

# O atendimento para a frente do CallManager expressa a um número externo falha

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O atendimento para a frente ao número externo falha](#)

[Faliure sobre ISDN PRI](#)

[Configurar a regra de tradução da Voz](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

O encaminhamento de chamadas no CallManager Express da Cisco às vezes exige uma configuração especial a fim esclarecer alterações no identificador de chamada ou nos diversos protocolos dos serviços suplementares usado pelo ISDN ou pelo Session Initiation Protocol (SIP). Este documento descreve soluções comum para a falha dianteira do atendimento na plataforma de Cisco Unified CallManager Express.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do CallManager da Cisco expresso.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## O atendimento para a frente ao número externo falha

Quando um usuário tenta enviar um atendimento a um número externo ou ao móbil PSTN usando

o comando **noan atendimento-dianteiro**, o usuário obtém um tom de discagem e o atendimento dianteiro falha. Mas ao mesmo tempo, um atendimento pode ser feito do número interno ao mesmo PSTN externo ou número móvel.

## Faliure sobre ISDN PRI

Quando a conexão PSTN que parte é ISDN PRI, as chamadas interurbanas com qualquer linha de chamada ID (CLID) a não ser esse especificadas pelo telco falham. Quando um atendimento é enviado, o número chamado permanece o mesmo e o telco não permite que o atendimento termine porque espera um número chamado diferente. Aquele é o número de que o atendimento é reorientado. A fim resolver este problema, configurar a regra de tradução forçar o ANI para as chamadas feitas, que devem ser o valor esperado do telco.

## Configurar a regra de tradução da Voz

A fim traduzir o número do chamador, você pode usar uma tradução-[regra da Voz](#).

Crie uma tradução-regra da Voz no modo de configuração global. Para obter mais informações sobre das Regras de tradução da Voz, refira [Regras de tradução da Voz](#).

```
voice translation-rule 100
  rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
!--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
Voice Translation Rules !--- for more details. voice translation-profile 1
  translate calling 100ephone-dn 8
  number 3007
  translation-profile outgoing 1
!--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
calls.
```

Isto permitem que você envie atendimentos aos números externos PSTN ou os números móveis que não são originados dos chamadores internos.

**Nota:** Se você tem um roteador expresso do CallManager da Cisco que execute o Cisco IOS Software Release12.(4)15T, e se a reorientação do parque de chamadas a um outro número falha, você precisa de degradar ao Cisco IOS Software Release12.(4)9T4.

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)