

# Falha no login inicial do supervisor desktop com supervisor desktop novo ID

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma razão pela qual um supervisor desktop novo ID não entra ao supervisor desktop.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CRS versão 3.x e posterior
- Cisco CallManager versão 3.x e posterior

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Background

Início de uma sessão ao Cisco Agent Desktop antes que você ligue o supervisor desktop de Cisco. Quando a área de trabalho do agente e o supervisor desktop ID forem a mesma, as senhas puderam diferir. Cada supervisor precisa de ter um ID exclusivo, e precisa de usar a extensão de telefone do supervisor quando o Cisco Agent Desktop é ligado. Se um outro supervisor usa o mesmo ID ou extensão ao entrar, o supervisor de login atual é forçado fora do supervisor desktop de Cisco.

## Problema

Depois que você adiciona um supervisor desktop ID - A área de trabalho do agente ID com o grupo do atributo do supervisor, o supervisor desktop novo ID não autentica quando você entra ao supervisor desktop de Cisco. **A senha é Mensagem de Erro inválido [é indicada](#):**

## Solução

O problema está causado se você incorpora a senha errada quando o supervisor tenta entrar ao supervisor desktop. Depois que você atribui uma área de trabalho do agente ID como um supervisor desktop ID, a senha padrão para o supervisor desktop novo ID é a mesma que a identificação do supervisor desktop por exemplo, se o supervisor desktop ID é `trabalhos de equipe`, a senha é `trabalhos de equipe`.

O supervisor deve mudar a senha padrão assim que o supervisor alcançar o supervisor desktop. O supervisor deve terminar estas etapas:

1. Selecione o **arquivo > alterar senha**. A caixa de diálogo da senha da mudança é indicada.
2. Datilografe sua senha antiga, uma senha nova, e então a senha nova outra vez.
3. Clique em **OK**. A senha nova é ativada.

Para obter informações sobre de como restaurar a senha do supervisor desktop ID a seu padrão inicial, consulte [para restaurar a senha para o supervisor desktop ID para optar](#).

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)