

UCCX 8.0: Erro do certificado na área de trabalho do agente durante o lançamento

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

No Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, o Cisco Agent Desktop joga avisos dos certificados múltiplos durante o lançamento. Este documento descreve como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Depois que uma elevação de UCCX 8.5.1 SU2 a SU3, CAD se fecha inesperadamente quando o agente pressionar CTRL N no CAD com navegador integrado. A ação prevista é uma aba nova deve ser aberta.

Solução

Termine qualquer uma destas etapas a fim resolver esta edição:

- “**pop-up De-seletos em umas novas janelas**” se você exige abas novas.
- Refrão de usar **CTRL+N** para abrir uma aba nova se você exige “**pop-up em umas novas janelas**”.

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCua86175](#) ([clientes registrados somente](#)).

Problema

Em Cisco UCCX 8.0, o Cisco Agent Desktop joga avisos dos certificados múltiplos durante o lançamento. Isto significa que cada vez que você tenta alcançar o Cisco Agent Desktop, você está alertado com uma caixa de diálogo da alerta de segurança aceitar, rejeitar, ou validar o certificado do auto-sinal. Esta caixa de diálogo aparece cada vez que você conecta ao server. Se você escolhe **sim**, este aceita o certificado auto-assinado para essa sessão.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtj10020](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Execute esta ação alternativa:

1. Instale o certificado auto-assinado do server UCCX.**Nota:** Com a instalação do certificado auto-assinado, você elimina a alerta pela caixa de diálogo da alerta de segurança. Execute estas etapas a fim instalar o certificado auto-assinado: Na caixa de diálogo da **alerta de segurança**, escolha o **certificado da vista** (em vez do Yes). Uma nova janela aparece e você vê **emitido a = emitido por**. Isto significa que é um certificado auto-assinado. Escolha **instalam o certificado**. O sistema instalará agora o certificado auto-assinado.
2. Confie o editor quando o Java applet joga um aviso.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)