

Pesquise defeitos o erro “java.lang.NullPointerException” quando a variável do script é editada no editor UCCX

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Com Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), quando tentar criar ou atualizar uma variável, ou ao tentar ao perform que um reativo debuga no editor do Cisco Unified Contact Center Express, O Mensagem de Erro `java.lang.NullPointerException` aparece. Este original fornece a informação em como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

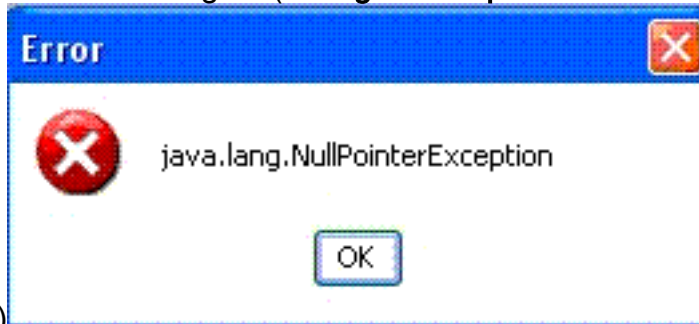
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Com Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), o Mensagem de Erro `java.lang.NullPointerException` aparece ao tentar executar qualquer uma utilização do editor CR em uma máquina de cliente remoto:

- Crie uma variável nova clicando no botão da gota-para baixo para o tipo de variável
- Atualize/edite/personalize as propriedades de uma variável
- Execute reativo debugam (**debugar > script**



reativo)

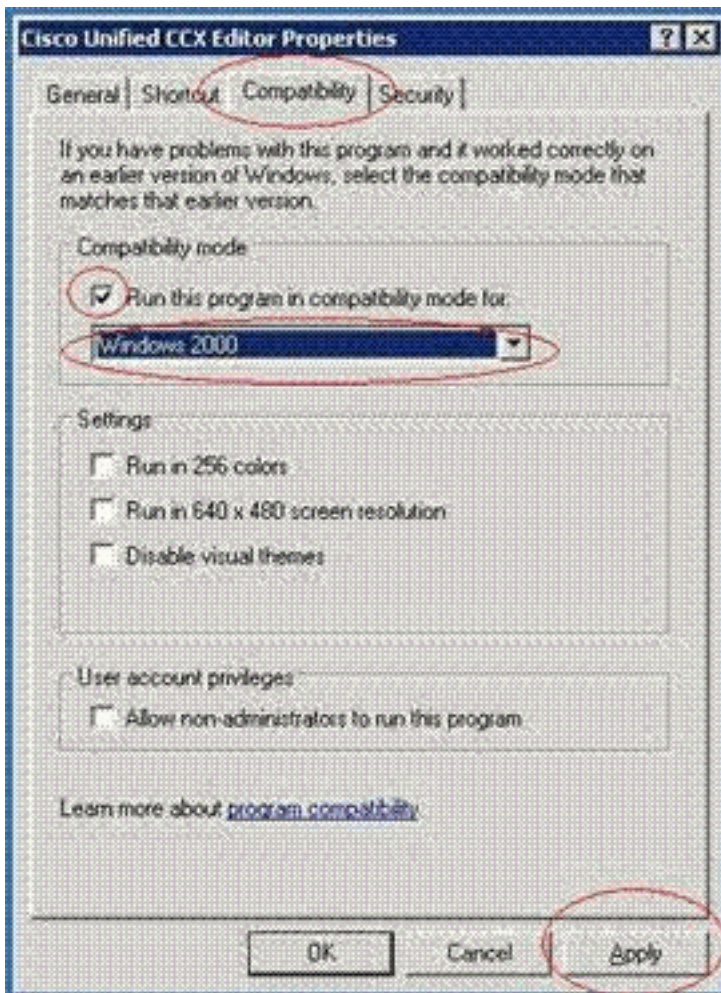
Esta edição ocorre quando o editor CR está instalado em um cliente remoto XP e quando o sistema está ajustado para usar o **estilo de Windows XP** para Windows e botões quando o editor UCCX está lançado. Quando o editor é executado no server UCCX, o erro não está considerado.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCso68954](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

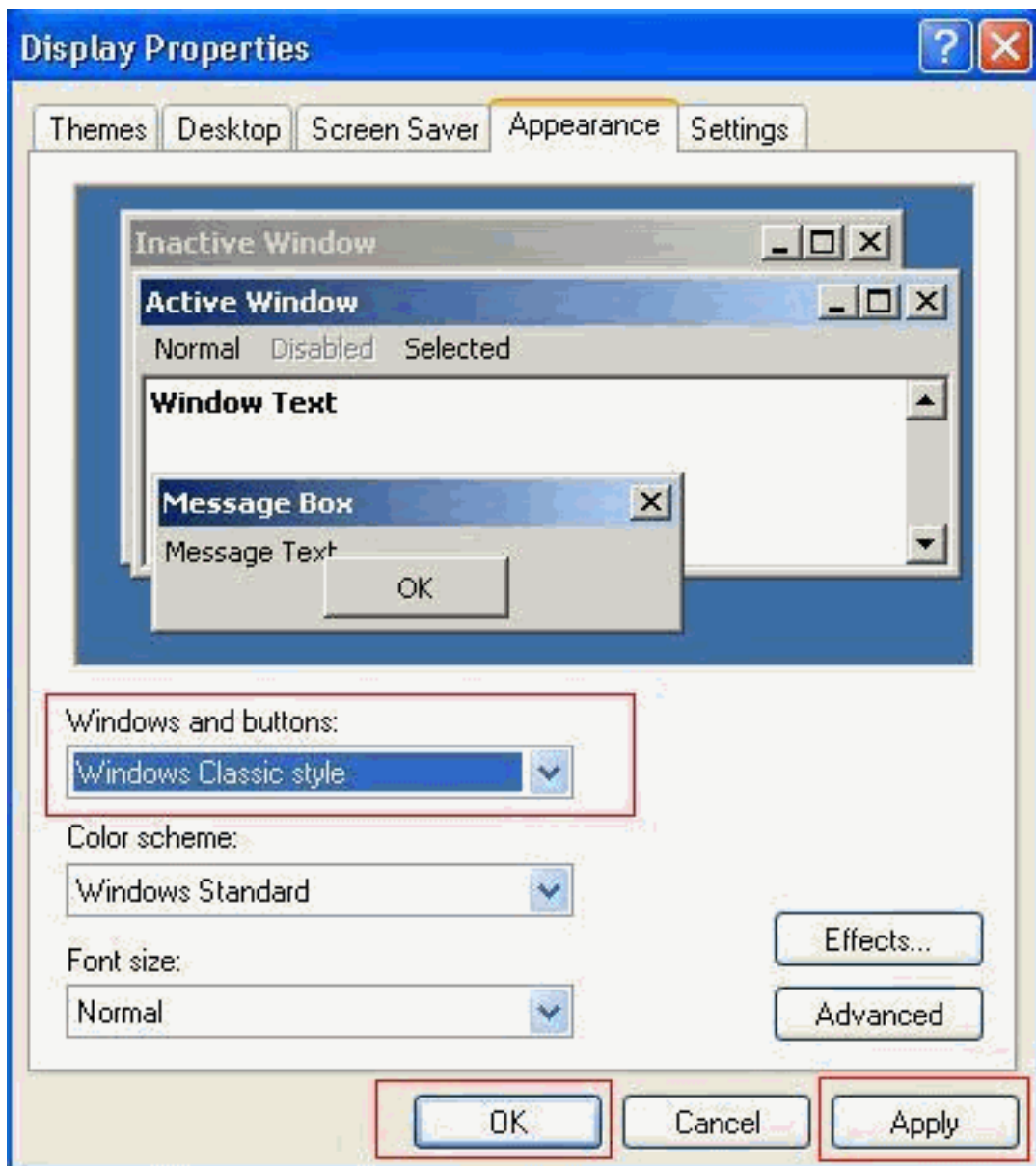
Execute esta ação alternativa:

1. Clicar com o botão direito no ícone do **editor no Desktop** e selecione **propriedades**. Vá à aba da **compatibilidade**. Verifique a caixa **executam este programa no modo de compatibilidade para** e escolhem o **Windows 2000** do menu suspenso. O clique **aplica-se** e **APROVA-**



SE.

2. Mude o tema ao **estilo clássico de Windows** para Windows e botões. Execute estas etapas: Clicar com o botão direito no Desktop, e selecione **propriedades**. Na aba da **aparência**, selecione o **estilo clássico de Windows** para Windows e botões. O clique **aplica-se** e **APROVA-SE** para mudar os



ajustes.

3. Se você escolhe usar o **estilo de Windows XP**, você pode mudar o estilo ao **clássico de Windows** para Windows e botões. Contudo, você deve relançar o editor e mudar o estilo de volta a **Windows XP** nas propriedades do editor.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)