

CCX unificado 7.x: Backup da migração de dados falhado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O backup da migração de dados no Cisco Unified Contact Center Express (CCX unificado) 7.x falhou com o Mensagem de Erro *falhado exportação da configuração do arquivo de propriedades*. Este original descreve como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CCX unificado Cisco 7.x.

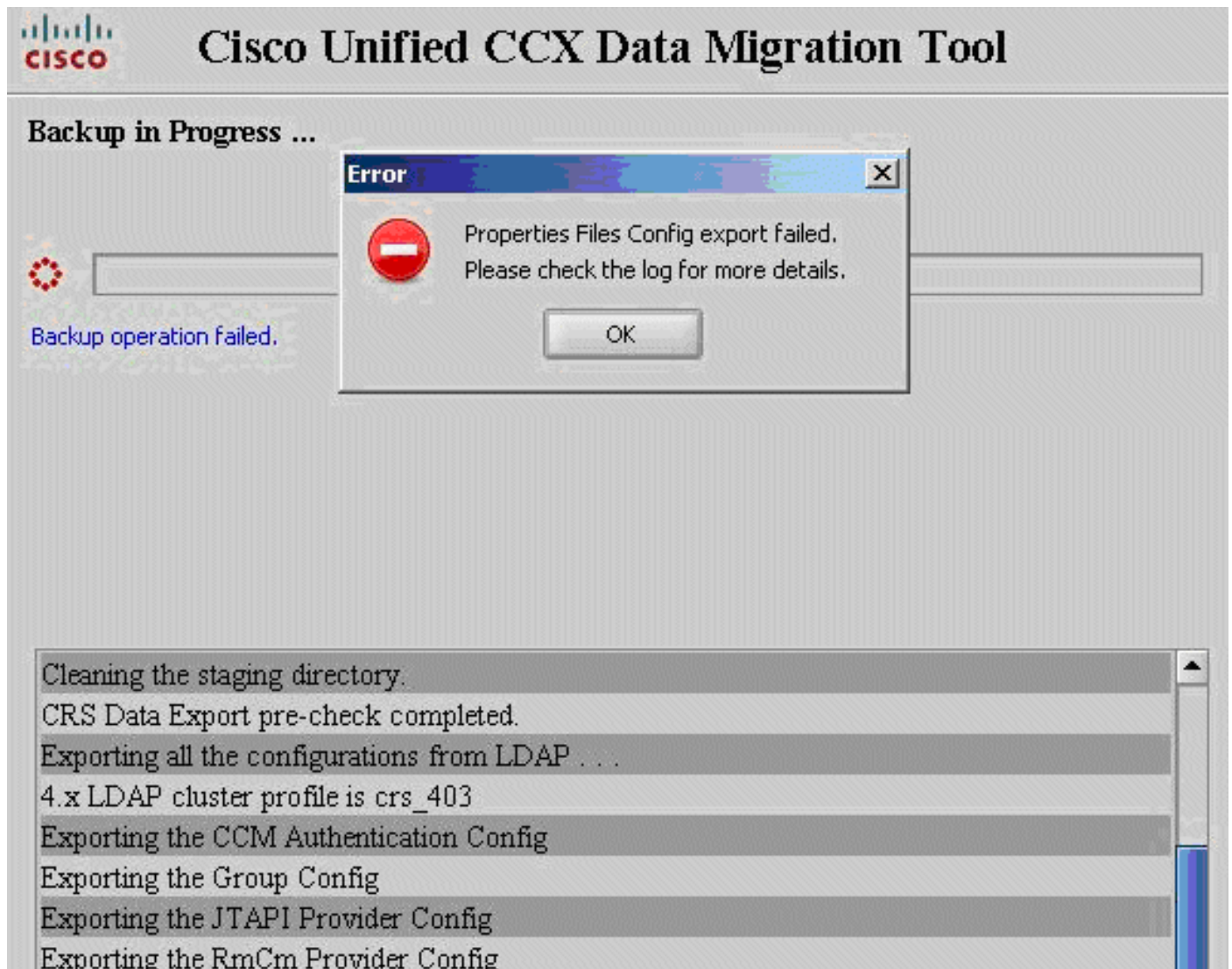
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

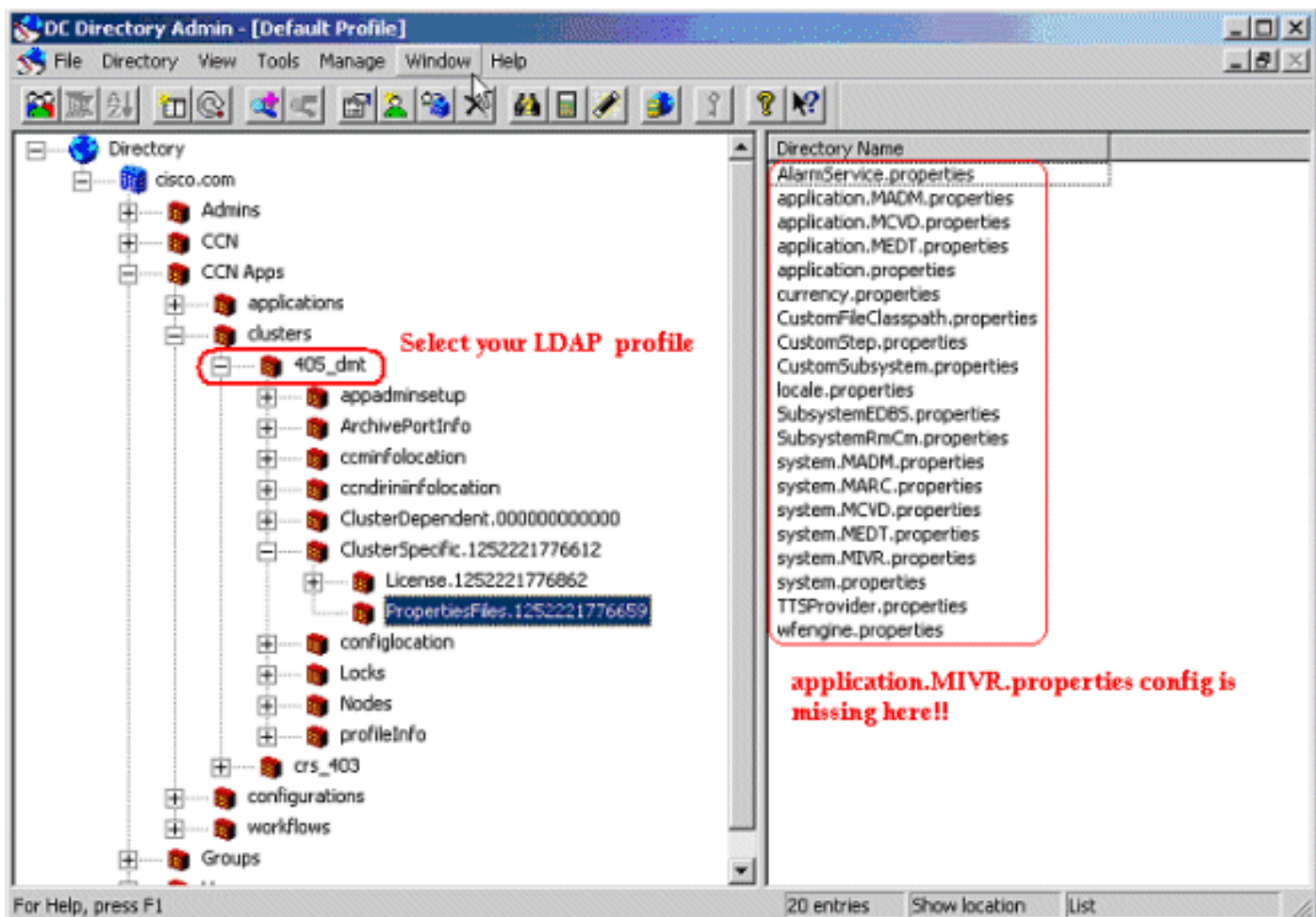
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O backup da migração de dados em Cisco unificou CCX 7.x falhado com o Mensagem de Erro falhado exportação da configuração do arquivo de propriedades. O arquivo de registro mostra o erro ao suportar a **configuração application.MIVR.properties**.



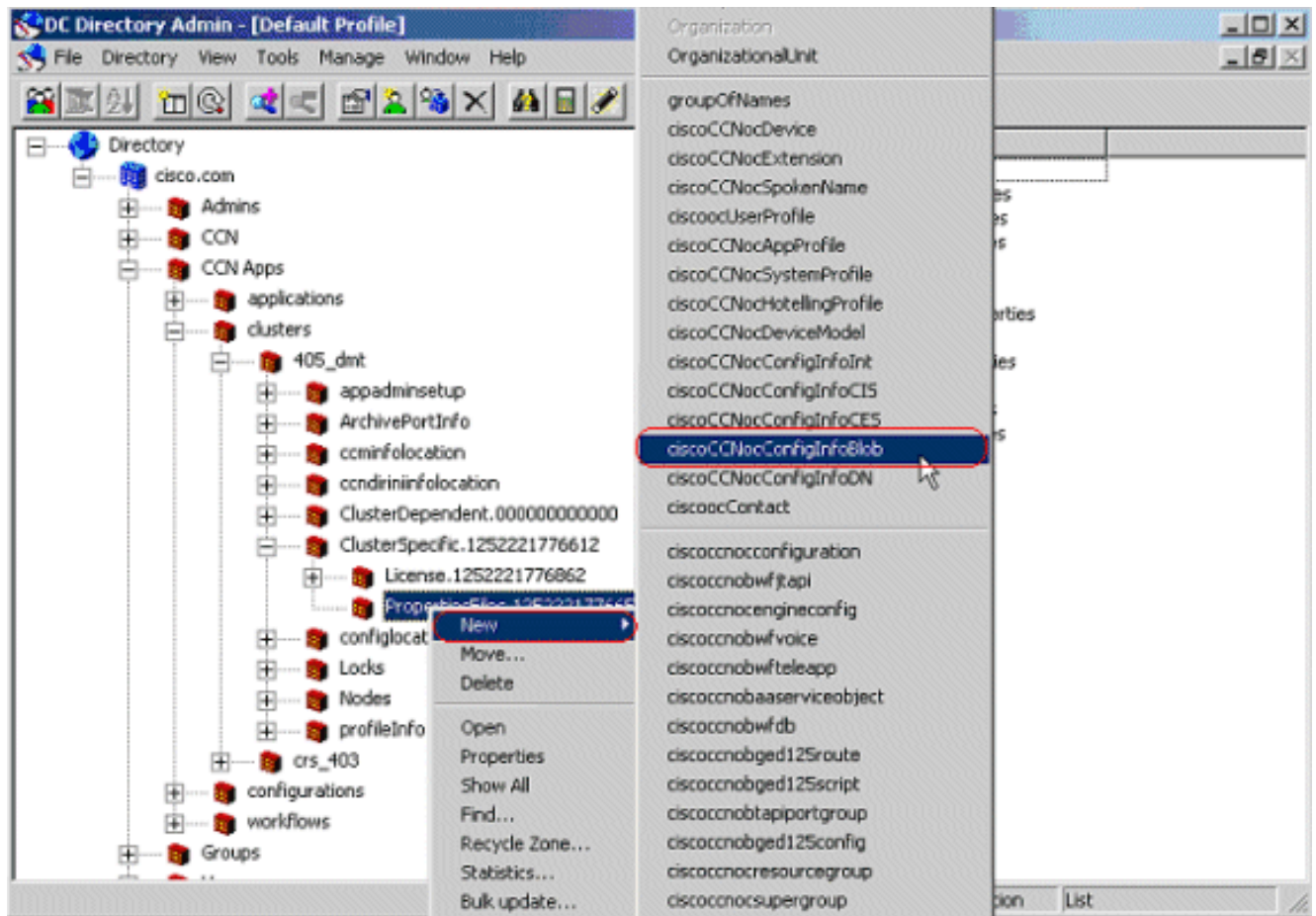
Esta edição ocorre quando o **application.MIVR.properties** falta do LDAP, como mostrado aqui:



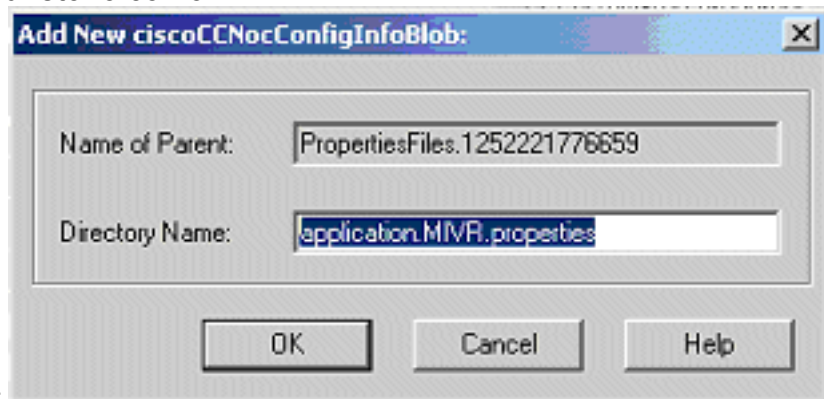
Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Abra a administração do DC Directory.
2. Escolha **PropertiesFiles** OU situado sob o perfil CR 4.0(5) LDAP (isto é, `ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, o=ou=<CRS 4.0(5) Profile>, os ou=clusters, o=ou=CCN Apps, o=cisco.com`).
3. Clicar com o botão direito **PropertiesFiles** OU, e escolha **novo > ciscoCCNocConfigInfoBlob**.

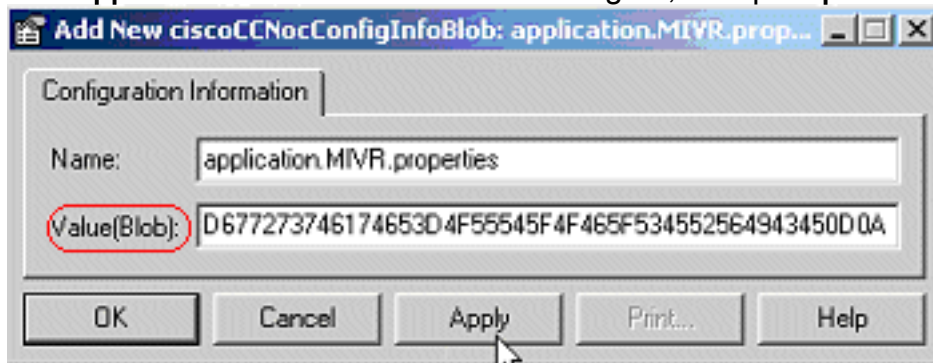


4. Dê entrada com o nome de diretório como



application.MIVR.properties.

5. Copie o índice de **application.MIVR.txt** como o valor da gota, o clique **aplica-se**, e então



APROVADO.

6. Reinicie a ferramenta da migração de dados (DMT) e tente a operação de backup outra vez. **Nota:** Todos os screen shots apresentados aqui são tomados do administrador do DC Directory. As mesmas etapas são igualmente aplicáveis ao Active/diretório do netscape.

[Informações Relacionadas](#)

- [Como backup CR 5.0](#)
- [Erro ao segurar a entrada request.java.lang.runtimeException: Não obtêm a configuração do conjunto](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)