

# Veja os agentes registrados em lados do SO CTI

## Índice

[Introdução](#)

[Veja os agentes registrados em lados do SO CTI](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma maneira simples ver que agentes são entrados a um lado do SO CTI do detalhe (lado A ou B).

## Veja os agentes registrados em lados do SO CTI

Quando é necessário ver que agentes estão entrados um lado do server do objeto da integração de telefonia e computador do detalhe (SO CTI) (o lado A ou toma partido B), você pode usar este método fácil para ver os agentes entrados atualmente.

No CTI Server ativo, do comando prompt, entre:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

As sessões atuais do SO CTI são indicadas como mostrado aqui:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

A fim determinar que agentes são registrados atualmente no lado B do SO CTI (ID de sessão = 8 e endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT = 192.168.250.116 neste exemplo), inscreva o comando? 8 dclient? e veja o indicador como mostrado aqui:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

Baseado na saída acima, você pode dizer os agentes 78912000 e 6001 é registrado no lado B do SO CTI.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)