

UCCX 7.x: Erro quando o usuário adicionar um nó a uma Alta disponibilidade do conjunto

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute como pesquisar defeitos adicionar para aglomerar-se está falhado devido ao Mensagem de Erro inválido de ClusterException AdminPwd recebido quando o usuário adiciona um segundo nó ao conjunto com Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco UCCX 7.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Ao tentar adicionar o segundo nó ao conjunto usando Cisco UCCX 7.x, adicionar para aglomerar-se é falhado devido a `ClusterException` que o Mensagem de Erro inválido de AdminPwd é recebido.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsy13029](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Execute estas etapas a fim resolver esta edição:

1. Depois que você RDP/VNC no server, vai ao **Start > Programs > ao administrador CCX > ao utilitário de administração unificado Cisco CCX** a fim lançar o utilitário de administração.
2. Entre com a senha de admin, e restaure a senha para a conta de **CRSAdministrator**.
3. Selecione a caixa de seleção de **CRSAdministrator** para o usuário, e clique a aba da **opção**.
4. Clique **senha nova ajustada**, e ajuste então a mesma senha em ambos os server.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)