

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como resolver o problema se você está recebendo HTTP 500 ou o "1c" não é um erro do objeto quando você está tentando alcançar páginas appadmin do Cisco Customer Response Application (CRA).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Aplicativo 2.0
- 2.1 dos E-serviços
- Cisco CRA2.2

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

Quando você tenta alcançar `http:// < o app_server >/appadmin` URL para configurar o servidor

Cisco CRA, você recebe os seguintes Mensagens de Erro:

Erro de HTTP 500

ou

Um erro que indica o "lc" não é um objeto

Soluções

As soluções para esse problema estão explicadas em detalhes abaixo.

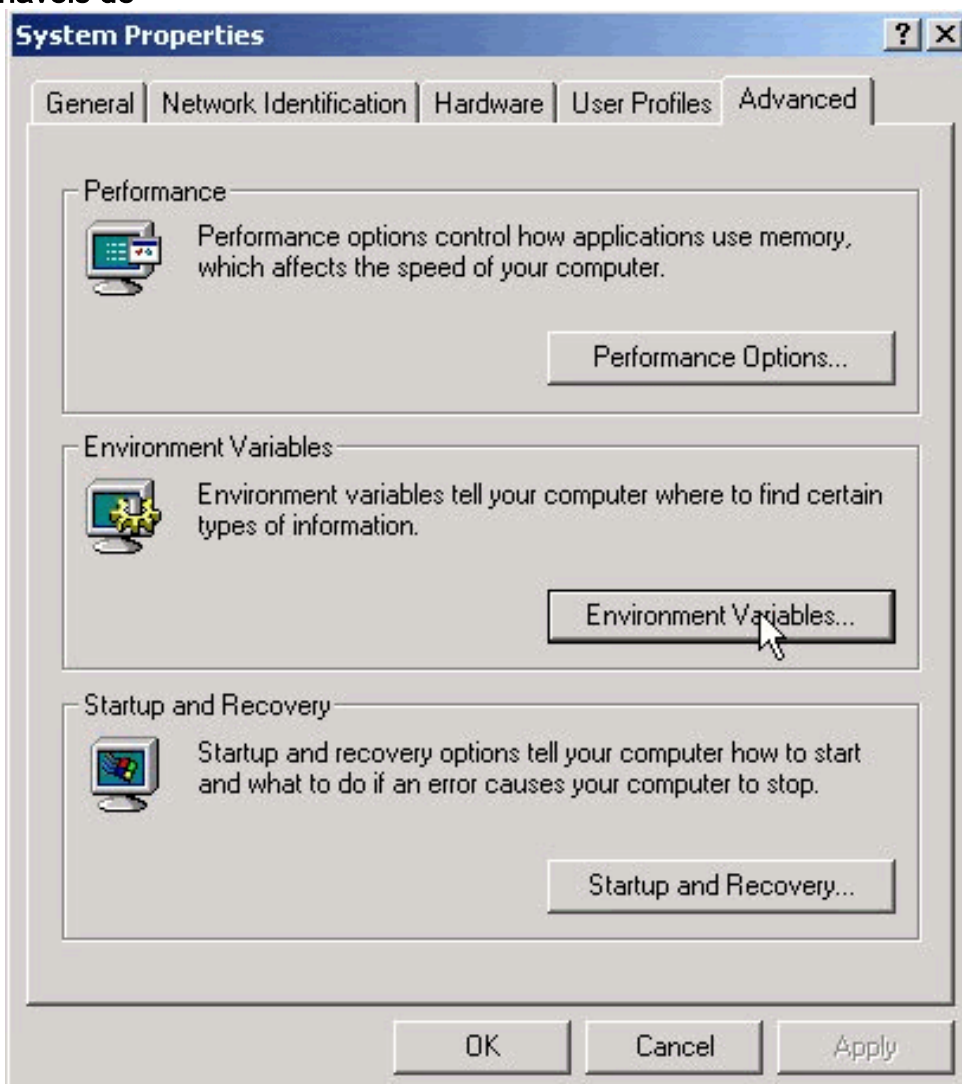
Solução 1

Certifique-se que os arquivos abaixo estão providos em seu classpath de sistema.

Entradas do classpath de sistema

Para ver o classpath de sistema, faça o seguinte:


1. Clicar com o botão direito o meu ícone de computador. Selecione Properties.
2. Quando o indicador das propriedades do sistema abre, clique o **guia avançada**.
3. Clique **variáveis de**



ambiente.

- Faça uma tela de impressão do Mensagem de Erro que você está encontrando.

[Informações Relacionadas](#)

- [Software de Conferência](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)