

Cisco Unified Communications Manager Express: Guia de execução do SORVO

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações de sistema](#)

[Configurar recursos de telefonia básicos](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[O telefone SIP IP não obtém o tom de discagem](#)

[O telefone IP não pode promover ao firmware mais recente](#)

[Incapaz de provision o telefone](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece instruções passo a passo estabelecendo um Cisco Unified Communications Manager Express autônomo (CME) telefones desse SORVO dos usos. O documento esboça um sistema do Cisco Unified Communications Manager Express com os quatro telefones do SORVO, com configurações para estabelecer o sistema do Cisco Unified Communications Manager Express e os telefones do SORVO.

Nota: Embora as etapas de configuração das capas de documento para permitir que o Cisco Unified Communications Manager Express interopere com Cisco Unity Express, a configuração do Cisco Unity Express são fora do espaço deste papel. Refira o [CallManager da Cisco expresso/exemplo de configuração do Cisco Unity Express](#) para obter mais informações sobre das configurações do Cisco Unified Communications Manager Express e do Cisco Unity Express.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware:

- Cisco 2801 que executa o Cisco Unified Communications Manager Express 4.2 com liberação 12.4(11)XW2 do Cisco IOS ® Software
- 9-port 10/100BASE-T Switch Ethernet double-wide HWIC
- Cisco 7970 SORVE telefones
- Cisco 3911 SORVE o telefone

A informação neste documento é baseada nestas versões de firmware:

- Telefone IP 7970 (SORVO) — SIP70.8-2-1S
- Telefone IP 3911 (SORVO) — SIP3951.8-0-2-9

Refira [Cisco unificou o CME e a matriz de compatibilidade de versão do Cisco IOS Software](#) a fim determinar o firmware apropriado do SORVO usar-se para cada versão do Cisco Unified Communications Manager Express. Desde que o Cisco Unified Communications Manager Express 4.2 é usado, refira o link das especificações do Cisco Unified Communications Manager Express 4.2.

Os phoneloads do SORVO podem ser transferidos destes lugar:

- [O firmware do telefone IP de Transferência-Cisco do software \(clientes registrados somente\)](#) — para a carga cmterm-7970_7971-sip.8-2-1.zip do telefone do SORVO da transferência de 7970 telefones arquiva e abre o zíper o arquivo em seu dobrador TFTP.
- [O software Transferência-Cisco unificado SORVE o firmware do telefone 3911/51 \(clientes registrados somente\)](#) — para 3911 que o telefone transfere o arquivo cmterm-3951-sip.8-0-2.zip e abre o zíper o arquivo em seu dobrador TFTP.**Nota:** 3911 e 3951 telefones usam o mesmo firmware, assim que você não precisa de ser referido que o nome de arquivo reflete um telefone 3951.

Depois que você abriu o zíper ambos os arquivos zip em seu dobrador TFTP, copie todos os arquivos de firmware no flash do Cisco Unified Communications Manager Express com seu servidor TFTP. Certifique-se de você cópia todos estes arquivos no flash.

```
SIP3951.8-0-2-9.loads  
SIP3951.8-0-2-9.zz  
DSP3951.0-0-0-1.zz  
BOOT3951.0-0-0-9.zz  
SIP70.8-2-1S.loads  
term70.default.loads  
term71.default.loads  
apps70.8-0-2-55.sbn  
cnu70.8-2-0-55.sbn  
cvm70.sip.8-2-0-55.sbn  
dsp70.8-2-0-55.sbn  
jar70.sip.8-0-2-25.sbn
```

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

Estas tabelas esboçam os métodos de endereçamento que são usados nesta instalação.

Propósito	VLAN	Rede	Interface	Endereço de interface
Voz	192	192.168.10.0/24	VLAN 192	192.168.10.1/24
Dados	100	10.10.10.0/24	VLAN 100	10.10.10.1/24

Protocolo	Tipo de telefone	Número de extensão	Máscara externo do número de telefone
SORVO	7970	101	4085251001
SORVO	7970	102	4085251002
SORVO	3911	103	4085251003
SORVO	3911	104	4085251004

Número piloto do correio de voz	100	Piloto AA	110
MWI ligado	800	MWI desligado	801

Nota: Use a fim obter mais informação nos comandos usados nesta seção.

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:

Configurações de sistema

Este documento utiliza as seguintes configurações:

Configurar o DHCP

É necessário configurar dois conjuntos de DHCP separados; O uso dos Telefones IP o conjunto de DHCP da Voz e os PC usa o conjunto de DHCP dos dados. Necessidade dos Telefones IP de usar a opção de DHCP 150 a fim fornecer o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor TFTP.

Se há algum dispositivo em um ou outro pool com endereços IP estáticos, certifique-se que estes endereços estão excluídos do conjunto de DHCP a fim evitar endereçar conflitos. Você pode usar o comando **show ip dhcp binding** a fim verificar que endereços os Telefones IP e os PC recebem do roteador.

Configuração DHCP

```
ip dhcp excluded-address 10.10.10.1 10.10.10.10
ip dhcp excluded-address 192.168.10.1 192.168.10.10
!
ip dhcp pool data
  network 10.10.10.0 255.255.255.0
  default-router 10.10.10.1
!
ip dhcp pool voice
  network 192.168.10.0 255.255.255.0
  option 150 ip 192.168.10.1
  default-router 192.168.10.1
```

Configurar a interface fastethernet e os Switchports

Nesta seção, você configura as interfaces de VLAN para ambos os dados e exprime o VLAN e atribui switchports em seus VLAN respectivos.

Nota: Antes da configuração dos VLAN, seja certo adicionar os VLAN precedentes à base de dados de VLAN com estes comandos:

Interface fastethernet e configuração de switchport

```
CME-SIP#vlan database % Warning: It is recommended to
configure VLAN from config mode, as VLAN database mode
is being deprecated. Please consult user documentation
for configuring VTP/VLAN in config mode. CME-
SIP(vlan)#vlan 100 VLAN 100 modified: CME-SIP(vlan)#vlan
192 VLAN 192 modified: CME-SIP(vlan)#exit APPLY
completed. Exiting.... CME-SIP#
```

Configurar os switchports a ser conectados à Voz e aos VLAN de dados. Os Telefones IP são atribuídos automaticamente na Voz VLAN e PC conectados ao switchport diretamente ou conectados ao switchport no telefone IP que é atribuído ao VLAN de dados.

Configuração DHCP

```
interface FastEthernet0/3/0
  description 7970 Phone
  switchport trunk native vlan 100
  switchport mode trunk
  switchport voice vlan 192
  spanning-tree portfast
!
interface FastEthernet0/3/1
  description 7970 Phone
  switchport trunk native vlan 100
  switchport mode trunk
  switchport voice vlan 192
  spanning-tree portfast
!
interface FastEthernet0/3/2
  description 3911 Phone
  switchport trunk native vlan 100
  switchport mode trunk
  switchport voice vlan 192
  spanning-tree portfast
!
interface FastEthernet0/3/3
  description 3911 Phone
  switchport trunk native vlan 100
  switchport mode trunk
```

```
switchport voice vlan 192
spanning-tree portfast
!!
interface Vlan100
description Data VLAN
ip address 10.10.10.1 255.255.255.0
!
interface Vlan192
description Voice VLAN
ip address 192.168.10.1 255.255.255.0
```

[Configurar o TFTP](#)

Esta configuração permite que o Cisco Unified Communications Manager Express sirva os Telefones IP seu firmware.

Nota: Esta configuração é imperativa.

Configuração de TFTP

```
tftp-server flash:SIP3951.8-0-2-9.loads
tftp-server flash:SIP3951.8-0-2-9.zz
tftp-server flash:DSP3951.0-0-0-1.zz
tftp-server flash:BOOT3951.0-0-0-9.zz
tftp-server flash:SIP70.8-2-1S.loads
tftp-server flash:term70.default.loads
tftp-server flash:term71.default.loads
tftp-server flash:apps70.8-0-2-55.sbn
tftp-server flash:cnu70.8-2-0-55.sbn
tftp-server flash:cvm70.sip.8-2-0-55.sbn
tftp-server flash:dsp70.8-2-0-55.sbn
tftp-server flash:jar70.sip.8-0-2-25.sbn
```

[Configurar recursos de telefonia básicos](#)

Configurar parâmetros do serviço de voz

Configurar o sistema para permitir que os atendimentos do SORVO SORVAM valores-limite e permitam o escrivão do SORVO.

Nota: Esta configuração é imperativa.

Configuração de parâmetros do serviço de voz

```
voice service voip
allow-connections sip to sip
!--- Enable SIP to SIP calls. sip registrar server
expires max 1200 min 300 !--- Enable Cisco IOS SIP
registrar.
```

[Configurar parâmetros globais do registro da Voz](#)

Nesta seção, você configura parâmetros globais do registro da Voz.

Nota: As configurações globais do registro da Voz para o SORVO são parâmetros de configuração similares do telefonia-serviço para telefones SCCP.

Nota: Esta configuração é imperativa.

Configuração dos parâmetros globais do registro da Voz

```
voice register global
 mode cme
 !--- Set Cisco IOS SIP registrar to CME mode. source-
 address 192.168.10.1 port 5060 !--- Set the source
 address for phone registration. max-dn 20 !--- Set max
 extensions. max-pool 10 !--- Set max phones. load 7970
 SIP7 SIP70.8-2-1S !--- Specify phone loads for each
 phone type. load 3911 SIP3951.8-0-2-9 !--- Specify phone
 loads for each phone type. authenticate register !---
 Set authentication for phone registration. authenticate
 realm cisco.com tftp-path flash: !--- Specify path for
 tftp files. create profile !--- Create configuration
 files for all phones. dialplan-pattern 1 4085251...
 extension-length 3 !--- Configure dial-plan pattern for
 the system.
```

Está aqui um link a um vídeo na [comunidade do apoio de Cisco](#) que explica o procedimento para registrar um telefone IP com o Cisco Unified Communications Manager Express (CME) que usa o protocolo do SORVO:

[Registando um telefone IP do 79xx Series usando o protocolo do SORVO em CUCME](#)

Configurar a conexão ao Cisco Unity Express

Configurar o dial peers e MWI necessários Ephone-dns para interoperar com Cisco Unity Express. Para que o Cisco Unified Communications Manager Express interopere com Cisco Unity Express, é necessário configurar o Cisco Unified Communications Manager Express do SORVO como a de volta ao agente de usuário traseiro (B2BUA), assim que significa que toda a sinalização e o córrego RTP atravessam o Cisco Unified Communications Manager Express. Esta configuração é exigida a fim permitir a Conectividade ao Cisco Unity Express.

Configuração de conexão do Cisco Unity Express

```
dial-peer voice 2 voip
 destination-pattern 1.0
 !--- Specify destination-pattern to reach CUE VM and AA.
 session target ipv4:10.1.10.1 !--- Configure IP address
 to reach Cisco Unity Express. session protocol sipv2
 dtmf-relay sip-notify !--- Configure DTMF method to
 communicate with Cisco Unity Express. b2bua !--- Enable
 B2BUA for Cisco Unified Communications Manager Express
 !--- for calls to Cisco Unity Express. codec g711ulaw no
 vad
```

Configurar o apoio do Cisco Unity Express MWI para a chamada de saída a fim permitir o MWI para telefones do SORVO.

Configuração MWI do Cisco Unity Express

```
ephone-dn 11
 number 800
 mwi on
 !
 ephone-dn 12
 number 801
```

```
mwi off
```

Configurar a extensão e os parâmetros

Configurar o registro dn da Voz a fim criar números de extensão para ephones. Na topologia de rede precedente, há quatro Ramais, que precisam de ser criados como dados aqui.

Nota: Esta configuração é imperativa.

Configuração da Extensão

```
voice register dn 1
name Phone1
!--- Set display name. label 4085251001 !--- Set display
label. number 101 !--- Set extension number. call-
forward b2bua noan 100 timeout 20 !--- Configure call
forward noan to voicemail pilot. call-forward b2bua busy
100 timeout 20 !--- Configure call forward busy to
voicemail pilot. allow watch !--- Allow this number to
be watched (presence). ! voice register dn 2 name Phone2
label 4085251002 number 102 call-forward b2bua noan 100
timeout 20 !--- Configure call forward noan to voicemail
pilot. call-forward b2bua busy 100 timeout 20 !---
Configure call forward busy to voicemail pilot. allow
watch ! voice register dn 3 name Phone3 label 4085251003
number 103 call-forward b2bua noan 100 timeout 20 !---
Configure call forward noan to voicemail pilot. call-
forward b2bua busy 100 timeout 20 !--- Configure call
forward busy to voicemail pilot. allow watch ! voice
register dn 4 name Phone4 label 4085251004 number 104
call-forward b2bua noan 100 timeout 20 !--- Configure
call forward noan to voicemail pilot. call-forward b2bua
busy 100 timeout 20 !--- Configure call forward busy to
voicemail pilot. allow watch
```

Configurar o telefone do SORVO

Configurar parâmetros do pool do registro da Voz para cada telefone do SORVO.

Nota: O pool do registro da Voz para telefones do SORVO é idêntico aos ephones para telefones SCCP.

Nota: Esta configuração é imperativa.

Configuração de parâmetros do pool do registro da Voz

```
voice register pool 3
id mac 001A.A11B.500E
!--- Specify phone mac-address. type 3911 !--- Specify
phone type. number 1 dn 3 !--- Assign button 1 dn tag 3.
dtmf-relay sip-notify !--- Configure dtmf-relay sip-
notify to work !--- with Cisco Unity Express. codec
g711ulaw !--- Specify codec. username user1 password
cisco !--- Configure username and password for SIP
registrar.
```

Nota: Os métodos múltiplos para o DTMF podem ser configurados sob o pool do registro da Voz, mas para cada telefone do SORVO que tem uma caixa do correio de voz no Cisco Unity Express,

configuram o DTMF-relé sorvo-notificam.

Configure avançou parâmetros

Nesta seção, você configura parâmetros avançados para telefones do SORVO tais como a presença com estado ocupado do campo da lâmpada (BLF). A presença com BLF permite que um telefone SCCP ou o telefone do SORVO monitorem o estado de uns outros Ramais do SORVO, que permite a informação da presença entre telefones.

Nota: Esta é uma configuração opcional.

Serviço da presença do SORVO do apoio destes telefones no Cisco Unified Communications Manager Express.

Restrições

BLF Call-List Supported only on Cisco Unified IP Phone 7941G, 7941GE, 7961G, 7961GE, 7970G, and 7971GE. **BLF Speed-Dial** Supported only on Cisco Unified IP Phone 7941G, 7941GE, 7961G, 7961GE, 7970G, and 7971GE.

Permita a presença para linhas internas

Termine estas etapas a fim permitir o roteador de aceitar pedidos entrantes da presença dos observadores internos e DE SORVER troncos.

1. enable
2. configure terminal
3. sip-ua
4. presence enable
5. exit
6. presence
7. max-subscription number
8. presence call-list
9. end

Permita a presença para linhas internas

```
Presence
!--- Enable presence service. presence call-list !---
Enable BLF monitoring of directory numbers. max-
subscription 120 !--- Configure max number watched
sessions. ! sip-ua presence enable !--- Enable router to
accept incoming presence request.
```

Permita um número de diretório de ser olhado

Termine estas etapas a fim permitir uma linha associada com um número de diretório a ser monitorado por um telefone registrado a um roteador expresso das comunicações unificadas de Cisco. A linha é permitida enquanto um presentity e os telefones podem subscrever a sua linha estado através das características da atendimento-lista BLF e do velocidade-seletor BLG. Não há nenhuma limitação no tipo de telefone que pode ter suas linhas monitoradas; toda a linha em qualquer telefone IP ou em um telefone analógico no Gateways de voz apoiado pode ser um presentity.

1. enable
2. configure terminal
3. voice register dn dn-tag
4. number number

5. allow watch
6. end

Permita um número de diretório de ser olhado

```
voice register dn 1
  number 101
  allow watch
  !--- Allow this number to be watched. name Phone1 label
4085251001
```

Nota: Repita esta configuração para cada número de extensão que precisa de ser olhado. Esta etapa foi executada já quando você o primeiro registro dns da voz configurada.

Permita o telefone do SORVO de monitorar o estado BLF para Velocidade-seletores e lista do atendimento

Um observador pode monitorar o estado das linhas associadas com os números de diretório internos e externos (presentities) através das características da presença do velocidade-seletor BLF e da atendimento-lista BLF. Termine estas etapas a fim permitir as características da notificação BLF em um telefone do SORVO:

1. enable
2. configure terminal
3. voice register pool pool-tag
4. number tag dn dn-tag
5. blf-speed-dial tag number label string
6. presence call-list
7. exit
8. voice register global
9. mode cme
10. create profile
11. restart
12. end

Permita o telefone do SORVO de monitorar o estado BLF para Velocidade-seletores e lista do atendimento

```
voice register pool 1
  id mac 0016.47CD.9BD7
  type 7970
  number 1 dn 1
  presence call-list
  !--- Enable this phone to have presence call list. dtmf-
relay sip-notify username user1 password cisco codec
g711ulaw blf-speed-dial 2 102 label "Phone2" !--- Enable
this line to monitor extension 1002. blf-speed-dial 3
103 label "3911-1" !--- Enable this line to monitor
extension 1003. blf-speed-dial 4 104 label "3911-2" !---
Enable this line to monitor extension 1004.
```

Nota: Seja certo executar o **reinício** cada vez que você muda uma configuração telefônica do SORVO.

Nota: Refira [como configurar o serviço da presença](#) para obter mais informações sobre das configurações do serviço da presença do SORVO.

Configurar o grupo de buscas paralelo

Nesta seção, os Ramais 102, 103, e 104 são atribuídos em um grupo de buscas paralelo. Um grupo de buscas paralelo é um grupo de buscas que soe todos os membros no grupo

simultaneamente.

Configuração paralela do grupo de buscas

```
voice hunt-group 1
pilot 180
!--- Configure Hunt group pilot number. list 102, 103,
104 !--- Specify members in hunt-group. final 100 !---
Specify final number as Voicemail Pilot.
```

Aplicação do SORVO CME: Configuração de exemplo

Esta seção fornece a configuração de exemplo completa estabelecendo um Cisco Unified Communications Manager Express autônomo que use telefones do SORVO.

Aplicação do SORVO CME: Configuração de exemplo

```
CME-SIP#show version Cisco IOS Software, 2801 Software
(C2801-IPVOICE-M), Version 12.4(11)XW2, RELEASE SOFTWARE
(fc1) Technical Support:
http://www.cisco.com/techsupport Copyright (c) 1986-2007
by Cisco Systems, Inc. Compiled Mon 02-Jul-07 19:10 by
prod_rel_team ROM: System Bootstrap, Version 12.3(8r)T6,
RELEASE SOFTWARE (fc1) CME-SIP uptime is 18 hours, 55
minutes System returned to ROM by reload at 17:01:34 UTC
Wed Oct 3 2007 System image file is "flash:c2801-
ipvoice-mz.124-11.XW2.bin" Cisco 2801 (revision 4.1)
with 235520K/26624K bytes of memory. Processor board ID
FHK084510HS 11 FastEthernet interfaces 1 terminal line 2
Voice FXO interfaces 3 DSPs, 48 Voice resources 1 cisco
service engine(s) DRAM configuration is 64 bits wide
with parity disabled. 191K bytes of NVRAM. 62720K bytes
of ATA CompactFlash (Read/Write) Configuration register
is 0x2102 CME-SIP#show running-config Building
configuration... Current configuration : 6227 bytes !
version 12.4 service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec no service
password-encryption ! hostname CME-SIP ! boot-start-
marker boot-end-marker ! logging buffered 999999 no
logging console enable password cisco ! no aaa new-model
ip cef ! ! no ip dhcp use vrf connected ip dhcp
excluded-address 10.10.10.1 10.10.10.10 ip dhcp
excluded-address 192.168.10.1 192.168.10.10 ! ip dhcp
pool data network 10.10.10.0 255.255.255.0 default-
router 10.10.10.1 ! ip dhcp pool voice network
192.168.10.0 255.255.255.0 option 150 ip 192.168.10.1
default-router 192.168.10.1 ! ! no ip domain lookup
multilink bundle-name authenticated ! ! ! voice service
voip allow-connections sip to sip sip registrar server
expires max 1200 min 300 ! ! ! ! ! voice register global
mode cme source-address 192.168.10.1 port 5060 max-dn 20
max-pool 10 load 7970 SIP70.8-2-1S load 3911 SIP3951.8-
0-2-9 authenticate register authenticate realm cisco.com
voicemail 100 tftp-path flash: create profile sync
0000589556325309 ! voice register dn 1 number 101 call-
forward b2bua noan 100 timeout 20 allow watch name
Phone1 label 4085251001 ! voice register dn 2 number 102
call-forward b2bua noan 100 timeout 20 allow watch name
Phone2 label 4085251002 ! voice register dn 3 number 103
call-forward b2bua noan 100 timeout 20 allow watch name
Phone3 label 4085251003 ! voice register dn 4 number 104
call-forward b2bua noan 100 timeout 20 allow watch name
```

```
Phone4 label 4085251004 ! voice register pool 1 id mac
0016.47CD.9BD7 type 7970 number 1 dn 1 presence call-
list dtmf-relay sip-notify username user1 password cisco
codec g711ulaw blf-speed-dial 2 102 label "Phone2" blf-
speed-dial 3 103 label "3911-1" blf-speed-dial 4 104
label "3911-2" ! voice register pool 2 id mac
0014.6948.1D52 type 7970 number 1 dn 2 dtmf-relay sip-
notify username user2 password cisco codec g711ulaw !
voice register pool 3 id mac 001A.A11B.4FCE type 3911
number 1 dn 3 dtmf-relay sip-notify username user3
password cisco codec g711ulaw ! voice register pool 4 id
mac 001A.A11B.500E type 3911 number 1 dn 4 dtmf-relay
sip-notify username user4 password cisco codec g711ulaw
! voice hunt-group 1 parallel final 100 list 102,103,104
pilot 180 ! ! ! voice-card 0 ! ! ! archive log config
hidekeys ! ! ! interface Loopback0 ip address 10.1.10.2
255.255.255.0 ! interface FastEthernet0/0 no ip address
shutdown duplex auto speed auto ! interface Service-
Engine0/0 ip unnumbered Loopback0 service-module ip
address 10.1.10.1 255.255.255.0 service-module ip
default-gateway 10.1.10.2 ! interface FastEthernet0/1 no
ip address shutdown duplex auto speed auto ! interface
FastEthernet0/3/0 description 7970 Phone switchport
trunk native vlan 100 switchport mode trunk switchport
voice vlan 192 spanning-tree portfast ! interface
FastEthernet0/3/1 description 7970 Phone switchport
trunk native vlan 100 switchport mode trunk switchport
voice vlan 192 spanning-tree portfast ! interface
FastEthernet0/3/2 description 3911 Phone switchport
trunk native vlan 100 switchport mode trunk switchport
voice vlan 192 spanning-tree portfast ! interface
FastEthernet0/3/3 description 3911 Phone switchport
trunk native vlan 100 switchport mode trunk switchport
voice vlan 192 spanning-tree portfast ! interface
FastEthernet0/3/4 description Phone switchport trunk
native vlan 100 switchport mode trunk switchport voice
vlan 192 spanning-tree portfast ! interface
FastEthernet0/3/5 description Phone switchport trunk
native vlan 100 switchport mode trunk switchport voice
vlan 192 spanning-tree portfast ! interface
FastEthernet0/3/6 description Phone switchport access
vlan 192 switchport trunk native vlan 100 switchport
mode trunk switchport voice vlan 192 spanning-tree
portfast ! interface FastEthernet0/3/7 description Phone
switchport access vlan 192 switchport trunk native vlan
100 switchport mode trunk switchport voice vlan 192
spanning-tree portfast ! interface FastEthernet0/3/8
switchport access vlan 192 ! interface Vlan1 no ip
address ! interface Vlan100 ip address 10.10.10.1
255.255.255.0 ! interface Vlan192 ip address
192.168.10.1 255.255.255.0 ! ip route 10.1.10.1
255.255.255.255 Service-Engine0/0 ! ! ip http server ! !
! tftp-server flash:BOOT3951.0-0-0-9.zz tftp-server
flash:SIP3951.8-0-2-9.zz tftp-server flash:DSP3951.0-0-
0-1.zz tftp-server flash:SIP3951.8-0-2-9.loads tftp-
server flash:SIP70.8-2-1S.loads tftp-server
flash:term70.default.loads tftp-server
flash:term71.default.loads tftp-server flash:apps70.8-0-
2-55.sbn tftp-server flash:cnu70.8-2-0-55.sbn tftp-
server flash:cvm70.sip.8-2-0-55.sbn tftp-server
flash:dsp70.8-2-0-55.sbn tftp-server flash:jar70.sip.8-
0-2-25.sbn ! control-plane ! ! ! voice-port 0/1/0 !
voice-port 0/1/1 ! ! ! ! dial-peer voice 2 voip
description ** cue voicemail pilot number **
```

```
translation-profile outgoing PSTN_CallForwarding
destination-pattern 100 b2bua session protocol sipv2
session target ipv4:10.1.10.1 dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw no vad ! dial-peer voice 3 voip
description ** cue auto attendant number ** translation-
profile outgoing PSTN_CallForwarding destination-pattern
110 b2bua session protocol sipv2 session target
ipv4:10.1.10.1 dtmf-relay sip-notify codec g711ulaw no
vad ! ! presence presence call-list max-subscription 120
! sip-ua presence enable ! ! telephony-service max-
ephones 24 max-dn 72 ip source-address 10.100.100.10
port 2000 system message CME1 time-zone 5 voicemail 100
max-conferences 8 gain -6 call-forward pattern .T web
admin system name cisco secret 5
$1$4FC/$CMer08o/KELF1VrhL5QRO0 dn-webedit time-webedit
transfer-system full-blind transfer-pattern 9.T ! !
ephone-dn 11 number 800 mwi on ! ! ephone-dn 12 number
801 mwi off ! ! line con 0 line aux 0 line 66 no
activation-character no exec transport preferred none
transport input all transport output pad telnet rlogin
lapb-ta mop udptn v120 line vty 0 4 password cisco login
! scheduler allocate 20000 1000 end CME-SIP#
```

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

O telefone SIP IP não obtém o tom de discagem

Uma causa comum para os telefones SIP IP que não podem obter um tom de discagem é que há um outro telefone com a mesma extensão. Até à data do Cisco Unified Communications Manager Express 4.2, a linha compartilhada não é apoiada em telefones do SORVO. Assim, os telefones do SORVO não podem compartilhar da mesma extensão entre telefones múltiplos.

Adicionalmente, certifique-se de que o telefone do SORVO é fornecida com uma extensão apropriada.

A fim resolver esta edição, certifique-se de que estes ocorrem:

- O telefone do SORVO tem a extensão configurada e as mostras da extensão no SORVO telefonam.
- Não há um outro telefone do SORVO ou SCCP configurado com a mesma extensão.

O telefone IP não pode promover ao firmware mais recente

As causas mais provável para que a falha possa promover um telefone estão faltando os arquivos de firmware colocados no flash do Cisco Unified Communications Manager Express ou nos comandos `tftp-server` faltantes.

Tente estas etapas a fim resolver esta edição:

- Certifique-se dos arquivos de firmware necessário estejam armazenados no flash. Execute o **dir flash**: comande a fim verificar o flash para ver se há arquivos.
- Verifique para ver se você atualizou o arquivo `OS79XX.TXT` para refletir o firmware correto. Os telefones 79XX verificam este arquivo a fim carregar o firmware apropriado e mudá-lo do SCCP PARA SERVER.
- Verifique para certificar-se de que as indicações corretas do TFTP-**server** estão adicionadas para cada arquivo de firmware. Veja a seção [configurar TFTP](#).
- Certifique-se que o **comando load** sob o **registro da Voz global** está adicionado para cada tipo de telefone do SORVO. Veja a seção dos [parâmetros globais do registro da Voz configurar](#).

A fim pesquisar defeitos mais, recolha estes debug a fim ver se o telefone pode obter as cargas apropriadas do telefone do flash do Cisco Unified Communications Manager Express.

Debug tftp events

[Incapaz de provision o telefone](#)

As causas mais provável para não poder provision são telefone são que o telefone não tem o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT apropriado com opção do servidor TFTP.

- Verifique para ver que o telefone recebe um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e o endereço IP do servidor de TFTP apropriado.
- Certifique-se de que todos os **comandos global** apropriados do **registro da Voz** estão adicionados. Veja a seção dos [parâmetros globais do registro da Voz configurar](#).
- Certifique-se de você use o MAC address correto debaixo de cada **configuração de pool do registro da Voz**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Telefone SIP Cisco Unified 3911](#)
- [Guia do Administrador do Sistema do Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Cisco unificou a documentação CME](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)