

# Gerente da interação do email: Como instalar o componente WIM em um servidor separado durante a instalação de gerenciador da interação do email

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Termine as tarefas da instalação provisória](#)

[Separe o servidor de Web preliminar do server de aplicativo principal](#)

[Separe o servidor de Web secundário do server de aplicativo secundário](#)

[Termine as tarefas da Cargo-instalação](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como o servidor de Web pode ser movido para uma máquina separada quando o aplicativo e os servidores de Web são instalados na mesma máquina. A máquina original em que o aplicativo e os servidores de Web são instalados podem ter outros componentes do gerente da interação de Cisco, tais como o servidor de arquivo e presta serviços de manutenção ao server, instalado nele. Contudo, a máquina nova em que você planeia instalar o servidor de Web não pode ter nenhuns outros componentes do gerente da interação de Cisco instalada nele.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de [instalar o gerente unificado Cisco da interação da Web e do email](#) .

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na liberação do gerente da interação de Cisco 4.2(1) ou mais alto (até 4.2(5)a).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Configurar

Se sua instalação inclui somente um server de aplicativo de web, termine estas etapas a fim separar a Web e os servidores de aplicativo preliminares:

1. [Termine as tarefas da instalação provisória.](#)
2. [Separe o servidor de Web preliminar do server de aplicativo principal.](#)
3. [Separe o servidor de Web secundário do server de aplicativo secundário.](#)
4. [Termine as tarefas da cargo-instalação.](#)

**Nota:** Este procedimento não impacta a liberação do gerente da interação de Cisco 4.3(1) porque nenhuma etapa manual é exigida com 4.3(1) a instalação.

### Termine as tarefas da instalação provisória

Esta seção descreve estas tarefas da instalação provisória que você deve terminar antes que você separe a Web e os servidores de aplicativo preliminares:

1. [Adquira o hardware.](#)
2. [Pare o gerente da interação de Cisco.](#)

#### Adquira o hardware

Você deve adquirir o hardware novo para instalar o servidor de Web separado. Para requisitos de hardware detalhados, refira [Cisco unificou o guia de design de rede da referência da solução do gerente da interação da Web e do email](#). Para requisitos de software, refira [Cisco unificou requisitos do sistema do gerente da interação da Web e do email](#).

#### Pare o gerente da interação de Cisco

Pare todos os servidores de aplicativo e o server dos serviços. Nas instalações do servidor distribuído, estes server estão em máquinas diferentes. Na máquina do servidor dos serviços, abra o gerenciador de tarefa de Windows, e verifique que todos os processos do javaw e das Javas (serviços) estão parados.

### Separe o servidor de Web preliminar do server de aplicativo principal

Termine estas etapas a fim separar o servidor de Web preliminar do server de aplicativo principal:

1. Instale o servidor de Web na máquina nova. Para a informação detalhada, refira o [guia de instalação de gerenciador unificado Cisco da interação da Web e do email](#) .Durante a instalação, o programa pergunta para obter informações sobre do server de aplicativo. Forneça os detalhes do server de aplicativo principal para que você está criando o servidor de Web.
2. Atualize o **ajuste Common.messaging.applethost** no tablewith dos globalsettings do **egpl\_pref\_ o nome de host DNS** do servidor de Web preliminar. Execute esta pergunta no mestre e nas bases de dados ativa:  
`update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 'Web Server DNS host name' where setting_name = 'Common.messaging.applethost'` Onde o *nome de host do servidor de Web DNS* é o nome de host DNS do servidor de Web preliminar novo.

## [Separe o servidor de Web secundário do server de aplicativo secundário](#)

A fim separar o servidor de Web secundário do server de aplicativo secundário, você deve instalar o servidor de Web na máquina nova. Para a informação detalhada, refira o [guia de instalação de gerenciador unificado Cisco da interação da Web e do email](#) .

Durante a instalação, o programa pergunta para obter informações sobre do server de aplicativo. Forneça os detalhes do server de aplicativo secundário para que você está criando o servidor de Web.

## [Termine as tarefas da Cargo-instalação](#)

### **Comece o serviço do gerente da interação de Cisco**

Em Windows os serviços almofadam, enfiam o serviço Cisco a fim enfiar todos os serviços do gerente da interação de Cisco. Se é uma instalação do servidor distribuído, enfie primeiramente o serviço Cisco no server dos serviços e então em cada server de aplicativo. Após ter enfiado o serviço Cisco, espere cinco minutos antes que você tente entrar ao produto.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)