

# UCCX 7.x/8.x: Pesquise defeitos erros do administrador do Cisco Desktop

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A sincronização dos serviços de diretório do administrador do Cisco Desktop e do administrador do Cisco Desktop com base na Web falha](#)

[Solução](#)

[UCCX 7.x: Não alcançam o página da web do administrador do Cisco Desktop](#)

[Solução](#)

[Erro: Incapaz de conectar aos serviços de diretório](#)

[Solução](#)

[Erro: O administrador do Cisco Desktop é travado por um outro usuário](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como resolver problemas de alguns erros do Cisco Desktop Administrator.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x/8.x
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (UCM) 6.x ou mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## A sincronização dos serviços de diretório do administrador do Cisco Desktop e do administrador do Cisco Desktop com base na Web falha

A sincronização dos serviços de diretório do administrador do Cisco Desktop e do administrador do Cisco Desktop com base na Web falha com um Mensagem de Erro:

- A sincronização manual dos serviços de diretório do administrador do Cisco Desktop com base na Web falha com este Mensagem de Erro:  
`CDAUI2082 At least one error has occurred during the manual synchronization of directory services. Contact technical support`
- A sincronização dos serviços de diretório do administrador do Cisco Desktop falha com este Mensagem de Erro:  
`At least one error occurred during the Synchronization process`

Estas edições ocorrem sob estas condições:

- Após a elevação L2 de Cisco UCCX 8.0(1)
- Durante o Failover de Cisco UCCX, e o failback é feito no sistema atualizado L2
- Quando os Nós promovidos L2 forem comutados de volta às versões anterior

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCtd94036](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Solução

Aumente o intervalo do pedido LDAP no server usando os **prefs SiteSetup** “comando **cad do uccx do grupo do <Timeout> do intervalo do pedido LDAP**”. O valor de timeout deve realizar-se nos segundos. Desde que este valor precisa de ser derivado baseou no número de agentes e a velocidade de rede, você pode aumentar o valor nas etapas dos segundos 5 para chegar em um valor que não cause um intervalo. Isto fixará a edição se a causa é devido a agentes demais no LDAP e o pedido LDAP ler todos os agentes está cronometrado para fora.

## UCCX 7.x: Não alcançam o página da web do administrador do Cisco Desktop

Com o UCCX 7.x, incapaz de alcançar o página da web do administrador do Cisco Desktop devido aos recursos indisponível.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCso57172](#) ([clientes registrados somente](#)).

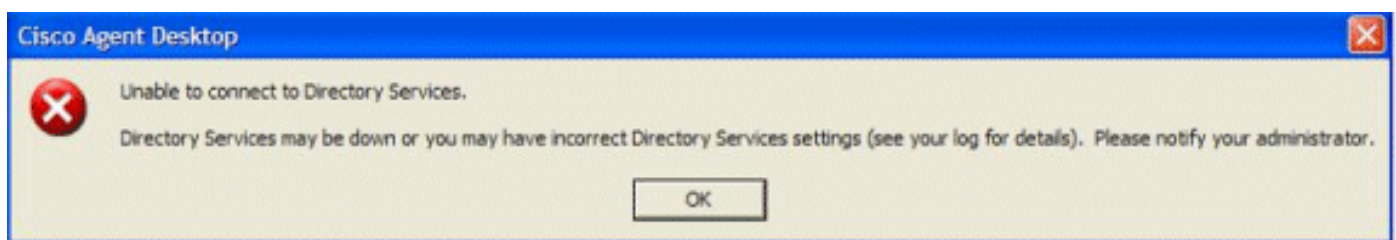
## Solução

Competem estas etapas como uma ação alternativa:

1. Suprima do dobrador do **teamadmin** nestes dois lugar: `_appadmin \ webapps` de `C:\Program Files\wfvavvid\tomcat_appadmin` de `C:\Program Files\wfvavvid\tomcat \ trabalho \ dobradores de Catalina \ host local`
2. Reinicie o serviço **unificado Cisco CCX Node Manager** dos serviços de Windows. Espere alguns minutos pelas mudanças para tomar o efeito.
3. Verifique o `tomcat_appadmin \ dobrador dos webapps` outra vez e veja se o dobrador do **teamadmin** e o `teamadmin \ main.jsp` são lá ou não.

## [Erro: Incapaz de conectar aos serviços de diretório](#)

Incapaz de conectar aos serviços de diretório através do Cisco Agent Desktop (CAD), e ao este Mensagem de Erro é recebida:



Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtf40917](#) ([clientes registrados somente](#)).

### [Solução](#)

A fim resolver estes edição, **servidor de sinc do reinício e Node Manager**.

## [Erro: O administrador do Cisco Desktop é travado por um outro usuário](#)

Quando você tenta entrar a WebAdmin, este erro está recebido:

```
cisco desktop administrator is locked by another user. You
can't save any changes at this time, wait until other user logs out or until
the user's session times out(inactive for 15minutes)
```

A edição ocorre quando um usuário está entrado já ao administrador do Cisco Desktop (CDA), porque permite que um segundo usuário entre. Contudo, o segundo usuário ainda não pode ver nenhuma informação, que for o comportamento esperado. Quando o segundo usuário tenta alterar algo, um aviso está recebido. O segundo usuário deve ser permitido um acesso da vista-somente.

### [Solução](#)

Na maioria dos casos, o erro pode ser atribuído a uma destas razões:

- O indicador CDA pôde ser fechado sem registrar para fora.

- Após a abertura, pôde permanecer inativo, mesmo depois 15 minutos.

A ação alternativa para este defeito é ao reinício o serviço de Node Manager ou recarrega o server em horas da fora-produção.

Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCsz40903](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)