

Mude a senha do administrador local no servidor IVR de IP

Índice

[Introdução](#)

[Uma mudança na senha do administrador local no server do Cisco IP IVR causa algum estar relacionado ou problema com CR?](#)

[Informações Relacionadas](#)

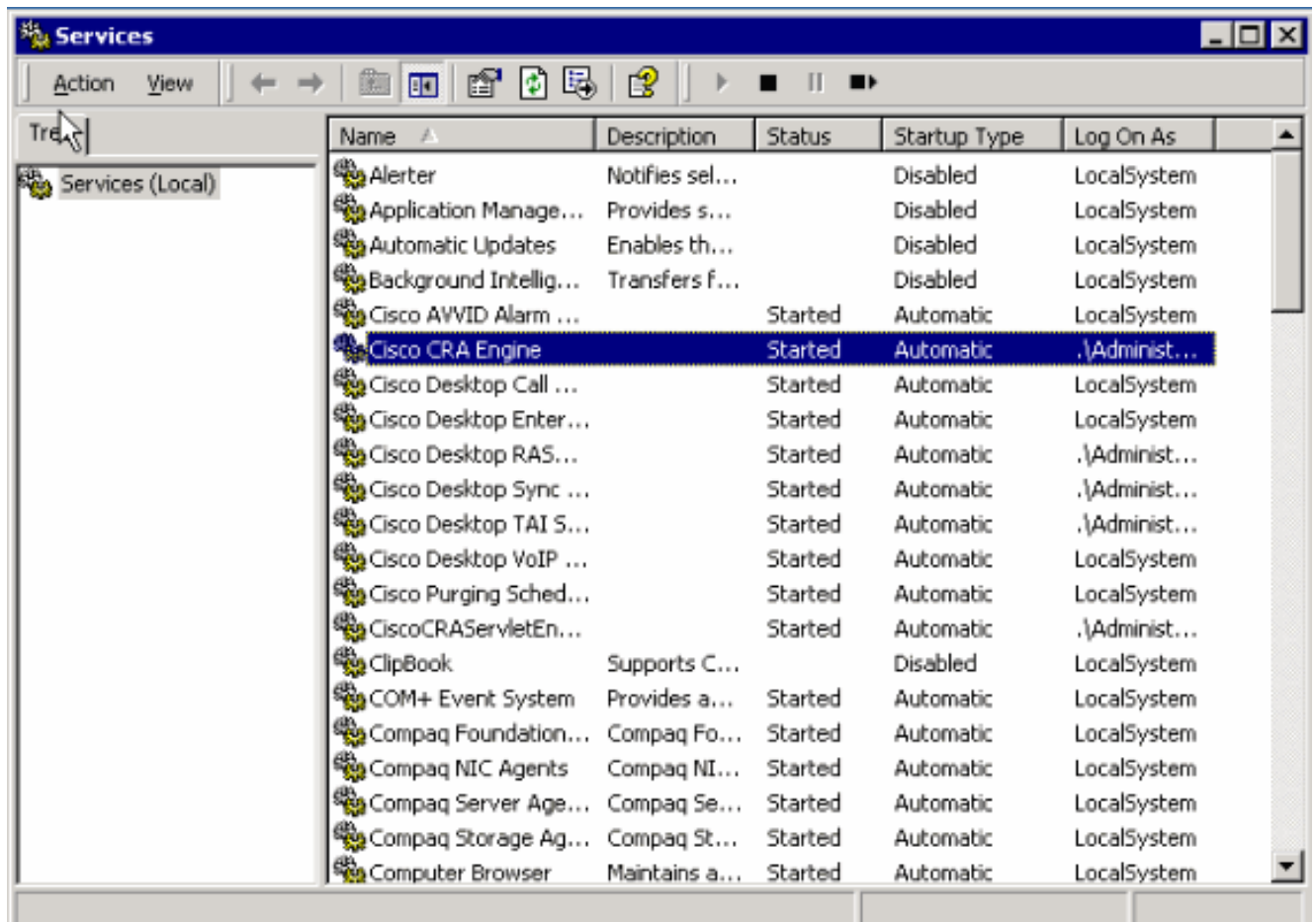
Introdução

A resposta de voz inteligente IP de Cisco (IVR) fornece a funcionalidade para a solução de telefonia do IP Cisco. Baseado em suas necessidades, você pode instalar o Cisco IP IVR no mesmo server que a solução de resposta do cliente Cisco (CR) ou o CallManager da Cisco. Alternativamente, você pode estabelecer o Cisco IP IVR como uma alta capacidade, servidor dedicado. Este documento discute o impacto de uma mudança na senha do administrador local em um server do Cisco IP IVR.

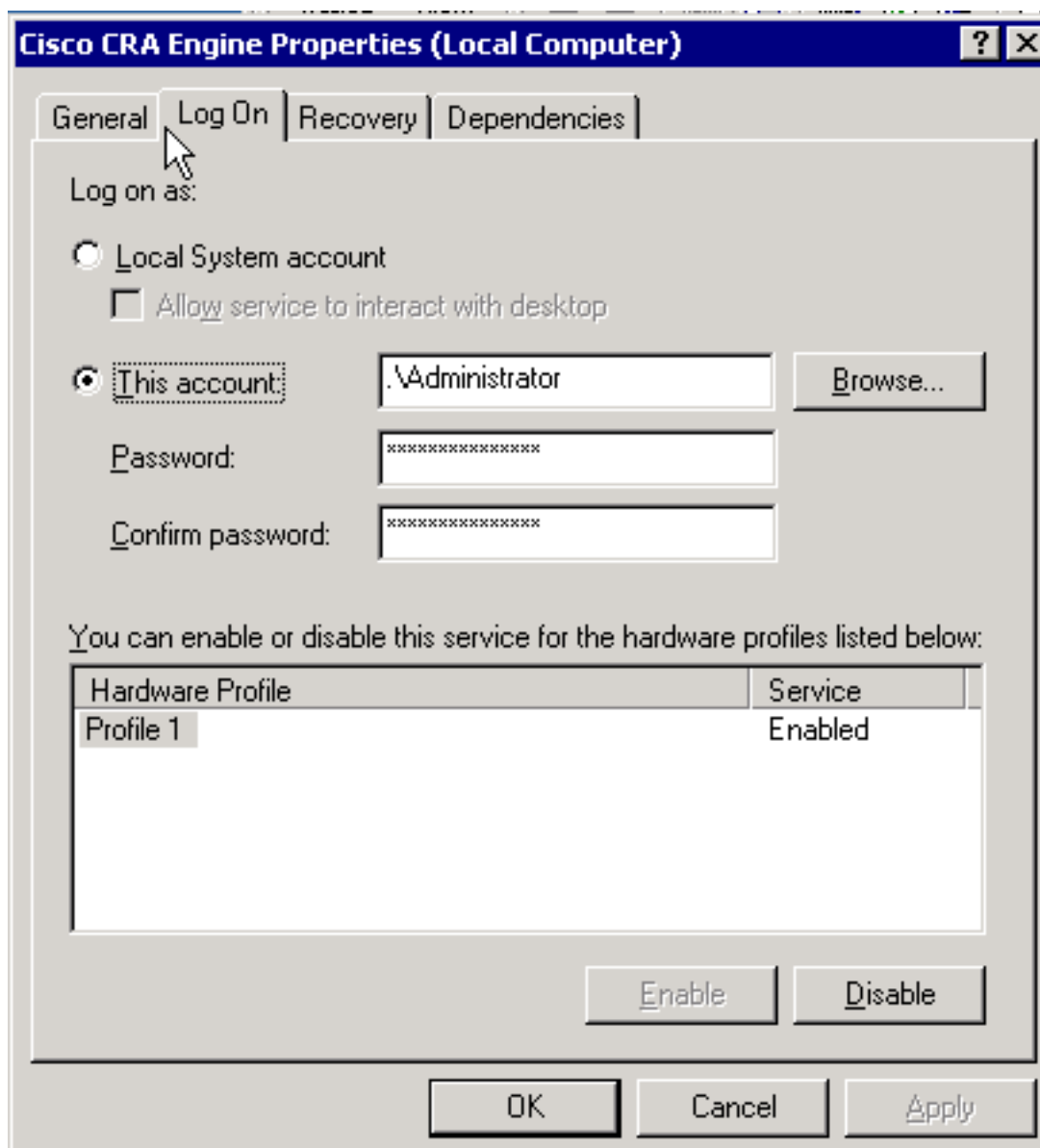
Q. Uma mudança na senha do administrador local no server do Cisco IP IVR causa algum estar relacionado ou problema com CR?

A. Se você muda a senha do administrador local no server do Cisco IP IVR, você deve refletir a mudança na propriedade do fazer logon do serviço do Engine de CRA da Cisco. Conclua estes passos:

1. Selecione **Start > Programs > Administrative Tools > Services**. O indicador dos serviços é indicado:



2. Clicar com o botão direito o **Engine de CRA da Cisco**, e selecione **propriedades**. A caixa de diálogo das propriedades do Engine de CRA da Cisco é indicada:



3. Selecione a aba do **fazer logon**.
4. Restaure a senha para combinar a senha atual do administrador local.
5. Reinicie o processo do **Engine de CRA da Cisco**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)