

UCCX: O erro ocorre quando um aplicativo é criado ou atualizado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: Não se recomenda atualizar o aplicativo como o limiar configurado excedido utilização de memória do montão do motor](#)

[Solução](#)

[Erro: Loja dos dados do repositório não inicializada](#)

[Solução](#)

[Scripts com a falha da etapa do original do arquivo da criação](#)

[Solução](#)

[Erro: Insuficientes dados da GOTA](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original discute como pesquisar defeitos as edições que ocorrem quando você tenta criar ou atualizar um aplicativo no Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Erro: Não se recomenda atualizar o aplicativo como o limiar configurado excedido utilização de memória do montão do motor

Quando você tenta atualizar o aplicativo, esta Mensagem de Erro aparece:

```
It is not recommended to update the application as Engine heap memory usage exceeded configured threshold. Click OK to continue and Cancel to exit
```

Além, as descargas automaticamente geradas do montão (arquivos do hprof) podem estar presente em **C:\Program Files\wfavid\log\MIVR**

Isto ocorre quando um grande número objetos de `DeferredDocumentImpl` estão retidos no montão e os grandes originais múltiplos XML estão carregados na memória sob a carga do motor UCCX.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCtf13713](#) (o [clientes registrados somente](#))

Solução

Tente uma destas ações alternativas a fim resolver a edição.

- Reduza o número e o tamanho dos originais XML usados no fluxo de chamadas.
- Não use grandes originais múltiplos XML para ditar a lógica do script, usam atendimentos a um base de dados pelo contrário.
- Reinicie o motor UCCX em intervalos regulares baseado no volume da chamada.
- Altere o script para usar uma sessão global para obter os dados XML. Neste caso, uma cópia do arquivo XML está carregada em uma sessão global a primeira vez que é precisada por um atendimento. As chamadas subsequente que procuram a mesma informação no arquivo XML já não carregam o arquivo XML na memória pelo atendimento. Um pouco, vão à sessão global e alcançam os dados necessários. Isto permite que somente uma cópia do arquivo XML seja carregada no montão, e é retido no montão para a vida da sessão. Se não há nenhum atendimento que exige a informação dos arquivos XML carregados na sessão por 30 minutos, a sessão é envelhecida para fora e todos os originais XML descarregados do montão. Uma vez um atendimento novo vem naquele exige dados XML, a sessão é recreada automaticamente e os arquivos XML carregados no montão por encomenda outra vez. Você pode encontrar alguns recursos de programação úteis no *README do repositório do script* sob [Guias de Design do Cisco Unified Contact Center Express](#).

Erro: Loja dos dados do repositório não inicializada

Quando você tenta alcançar o Gerenciamento do script dos aplicativos > do Gerenciamento do script, esta Mensagem de Erro aparece:

Error reading Scripts
Repository Data Store not initialized.
Please activate the Repository Data Store by
navigating to control center page.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. No server UCCX, escolha o **Start > Programs > o Cisco administrador unificado > Cisco CCX utilidade unificada da utilidade CCX.**
2. Na caixa da ativação do processo, permita o **serviço do monitor do desktop Cisco LDAP**, o **serviço de sincronização do desktop Cisco** e o **serviço do agente SQL de Microsoft.**
3. Execute **services.msc**, e reinicie o serviço unificado Cisco de Node Manager.

Scripts com a falha da etapa do original do arquivo da criação

Passa pelo processo de script que usa a etapa de **CreateFileDocument** para carregar um arquivo, tal como um arquivo XML, da falha do diretório de trabalho atual com o **acesso negado a exceção da Segurança**. Esta edição ocorre quando o script PRE-UCCX 8.x é importado ao Cisco Unified Contact Center Express 8.x e contém a etapa de **CreateFileDocument** que provê um trajeto do indicador-estilo ou um **CreateFileDocument** específico ("**test.xml**").

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCti89552](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Ao alcançar um original XML que seja transferido arquivos pela rede no repositório do original, o **CreateFileDocument** não é precisado. Em lugar de, use o **CreateXMLDocument ([test.xml] DOC)** para prover o original XML a ser lido.

Nota: Se alcançando um arquivo que não seja transferido arquivos pela rede no repositório, recomenda-se que o arquivo esteja transferido arquivos pela rede primeiramente e provido então no script.

Erro: Insuficientes dados da GOTA

Quando um arquivo XML é lido no script, a **insuficiente mensagem de erro de dados da GOTA** está recebida.

Solução

Isto é devido a uma edição com a maneira que os grandes arquivos são segurados pelo script. São lidos dentro, mas excedidos a memória do sistema. Adicionar a etapa do **original do esconderijo** permite o script atribua bastante memória ao script, permitindo desse modo que o original seja transferido arquivos pela rede com sucesso.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)