

Erros de sistema de arquivos IPIVR

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos a introdução do server IPIVR que recebe Mensagens de Erro do sistema de arquivos.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Com Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1), o server IPIVR experimenta Mensagens de Erro do sistema de arquivos após uma parada programada inesperada.

```
EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.
```

Após um início de uma sessão através do SSH ao CLI, esta saída é recebida:

```
WARNING:
```

```
The /common file system is mounted read only.
```

```
Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

Solução

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCti28336](#) ([clientes registrados somente](#)), onde o CD da recuperação do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) deverá ser usado a fim executar a verificação de sistema de arquivos enquanto o acesso raiz é desabilitado à revelia no server UCCX. Conseqüentemente, o fsck não pode ser executado.

Execute estas etapas:

1. Carreg o sistema usando o disco da recuperação CUCM.
2. Do menu do CD da recuperação, escolha a opção “f” executar a verificação de sistema de arquivos. **Note:** Esta pôde ser uma opção diferente, assim que você precisa de assegurar-se de que a letra ou o número indicada para executar a verificação de sistema de arquivos estejam escolhidos.
3. Quando terminado, escolha a opção “q” parar o CD da recuperação.
4. Ejeite o CD quando alertado, a seguir recarregue o sistema.

Problema

Uma mensagem parcial é jogada ao usar o TTS para a síntese do discurso do russo.

Solução

A causa desta edição pode ser o VoiceBrowser de UCCX que envia o Índice-**comprimento** errado, se uma linha contém letras NON-inglesas. VoiceBrowser passa o número de caracteres em vez do tamanho da fileira nos bytes. Isto conduz a um problema com jogo TTS. Somente 50% da mensagem obtém jogada porque o tamanho de uma letra NON-inglesa pode ser **dois** bytes (ao contrário de um byte para o inglês). Para mais informação, refira a identificação de bug Cisco [CSCtr28214](#) ([clientes registrados somente](#)).

Note: Também, refira a identificação de bug Cisco [CSCtq52199](#) ([clientes registrados somente](#)).

Informações Relacionadas

- [Os Release Note para o Cisco Unified Contact Center Express e Cisco unificaram o IVR DE IP, liberação 8.0\(2\)](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)