

# Centro de contato unificado expresso: Configurar um agente a ser gravado automaticamente no Cisco agent Desktop

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Tarefa principal](#)

[Tarefa](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este original explica o procedimento para configurar um agente a ser gravado automaticamente no Cisco Agent Desktop.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Tarefa principal

### Tarefa

Nesta seção, você é apresentado com a informação para configurar um agente a ser gravado automaticamente no Cisco Agent Desktop.

### Step-by-Step Instructions

Termine estas etapas a fim configurar um agente a ser gravado automaticamente no Cisco Agent Desktop:

1. Do server UCCX, escolha o **Start > Programs > o Cisco > o Desktop > o Admin**, e lance o administrador do Cisco Desktop.
2. Selecione seu centro de chamadas, e expanda a **configuração de fluxo de trabalho**.
3. Selecione **grupos do fluxo de trabalho**, escolha o **arquivo da parte superior da tela**, e clique **novo**.
4. Dê entrada com o nome do grupo do fluxo de trabalho, tal como o **auto registro**.
5. Uma vez o **auto grupo do fluxo de trabalho do registro** é criado, expande o **auto grupo do fluxo de trabalho do registro**, e expande o **agente CAD**.
6. **Fluxos de trabalho** seletos do **contato da Voz**. Indicadores de um indicador à direita.
7. Clique em **Add**. Você é alertado para o nome.
8. Dê entrada com o nome de sua escolha, tal como o **auto registro**, e clique a **APROVAÇÃO**. A tela da **classificação do contato da Voz da edição** aparece com as **chamadas recebidas do padrão** no menu suspenso.
9. Selecione o botão de rádio da **edição** para as condições de campo de dados, seletos **não está vazio**, e clicam a **APROVAÇÃO**.
10. Aceite **toda a circunstância é** opção padrão **verdadeira** para as ações da execução quando seção, e **APROVAÇÃO** do clique. Fluxo de trabalho do contato de The Voice - O auto indicador do registro aparece.
11. Para eventos, selecione **respondido**, e selecione regras inferiores **novas** (de evento atual). Você é alertado para o nome da regra.
12. Dê entrada com um nome de sua escolha, tal como a **gravação do começo na resposta**, e clique a **APROVAÇÃO**.
13. O clique **adiciona** sob a seção das ações (da regra atual). Indicadores de uma caixa.
14. Clique a aba **de serviço público da ação**, e clique **novo**. Você é alertado para o nome da ação.
15. Dê entrada com um nome de sua escolha, tal como a **gravação do começo na resposta**.
16. Escolha o **registro do tipo menu suspenso da ação**, escolha o **começo do** indicador da gota-para baixo da ação, e clique a **APROVAÇÃO**.
17. Clique o **botão de ação adicionar**. Você pode agora ver seu evento **respondido**, a **gravação do começo em** regras da **resposta** e a **gravação do começo em** ações da **resposta**.
18. Selecione a parte superior **editam o** botão de rádio sob as circunstâncias atuais da regra, seletas **não está vazio**, e clicam a **APROVAÇÃO**. A caixa de verificação da **regra da possibilidade** é verificada automaticamente.

19. O clique **aplica-se**, e a regra e o evento salvar. Você é retornado à tela para a etapa 7.
20. Selecione o **fluxo de trabalho do contato da Voz** que você criou na etapa 7, e o clique **edita** para adicionar o evento da gravação da parada e as regras correspondentes.
21. Repita etapas 8-20 a fim adicionar a regra da gravação da parada. Mantenha na mente que para etapa 12, você executa a configuração de evento **deixada cair** em vez do evento respondido.
22. Finalmente, adicionar o agente que você quer monitorar ao grupo do fluxo de trabalho através do desktop Cisco Admin.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [Configurar a gravação automática para agentes CAD](#)
- [UCCX 7.0\(1\) - Gravações do atendimento do novato dos agentes diretamente do CAD](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)