

Como eu transfiro a versão do Cisco IPCC Express 3.0(3)?

Índice

[Introdução](#)

[Como eu transfiro a versão do Cisco IPCC Express 3.0\(3\)?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento discute como transferir o Cisco IP contact center (IPCC) versão expressa 3.0(3). Você deve executar o CallManager da Cisco 3.3(2) com pacote de serviços (SP) B ou mais tarde, ou o CallManager da Cisco 3.2(2c) com SP a fim usar F ou mais tarde a versão do Cisco IPCC Express 3.0(3). Refira a [matriz de compatibilidade do CallManager da Cisco](#) para uma lista de problemas de compatibilidade do Software do CallManager da Cisco.

Note: Cisco IPCC expresso é sabido anteriormente como o Customer Response Applications (CRA) ou as soluções de resposta do cliente Cisco (CR).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Como eu transfiro a versão do Cisco IPCC Express 3.0(3)?

A. A versão do Cisco IPCC Express 3.0(3) é uma atualização de manutenção da versão 3.0.

Desde que o IPCC expressa 3.0(3a) são a primeira 3.0(3) liberação, ele não são uma atualização do pacote de serviços. Consequentemente, o IPCC expressa 3.0(3) o software não existe. Vá à [ferramenta de upgrade dos produtos da Cisco \(clientes registrados somente\)](#) a fim obter o IPCC expressam 3.0(3a). Estas três exigências devem ser no lugar a fim promover o IPCC expressam à versão 3.0(3a):

- Uma versão existente de IPCC 3.x expresso
- Um contrato válido da elevação do aplicativo de software (SAU)
- Um código da chave de ativação dos produtos válidos (PAK)

Informações Relacionadas

- [Matriz de Compatibilidade do Cisco CallManager](#)
- [Ferramenta de upgrade dos produtos da Cisco \(clientes registrados somente\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)