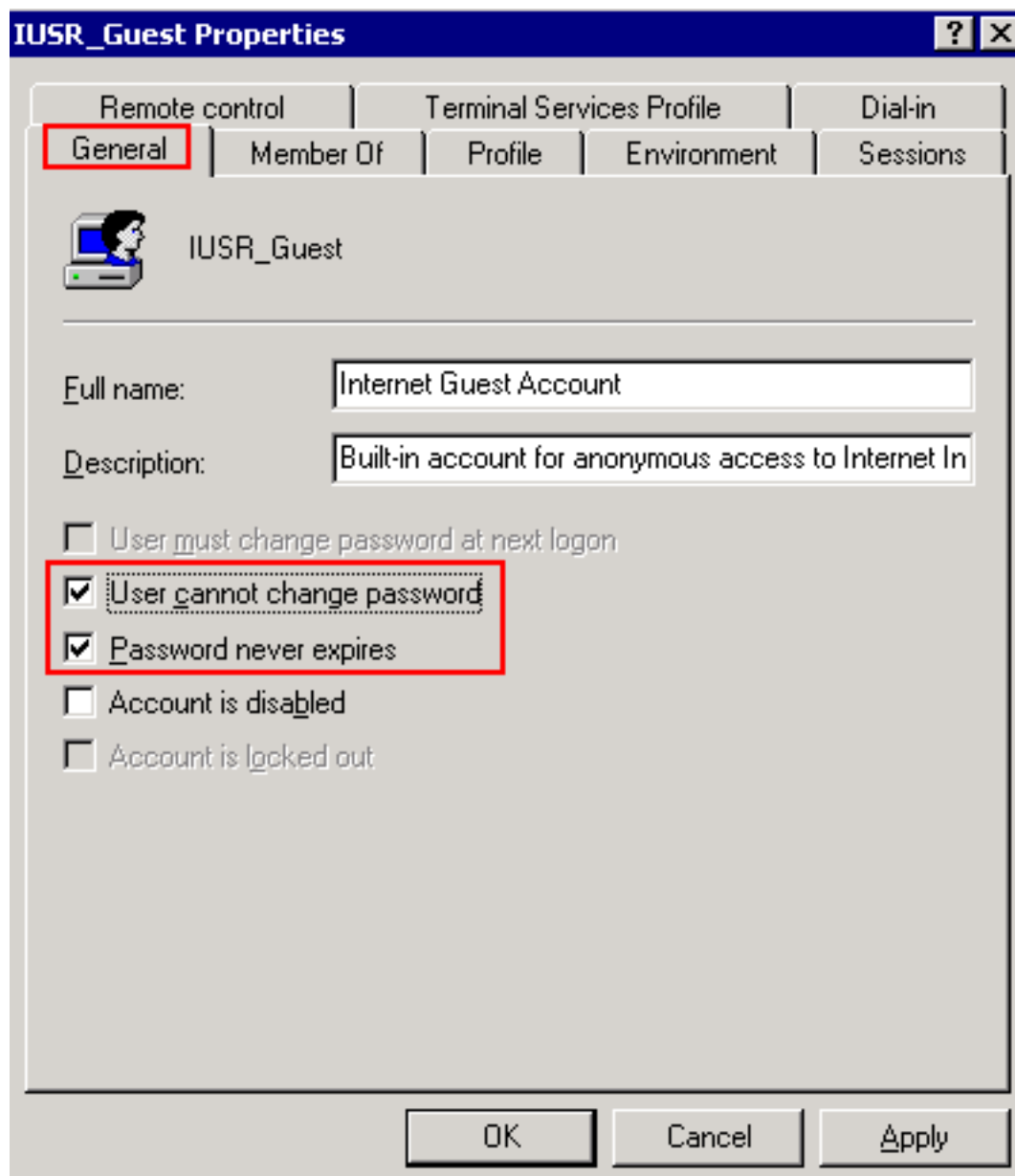


selecionado

“HTTP 401.1 - Desautorizado: O” erro falhado fazer logon ocorre se o usuário deve mudar a senha na opção seguinte do fazer logon é verificado.

6. Desmarcar o usuário deve mudar a senha na caixa de verificação seguinte do fazer logon.
7. Verifique o usuário não pode mudar a caixa de verificação de senha, e a senha nunca expira caixa de verificação.

Figura 5 – Selecione as opções requerida



8. Clique em Apply.

9. Click **OK**.

10. Repita etapas 4 com 9 para **IWAM\_Guest**.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)