

Perguntas mais frequentes da instalação UCCE 8.x

Índice

[Introdução](#)

[Que Microsoft® SQL 2005 32 construções do bit é apoiado pelo Cisco Unified Contact Center Enterprise \(UCCE\) 8.5?](#)

[UCCE 8.5 é apoiado com 64 o bit Microsoft SQL 2005?](#)

[É possível instalar um UCCE 8.0 em um server de Windows 2008?](#)

[O Cisco Security Agent \(CSA\) é apoiado em UCCE 8.5.x com o server de Windows 2008?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento responde a algumas mais frequentemente das perguntas feitas (FAQ) sobre a instalação 8.x do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Que Microsoft® SQL 2005 32 construções do bit é apoiado pelo Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 8.5?

A. UCCE 8.5 é apoiado com estas 32 edições do bit SQL:

1. Edição padrão/de empreendimento 2005 do Microsoft SQL server de 32 bits com: Microsoft Windows server 2003, edição padrãoMicrosoft Windows server 2003, edição de empreendimentoMicrosoft Windows server 2008 R2, edição padrãoMicrosoft Windows server 2008 R2, edição de empreendimento
2. Service Packs da Microsoft O SP3 ou um pacote de serviços mais alto são exigidos para o Microsoft SQL server 2005O SP4 ou um pacote de serviços mais alto são exigidos para o Microsoft SQL server 2005 ao usar o Microsoft Windows server 2008 R2

Q. UCCE 8.5 é apoiado com 64 o bit Microsoft SQL 2005?

A. Não, UCCE 8.5 não é apoiado com 64 o bit Microsoft SQL 2005.

Q. É possível instalar um UCCE 8.0 em um server de Windows 2008?

A. Microsoft Windows 2008 não é apoiado até ICM 8.5.2. O Microsoft Windows server 2008 R2 é apoiado com ICM 8.5(2) e mais atrasado. Também, considere estes pontos:

- Ao promover a 8.5(2), e quando a intenção é usar Windows Server 2008 R2 para fornecer o apoio, o sistema existente (SO CTI e CCE unificado) deve ser promovido 8.0(1a) ao primeiro.
- 8.0(1a) próprio não exige Windows 2008 ou o hardware 64-bit, mas é uma condição prévia para instalar 8.5(2) a versão de manutenção (porque o sistema operacional exige o hardware 64-bit).
- Atualmente, somente o SP1 para o Microsoft Windows server 2008 R2 é apoiado.

Para mais informação, refira estes documentos:

- [A especificação do hardware e do software do sistema \(conta de materiais\) para Cisco unificou a empresa do Contact Center ICM/& a liberação hospedada 8.5\(x\)](#)
- [A especificação do hardware e do software do sistema \(conta de materiais\) para Cisco unificou a empresa do Contact Center ICM/& a liberação hospedada 8.0\(x\)](#)

Q. O Cisco Security Agent (CSA) é apoiado em UCCE 8.5.x com o server de Windows 2008?

A. Conforme a [especificação do hardware e do software do sistema \(conta de materiais\) para Cisco unificou a empresa do Contact Center ICM/& a liberação hospedada 8.5\(x\)](#), Cisco incentiva a instalação do Cisco Security Agent para Cisco unificou a liberação do centro ICM/Contact 8.5(x) em todos os nós de servidor unificados do centro ICM/Contact. Contudo, o CSA não é apoiado em Windows Server 2008 R2 e conseqüentemente não se aplica a 8.5(2) ou mais atrasado quando usado nessa plataforma. Você pode transferir o agente autônomo CSA gratuitamente em <http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=278875240>.

Certifique-se selecionar a versão independente a mais recente do CSA para o Cisco Unified Contact Center Enterprise, com base na versão 6.0 do motor CSA para a liberação unificada da empresa do Contact Center 8.5(1). As versões anterior do CSA, que foram apoiadas em liberações adiantadas da empresa unificada do centro ICM/Contact, não são apoiadas na liberação 8.5(1). Conseqüentemente, você deve desinstalar liberações adiantadas do CSA antes de promover para liberar 8.5(1). Para mais informação, refira o [guia da elevação para o ICM e o SO CTI para a liberação do Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.5\(1\)](#) e a [instalação/guia de distribuição do Cisco Security Agent para Cisco unificou a empresa Center ICM/Contact & hospeda, a liberação 8.5\(1\)](#).

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)