

Gerente 5.x/6.x/7.x/8.x das comunicações unificadas de Cisco: Incapaz de entrar à página de administração ou à página de usuário

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: Exceção não definida IMS](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Esta página não é executada ainda](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro de base de dados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro HTTP 500](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Estado 404 HTTP](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Erro: Usuário falhar-inválido do fazer logon - identificação ou senha](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Não pode indicar o Web page](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: O acesso ao recurso pedido foi negado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Há um problema com Security Certificate deste Web site](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Incapaz de entrar com CCMadministrator ID](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: A conexão ao server não pode ser estabelecida \(o erro desconhecido\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O erro ocorreu durante o achado. java.sql.SQLException: Um subquery retornou não exatamente uma fileira](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mostras "zero" da página de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Tomcat - java.lang.OutOfMemoryError](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro de HTTP 500 NullPointerException com ferramenta de análise do número discado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco é usada para configurar parâmetros de sistema, planos de rota, dispositivos, e muito mais. Você acessa o programa Cisco Unified Communications Manager Administration de um PC que não seja um servidor web ou tenha o Cisco Unified Communications Manager instalado. Este documento pesquisa defeitos a introdução de não poder entrar à página de usuário da página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco ou do gerente das comunicações unificadas de Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente 5.x/6.x/7.x/8.x das comunicações unificadas de Cisco
- Microsoft active directory

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 5.x/6.x/7.x/8.x das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Erro: Exceção não definida IMS

Problema

Ao tentar alcançar a página de usuário da página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco ou do gerente das comunicações unificadas de Cisco, o início de uma sessão falha com a mensagem de erro de exceção não definida IMS. Esta edição ocorre no sistema que é integrado com microsoft active directory através do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). O início de uma sessão a Cisco unificou trabalhos da página de administração do OS muito bem.

Solução

Este erro ocorre devido à edição do misconfiguration da autenticação LDAP. Você pode entrar como o CCMAAdministrator e executar estas etapas:

1. Vá ao **sistema > ao LDAP > à autenticação LDAP** e verifique se você está usando um válido esclarece a autenticação LDAP. Também, verifique a configuração da autenticação LDAP para ver se há a conta de usuário com que você está tentando entrar. Refira a [configuração da autenticação LDAP](#) para mais informação.
2. Vá ao **sistema > ao LDAP > ao diretório LDAP** e certifique-se de que a configuração do diretório LDAP está correta para a conta de usuário com que você está tentando entrar. Refira a [configuração do diretório LDAP](#) para mais informação. Se estas etapas não resolvem a edição, execute o comando do `reset_ui_administrator_password` dos utils do CLI.

Erro: Esta página não é executada ainda

Problema

Quando você tenta alcançar a página de usuário da página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco ou do gerente das comunicações unificadas de Cisco, esta Mensagem de Erro está recebido:

This page is not yet implemented.

Nota: Se você usa a sincronização LDAP com o gerente das comunicações unificadas de Cisco e faz quaisquer mudanças em ajustes da conta, tais como o nome de usuário ou a senha para um usuário, você pode receber este erro.

Solução

- Certifique-se que você está usando o username correto, como este é diferenciando

maiúsculas e minúsculas.

- Se você faz quaisquer mudanças em ajustes da conta, tais como o nome de usuário ou a senha, e você usa o LDAP, você precisa de fazer igualmente a mesma mudança no diretório ativo.
- Vá ao **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**, e reinicie o serviço Cisco Tomcat.**Nota:** Se você usa o gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco ou mais tarde, use este comando a fim reiniciar o serviço Cisco Tomcat com o CLI: `começo Cisco Tomcat do serviço dos utils`
- Certifique-se de que você usa a URL correta: **<CCMIPaddress_or_Servername >ccmuser/showHome.do de https://**. Se você entra o showhome, em vez do showHome, este erro pode ocorrer.

Erro de base de dados

Problema

Quando você tenta entrar à página de usuário CUCM, um erro da base de dados de usuário CUCM está recebido.

Solução

A fim resolver esta edição, execute estas etapas:

1. Certifique-se de que o usuário está adicionado ao grupo do utilizador final.
2. Entre ao gerente das comunicações unificadas de Cisco usando o Shell Seguro (ssh). Então, restaure o nome de usuário e senha para seu admin da Web GUI usando estes comandos:

```
utils reset_ui_administrator_name !--- This command changes your user ID. utils  
reset_ui_administrator_password !--- This command changes your password.
```

Erro HTTP 500

Problema

Quando você tenta alcançar o página da web unificado Cisco do gerente de uma comunicação, estes Mensagens de Erro estão recebidos:

```
HTTP status 500 exception report  
server encountered an internal error...
```

OU

```
[ServletException in:/WEB-INF/pages/phone/phone-content.jsp] null
```

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços** e reinicie estes serviços: Cisco TomcatGestor de serviço

2. Se isso não resolve a edição, use o comando do **reinício do sistema dos utils** no CLI.

Estado 404 HTTP

Problema

Quando você tenta entrar à página de usuário CUCM 7.x, o link do dispositivo falha com o estado 404 HTTP - erro /ccmuser/WEB-INF/pages/j_security_check.

Solução 1

Isto pode ocorrer quando você está usando um usuário diferente - a identificação /name diferentes do que foi introduzido na base de dados de usuário. Mantenha na mente que o usuário - a identificação /name é uma entidade diferenciando maiúsculas e minúsculas em CUCM 7.X. Conforme as políticas de segurança na página de usuário CUCM, não há nenhuma maneira de mudar a condição diferenciando maiúsculas e minúsculas. O username que tem que ser datilografado na página de usuário CUCM deve ser exatamente o mesmo como o que foi introduzido na base de dados de usuário.

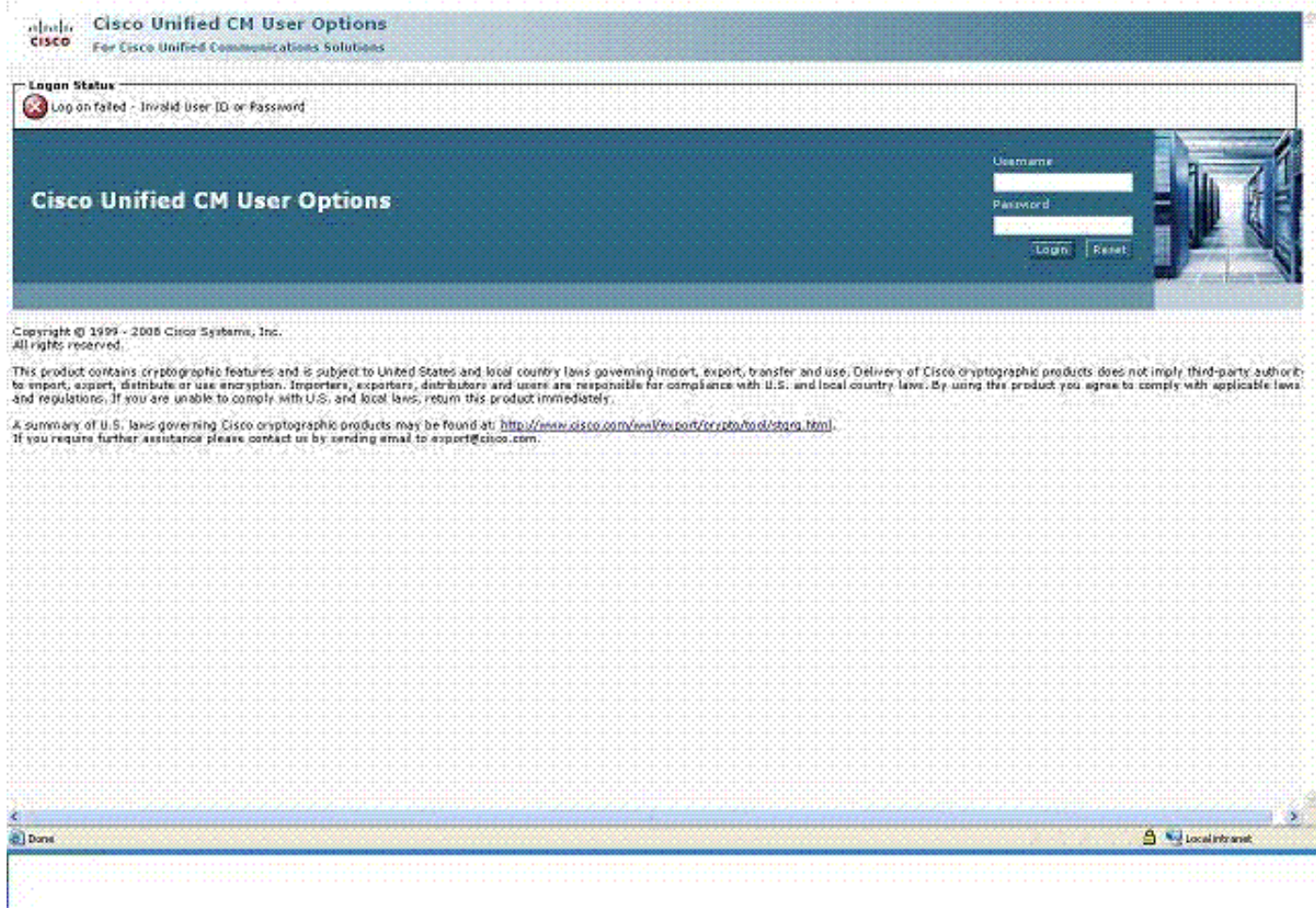
Solução 2

Na janela de navegador IE, vá às **ferramentas > às opções de internet**, clique a **ABA de segurança**, e gire então o nível de segurança para o **ponto baixo** para sites confiável e o **media** para o Internet.

Erro: Usuário falhar-inválido do fazer logon - identificação ou senha

Problema

Ao alcançar a página das opções de usuário CUCM, o usuário falhar-inválido do fazer logon - a identificação ou o erro da senha são recebidos.



Solução

A fim resolver esta edição, você precisa de verificar estes pontos:

1. Verifique que o usuário está adicionado ao grupo dos utilizadores finais do **padrão CCM**. Execute estas etapas a fim adicionar o usuário a este grupo de usuário: Vá à página do grupo de usuário. Clique **utilizadores finais padrão CCM**. Clique os **usuários adicionar ao botão do grupo** e verifique a caixa de verificação ao lado do usuário - *youruserid* identificação. Clique o botão **selecionado Add**. Vá à página do utilizador final e clique o link para o *<youruserid>*. O rolo à parte inferior e assegura-se de que os **utilizadores finais padrão CCM** apareçam na seção da permissão. Entre ao **CCMUser** com *<youruserid>* e a senha configurada. Para obter mais informações sobre dos papéis e da permissão, refira o [CallManager 5.x/6.x: Papéis e permissões](#).
2. Verifique que o ligamento DN para o valor da autenticação LDAP está escrito como um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), por exemplo, "cn=adminstrator, cn=Users, dc=domain, dc=com".
3. Certifique-se de que o **nome destacado do gerente LDAP na** página da autenticação LDAP é o mesmo que o **nome destacado do gerente LDAP na** página do diretório LDAP.
4. Reinicie o serviço de sincronização de Cisco Dir e execute uma sincronização completa no diretório LDAP.
5. Verifique que o sobrenome esta presente em Directoy ativo enquanto pode impedir a

importação do usuário em CUCM.

Não pode indicar o Web page

Problema

Incapaz de alcançar o página da web do padrão do página da web do administrador CUCM com **http:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT >** URL. Contudo, o acesso ao página da web do administrador CUCM com **https:// <IP Address>:8443** URL trabalha.

Solução

Emita o **comando list do Firewall dos utils** a fim determinar se o estado do Firewall de Cisco é desabilitado. Se é desabilitado, emita o **comando enable do Firewall dos utils** a fim permitir o Firewall, e recarregue então o server.

Erro: O acesso ao recurso pedido foi negado

Problema

Alguns usuários são incapazes de alcançar a página do CCMUser, e este erro aparece:

Access to the requested resource has been denied.
You must restart the browser to login again.

Solução

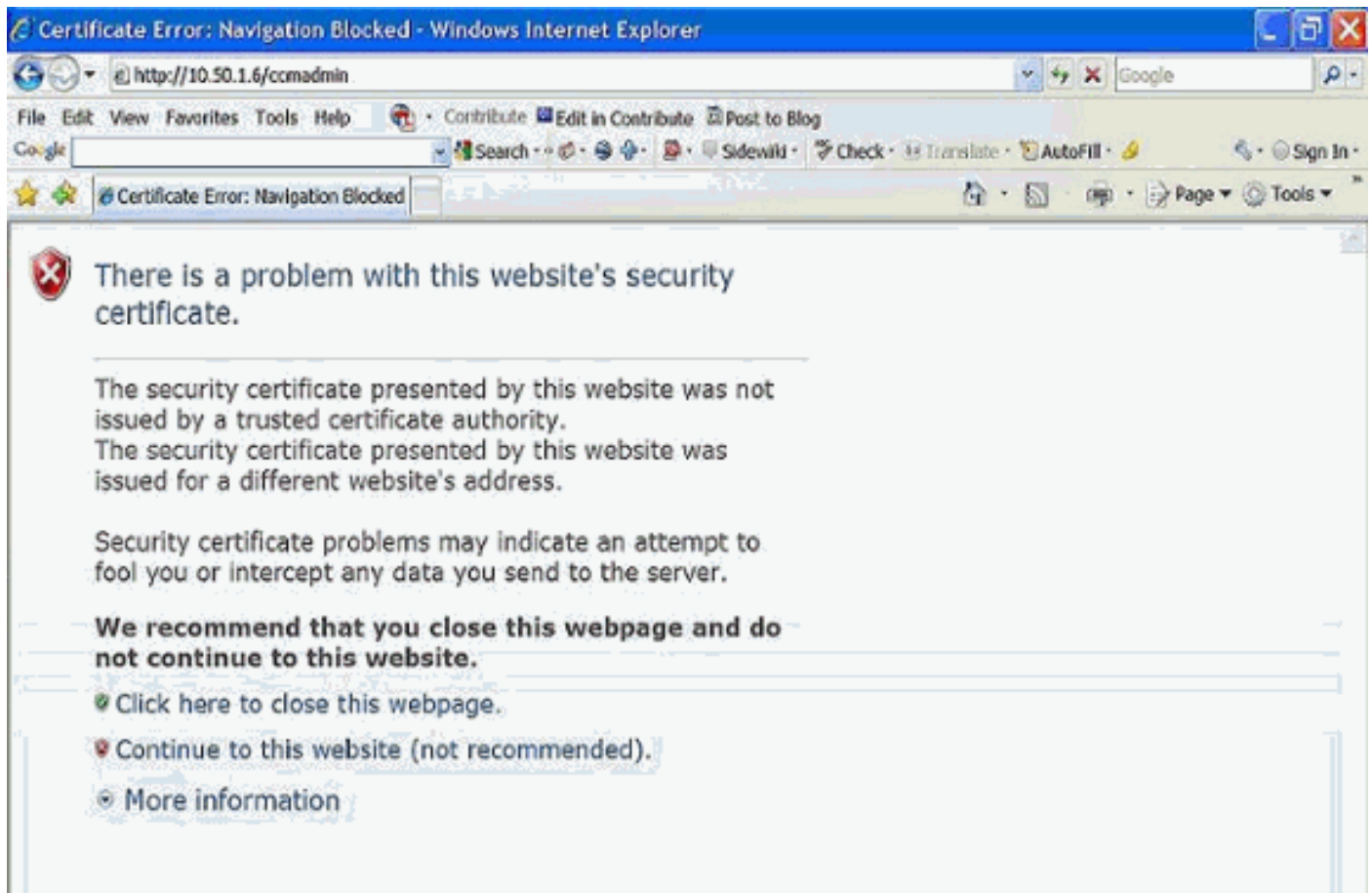
Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Restaure a senha dos usuários que não são acesso capaz a página.
2. Cancele a memória de cache.
3. Tente entrar outra vez.

Erro: Há um problema com Security Certificate deste Web site

Problema

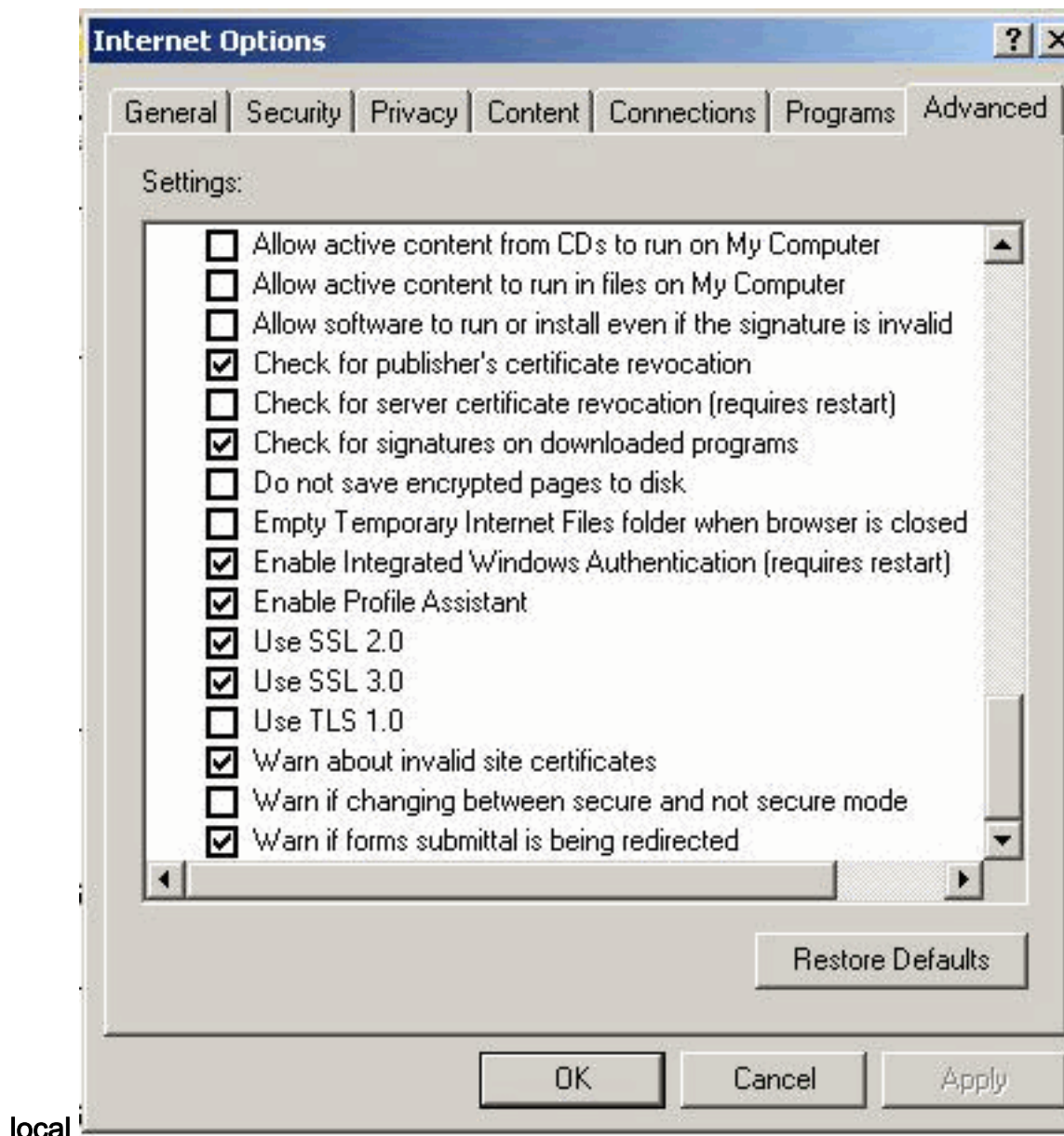
Quando uma tentativa é feita para alcançar a interface GUI da administração CUCM, este Mensagem de Erro aparece:



Solução

A fim resolver isto emite, termina estas etapas:

1. Escolha **ferramentas > opções de internet**.
2. Clique na guia **Advanced**.
3. Desmarcar a **advertência sobre a caixa de verificação inválida dos Certificados do**



Incapaz de entrar com CCMadministrator ID

Problema

Você é incapaz de entrar ao CallManager da Cisco 4.x com um CCMAdministrator ID.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Escolha o **Iniciar > Executar**, datilografe **CCMPWDChanger**, e pressione-o **entram**. Consulte [para mudar a senha](#) para obter mais informações sobre da ferramenta de CCMPWDChanger.
2. Entre à ferramenta, e escolha o usuário de **CCMAdministrator** - identificação.
3. Mude a senha, e clique a **APROVAÇÃO**.
4. Entre ao ccmadmin com a senha que você criou.
5. Escolha **parâmetros do >Configure MLA do usuário > dos direitos de acesso**.
6. A mudança permite MultiLevelAdmin a **falso**.

7. Clique em **Update**.

8. Feche todas as janelas de navegador e reabra o navegador.

Erro: A conexão ao server não pode ser estabelecida (o erro desconhecido)

Problema

Os usuários são incapazes de alcançar os server sob Control Center a não ser o server em que são entrados. Se um usuário tenta alcançar qualquer outro server no conjunto do página da web da utilidade no editor sob **ferramentas > Control Center caracteriza serviços** ou os **serviços de rede** mostram que a conexão ao server não pode ser estabelecido (do erro desconhecido).

Solução

A fim resolver esta edição, início de uma sessão com o username **CCAdministrator**. Igualmente certifique-se de que a senha de conta não expirou. Se expirou, mude a senha de CCAdministrator a fim resolver a edição.

O erro ocorreu durante o achado. java.sql.SQLException: Um subquery retornou não exatamente uma fileira

Problema

Quando você tenta procurar os telefones em Cisco unificaram o gerente Admin de uma comunicação pelo tipo de dispositivo, este Mensagem de Erro estão recebidos:

```
Error occurred during find. java.sql.SQLException: A subquery has returned not exactly one row
```

Solução

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsl80190](#) ([clientes registrados somente](#)). A ação alternativa não é procurar com nenhuma cordas. Deixe-a vazia.

Mostras “zero” da página de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco

Problema

As mostras da página de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco **anulam** depois que a **salv guarda** é clicada. Isto ocorre quando os parâmetros Clusterwide do usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco são ajustados a falso.

- Mude o lugar do telefone
- Mude o lugar do página da web

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCti45147](#) (o [clientes registrados somente](#))

Solução

A fim resolver esta edição, mude os seguintes parâmetros Clusterwide do CCMUser para retificar:

- Mude o lugar do telefone
- Mude o lugar do página da web

Tomcat - java.lang.OutOfMemoryError

Problema

Quando uma tentativa é feita para alcançar o Web page do gerente das comunicações unificadas de Cisco, o Mensagem de Erro tomcat-java.lang.OutOfMemory aparece.

Solução

A fim resolver esta edição, reinício Tomcat do CLI com o comando de Cisco Tomcat do reinício do serviço dos utils. Refira a identificação de bug Cisco [CSCtj50884](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

Erro de HTTP 500 NullPointerException com ferramenta de análise do número discado

Problema

Quando você usa a ferramenta de análise do número discado, este Mensagem de Erro aparece:

```
HTTP Status 500 -  
type: Exception report  
description: The server encountered an internal error () that prevented it  
from fulfilling this request.
```

Este Mensagem de Erro é recebido quando você termina estas etapas:

1. Vá a `https:// <CUCM_HOST_NAME>:8443/dna`
2. Navegue à **análise > ao analisador**, e incorpore qualquer coisa para **dígitos discados**.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Desative os serviços DNA (**server do analisador do analisador do número discado de Cisco e do número discado de Cisco**) em ambos os server.
2. Ative o **serviço do servidor do analisador do número discado de Cisco** primeiramente.
3. Em seguida, ative o serviço do **analisador do número discado de Cisco**.

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCtq05954](#) ([clientes registrados](#))

[samente](#)).

Informações Relacionadas

- [Guia da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco](#)
- [O página da web da administração do CallManager da Cisco não pode ser indicado](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)