

Erro ao tentar acessar as páginas CRA Appadmin

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como resolver o problema se você está recebendo `HTTP 500` ou o "1c" não é um erro do objeto quando você está tentando alcançar páginas appadmin do Cisco Customer Response Application (CRA).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Aplicativo 2.0
- 2.1 dos E-serviços
- Cisco CRA2.2

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Problema

Quando você tenta alcançar `http:// < o app_server >/appadmin` URL para configurar o servidor Cisco CRA, você recebe os seguintes Mensagens de Erro:

Erro de HTTP 500

```
The page cannot be displayed
  There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.
  ...
  HTTP 500 - Internal server error
  Internet Explorer
```

ou

Um erro que indica o "lc" não é um objeto

```
Microsoft JScript runtime error '800a138f'
  'lc' is not an object
  /appadmin/MainMenu.asp, line 19
```

Soluções

As soluções para esse problema estão explicadas em detalhes abaixo.

Solução 1

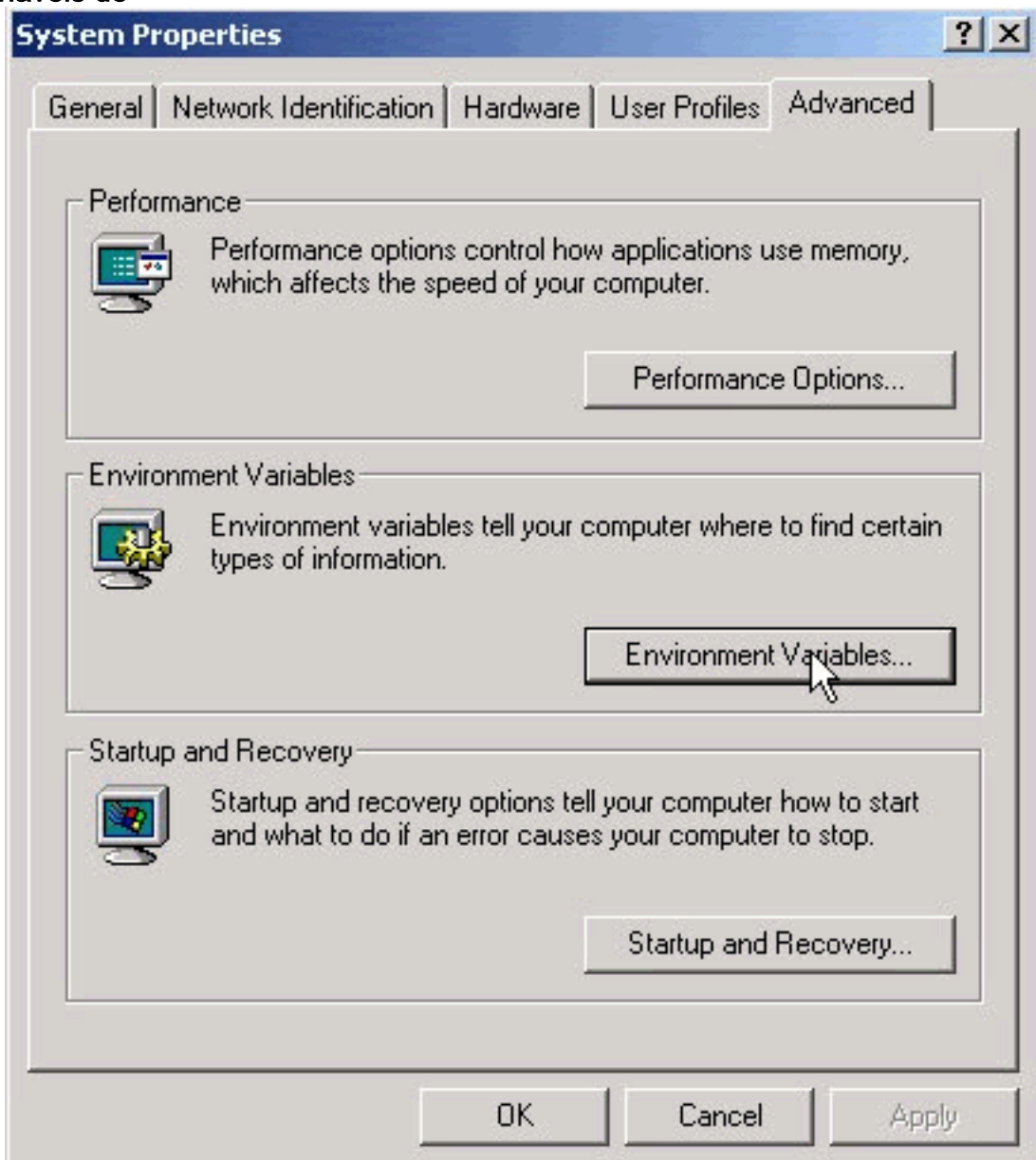
Certifique-se que os arquivos abaixo estão providos em seu classpath de sistema.

Entradas do classpath de sistema

```
C:\Program Files\wfavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoSystemService.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFAP11.0.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfcndomain.jar
C:\Program Files\wfavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
C:\Program Files\wfavvid\Reporting\Lib\rmiswing.jar
C:\Program Files\wfavvid\ldap.jar
C:\Program Files\wfavvid\License.jar
C:\winnt\java\lib\jtapi.jar
```

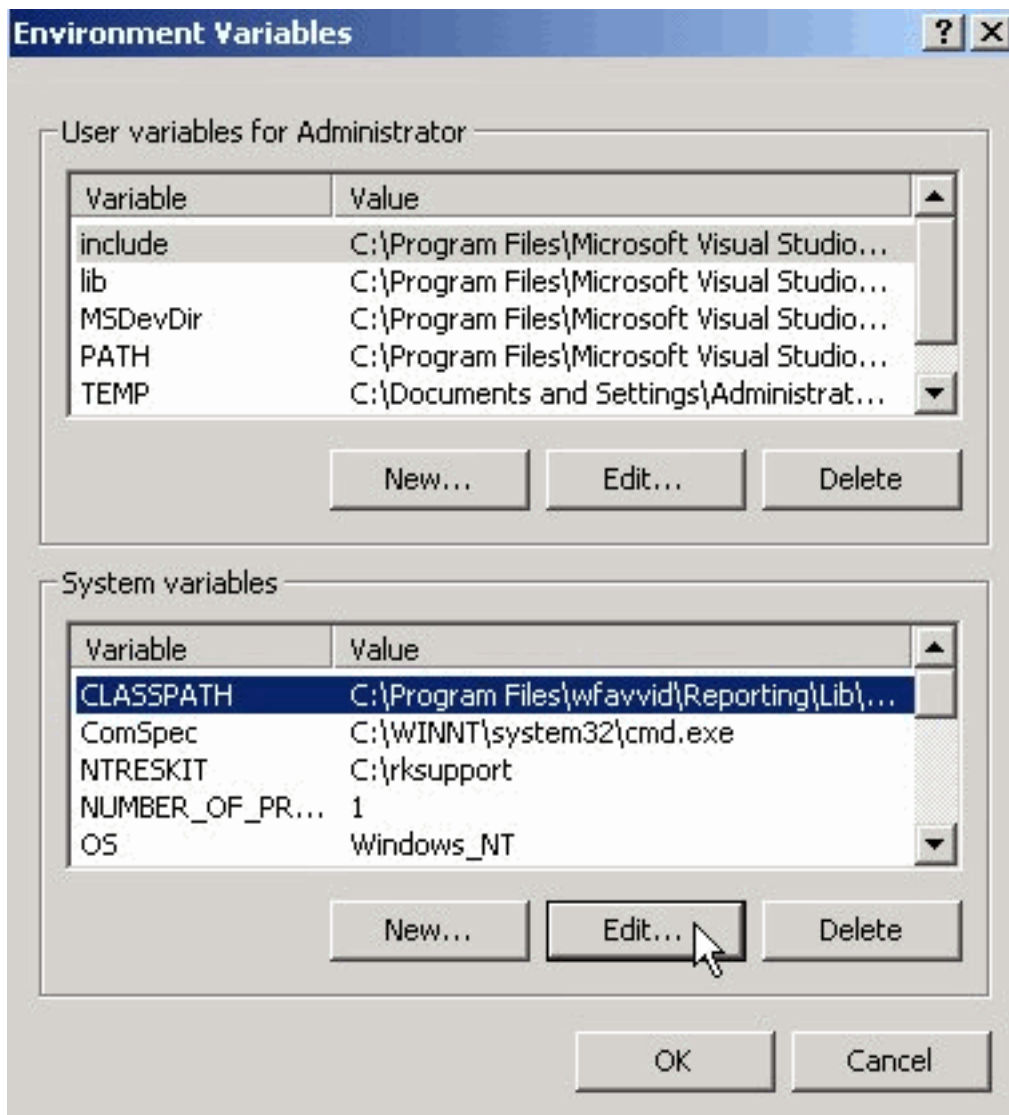
Para ver o classpath de sistema, faça o seguinte:

1. Clicar com o botão direito o meu ícone de computador. Selecione Properties.
2. Quando o indicador das propriedades do sistema abre, clique o **guia avançada**.
3. Clique **variáveis de**



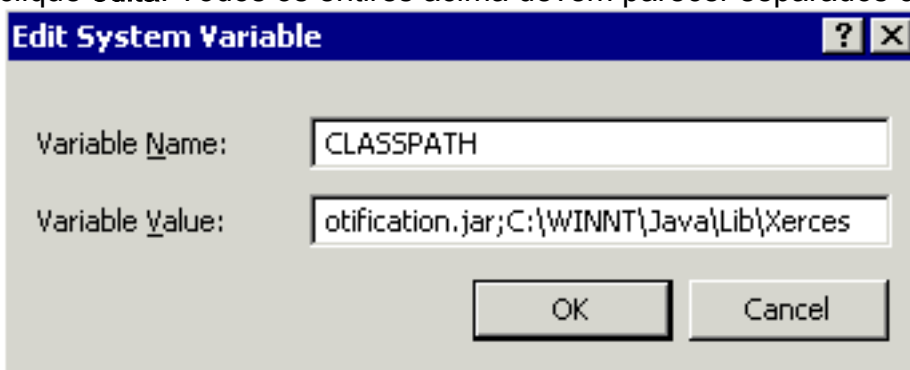
ambiente.

4. Destaque o **CLASSPATH** sob variáveis de



sistema.

- O clique **edita**. Todos os entres acima devem parecer separados com um ponto-e-vírgula



(;).

- Adicionar esses que não aparecem no campo de valor variável, separado com um ponto-e-vírgula (;). Clique em **OK**.
- Recarregue seu sistema.

[Solução 2](#)

Siga a solução 1 para verificar se você tem as entradas de caminho de classe apropriadas. Se você encontra que há as entradas de caminho de classe que faltam, em vez das adicionar individualmente, você pode reinstalar a mesma versão de Cisco CRA. Isto adicionará as entradas de caminho de classe para trás dentro automaticamente.

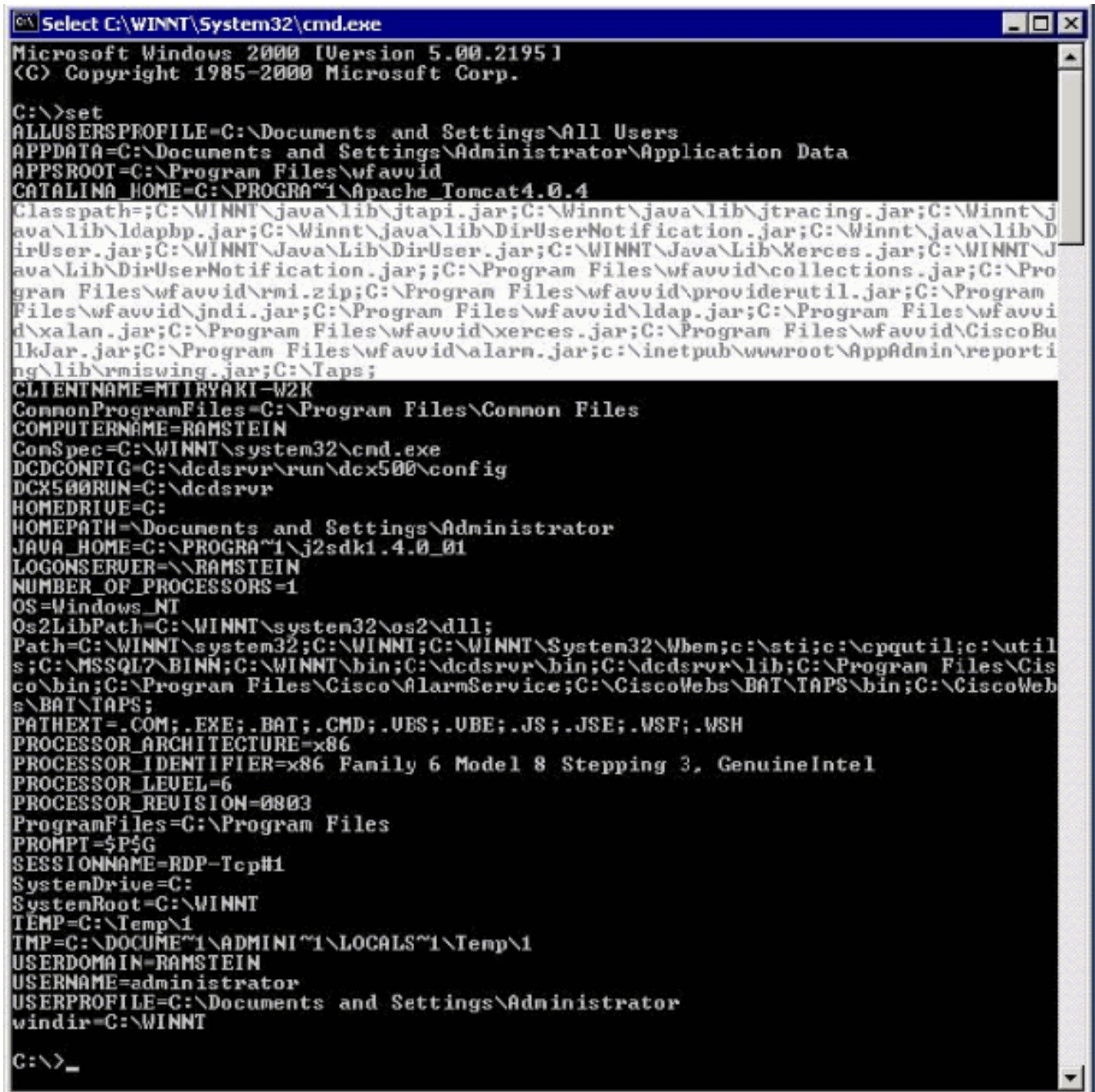
[Solução 3](#)

Há igualmente um Bug conhecido quando você promove a win-OS-Upgrade.2000-2-3spH. Você terá problemas similares como mencionado acima. Para mais detalhes e uma ação alternativa veja a identificação de bug Cisco [CSCea24526](#).

Nota: Este erro foi fixado em [2.2.5 SP B](#).

Antes de abrir um caso de TAC

- Entrada de caminho de classe: Abra um comando prompt indo ao **Iniciar > Executar > ao CMD**. Na janela de prompt de comando, datilografe dentro o comando set. A cópia e cola a saída a um arquivo de texto.



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>set
ALLUSERSPROFILE=C:\Documents and Settings\All Users
APPDATA=C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data
APPSROOT=C:\Program Files\wfaavid
CATALINA_HOME=C:\PROGRAM~1\Apache Tomcat4.0.4
Classpath=C:\WINNT\java\lib\jrtapi.jar;C:\Winnt\java\lib\jtracing.jar;C:\Winnt\j
ava\lib\ldapbp.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUserNotification.jar;C:\Winnt\java\lib\Di
rUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces.jar;C:\WINNT\J
ava\Lib\DirUserNotification.jar;;C:\Program Files\wfaavid\collections.jar;C:\Pro
gram Files\wfaavid\rmi.zip;C:\Program Files\wfaavid\providerutil.jar;C:\Program
Files\wfaavid\jndi.jar;C:\Program Files\wfaavid\ldap.jar;C:\Program Files\wfaavi
d\xalan.jar;C:\Program Files\wfaavid\xerces.jar;C:\Program Files\wfaavid\CiscoBu
lkJar.jar;C:\Program Files\wfaavid\alarm.jar;c:\inetpub\wwwroot\AppAdmin\reporti
ng\lib\rmiswing.jar;C:\Taps;
CLIENTNAME=NTIRYAKI-W2K
CommonProgramFiles=C:\Program Files\Common Files
COMPUTERNAME=RAMSTEIN
ConSpec=C:\WINNT\system32\cmd.exe
DCDCONFIG=C:\dcdsrvr\run\dcx500\config
DCX500RUN=C:\dcdsrvr
HOMEDRIVE=C:
HOMEPATH=\Documents and Settings\Administrator
JAVA_HOME=C:\PROGRAM~1\jdk1.4.0_01
LOGONSERVER=\\RAMSTEIN
NUMBER_OF_PROCESSORS=1
OS=Windows_NT
Os2LibPath=C:\WINNT\system32\os2\dll;
Path=C:\WINNT\system32;C:\WINNI;C:\WINNT\System32\Wbem;c:\sti;c:\cpqutil;c:\util
s;C:\MSSQL7\BINN;C:\WINNT\bin;C:\dcdsrvr\bin;C:\dcdsrvr\lib;C:\Program Files\Cis
co\bin;C:\Program Files\Cisco\AlarmService;C:\CiscoWeb\BAT\TAPS\bin;C:\CiscoWeb
s\BAT\TAPS;
PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.UBS;.UBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 6 Model 8 Stepping 3, GenuineIntel
PROCESSOR_LEVEL=6
PROCESSOR_REVISION=0803
ProgramFiles=C:\Program Files
PROMPT=$P$G
SESSIONNAME=RDP-Tcp#1
SystemDrive=C:
SystemRoot=C:\WINNT
TEMP=C:\Temp\1
TMP=C:\DOCUMENT~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\1
USERDOMAIN=RAMSTEIN
USERNAME=administrator
USERPROFILE=C:\Documents and Settings\Administrator
windir=C:\WINNT

C:\>_
```

- Faça uma tela de impressão do Mensagem de Erro que você está encontrando.

[Informações Relacionadas](#)

- [Software de Conferência](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)