

UCCE: Horas inicial erradas na exibição em tempo real

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Com Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.5, as horas inicial erradas aparecem na exibição em tempo real para o Cisco Agent Desktop. Este documento explica como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5(1) e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Com Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5, as horas inicial erradas aparecem na exibição em tempo real para o Cisco Agent Desktop. Isto ocorre somente com UCCE 7.5(1) e mais atrasado e quando você promove de uma versão anterior, por exemplo UCCE 7.2(1).

Solução

Esta edição pode acontecer quando o tipo de dados para o relatório é ajustado a **type=2**, que indica um valor da duração, um pouco do que **type=3**, que mostra corretamente esta coluna como um timestamp.

A fim resolver a edição, mude esta entrada no navegador LDAP:

- **Para o indicador do log do atendimento do agente:**`lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports, sectName=2, keyName=column0.
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'`
- **Para o log do estado do agente ACD:**`lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports, sectName=1, keyName=column0.
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'`

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)