

Use o Microsoft outlook com Cisco Unified CallManager Express

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Instalação e configuração](#)

[Exemplo de configuração](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve o procedimento para usar o Microsoft Outlook com o Cisco Unified CallManager Express. Demonstra a configuração de telefone no Cisco CallManager Express, a instalação do Provedor de Serviços de Telefonia no Cisco CallManager Express e o driver CiscoIOSTspLite em um computador pessoal (PC), e como discar de um número chamado pelo Microsoft Outlook na representação de um telefone controlado pelo Cisco CallManager Express.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Cisco Unified CallManager Express
- Probabilidade do microsoft office

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 4.x de Cisco Unified CallManager Express
- Probabilidade 2003 do microsoft office

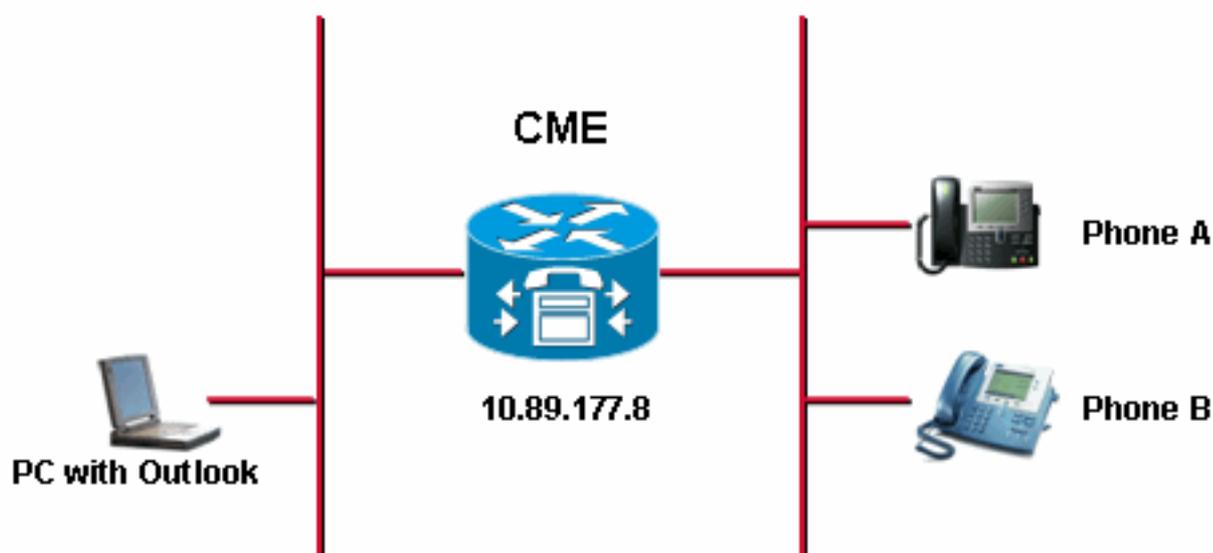
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Diagrama de Rede

Este documento usa esta instalação de rede, considera [figura 1](#):

- Cisco Unified CallManager Express que executa em Cisco 3845
- Dois Telefones IP controlados pelo CallManager da Cisco expresso
- Um computador pessoal que executa o Microsoft Windows XP e a probabilidade do microsoft office

Figura 1 - Diagrama da rede



Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Background

A finalidade deste documento é terminar estas tarefas:

- Instale o provedor de serviços de telefonia de Cisco Unified CallManager Express em um PC que execute o indicador XP Professional.
- Instale o direcionador de Cisco IOSTspLite em um PC que execute o indicador XP Professional.
- Use o Microsoft outlook a fim controlar um telefone IP registrado a Cisco Unified CallManager

Express e discar um outro telefone com o Microsoft outlook.

Instalação e configuração

Exemplo de configuração

Antes que você comece a configuração, supõe-se que Cisco Unified CallManager Express inteiramente está testado e trabalha corretamente. Estes dois telefones são controlados por este Cisco Unified CallManager Express. Estas são as configurações destes dois telefones:

- Telefone a A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy 9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4 number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720 description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000 timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username "ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button 1:2 2:4 3:6
```

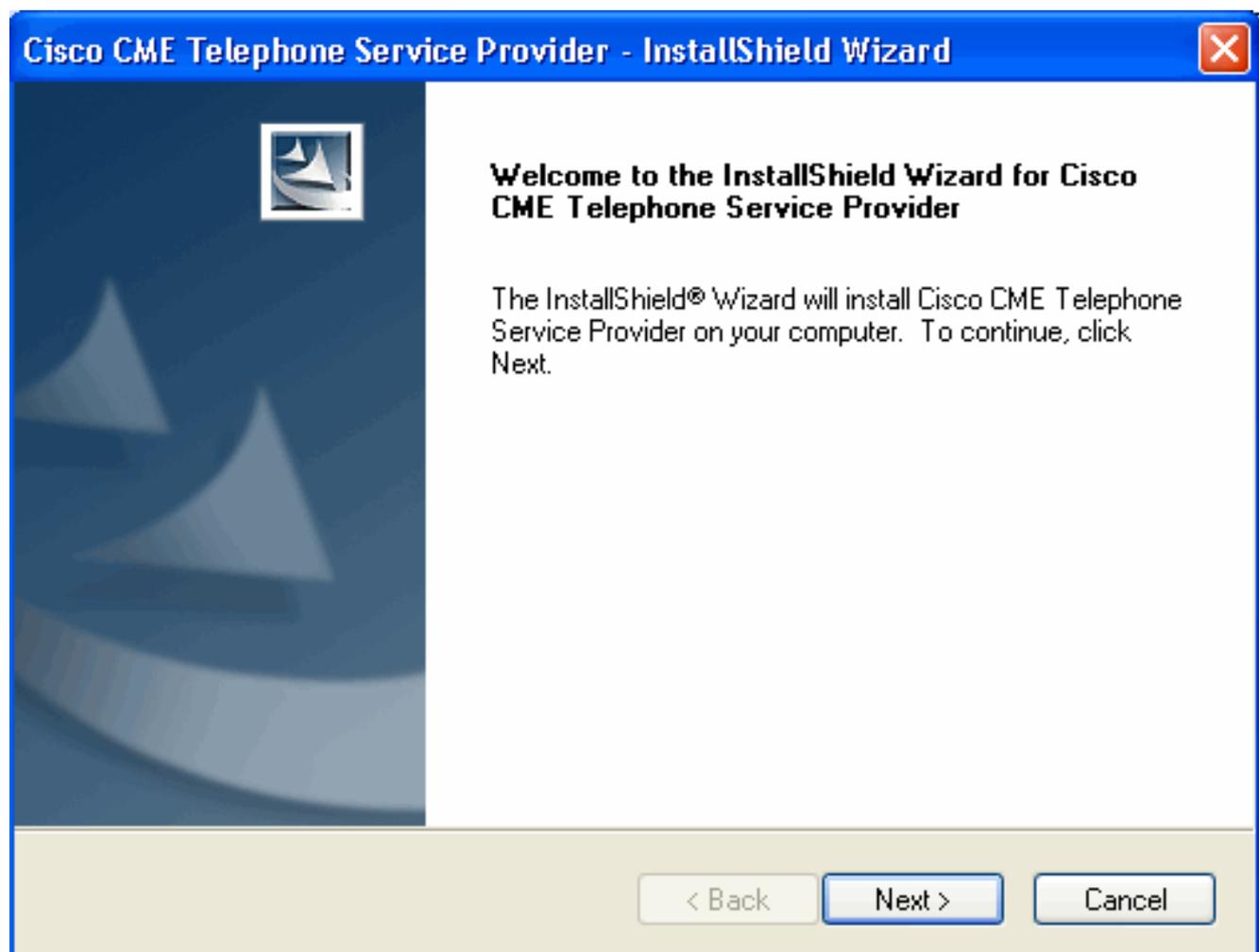
- Telefone a B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn 14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10 3:12 4:6
```

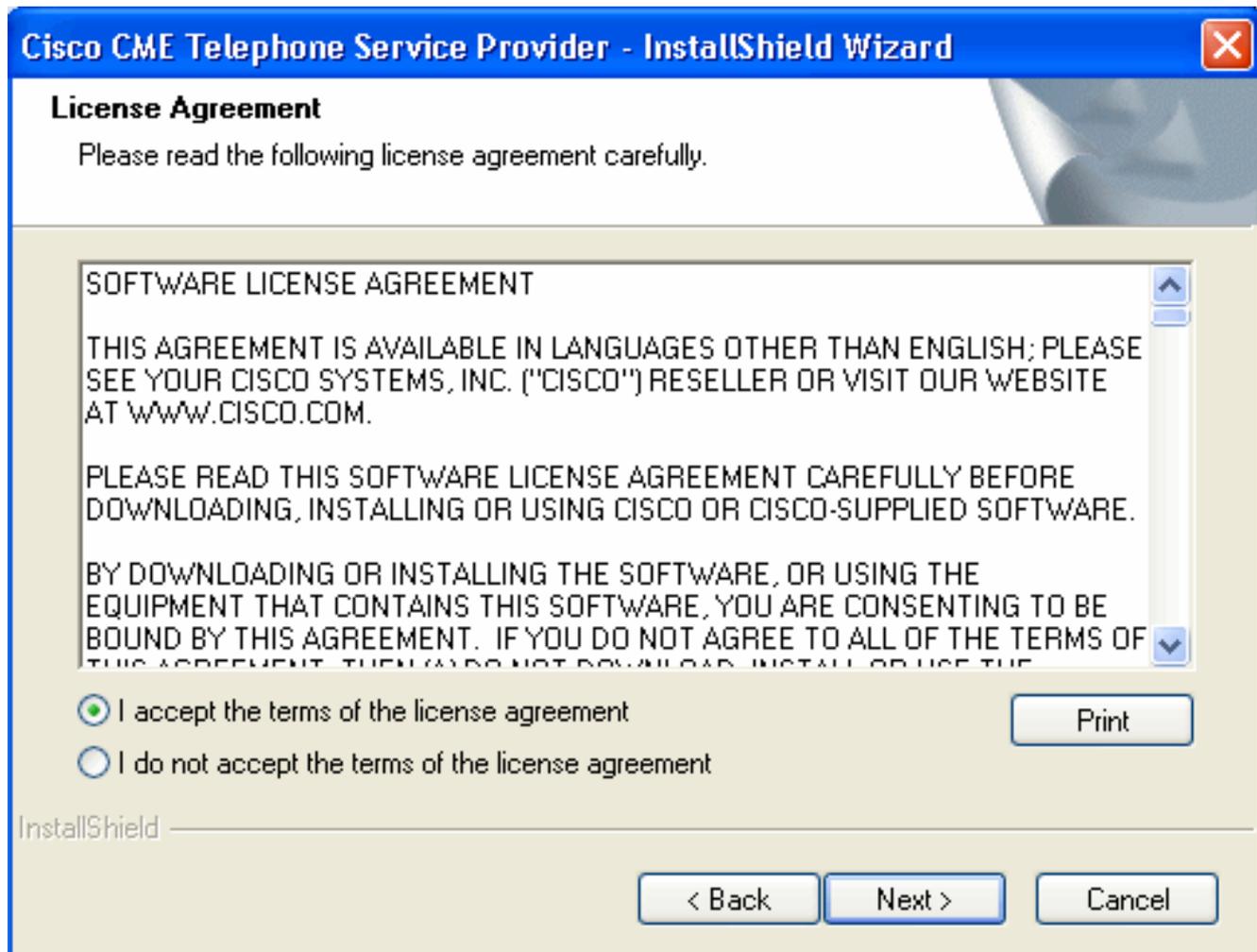
Instruções passo a passo

Conclua estes passos:

1. Instale o provedor de serviços de telefonia de Cisco Unified CallManager Express:Execute CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe. O assistente de configuração de Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0 aparece. Veja [figura 2](#).**Figura 2: Cisco unificou o assistente de configuração CME TSP 2.0**



Clique em Next. O indicador do contrato de licença aparece. [Consulte a figura 3.](#) **Figura 3: Contrato de licença**



Clique **mim aceitam os termos** do botão de rádio do **contrato de licença**, e clicam-nos **em seguida**. O indicador da informação de cliente aparece. [Veja a figura 4.](#) **Figura 4: Informação de cliente**

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard ✕

Customer Information

Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

Company Name:

InstallShield

Encha os campos do **nome de usuário** e de **nome da empresa**. Clique em seguida, e o tipo indicador da instalação aparece. Veja a [figura 5](#). **Figura 5: Tipo da instalação**



Setup Type

Select the setup type to install.

Please select a setup type.

Complete



All program features will be installed in the default folder. (Requires the most disk space.)

Custom



Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.

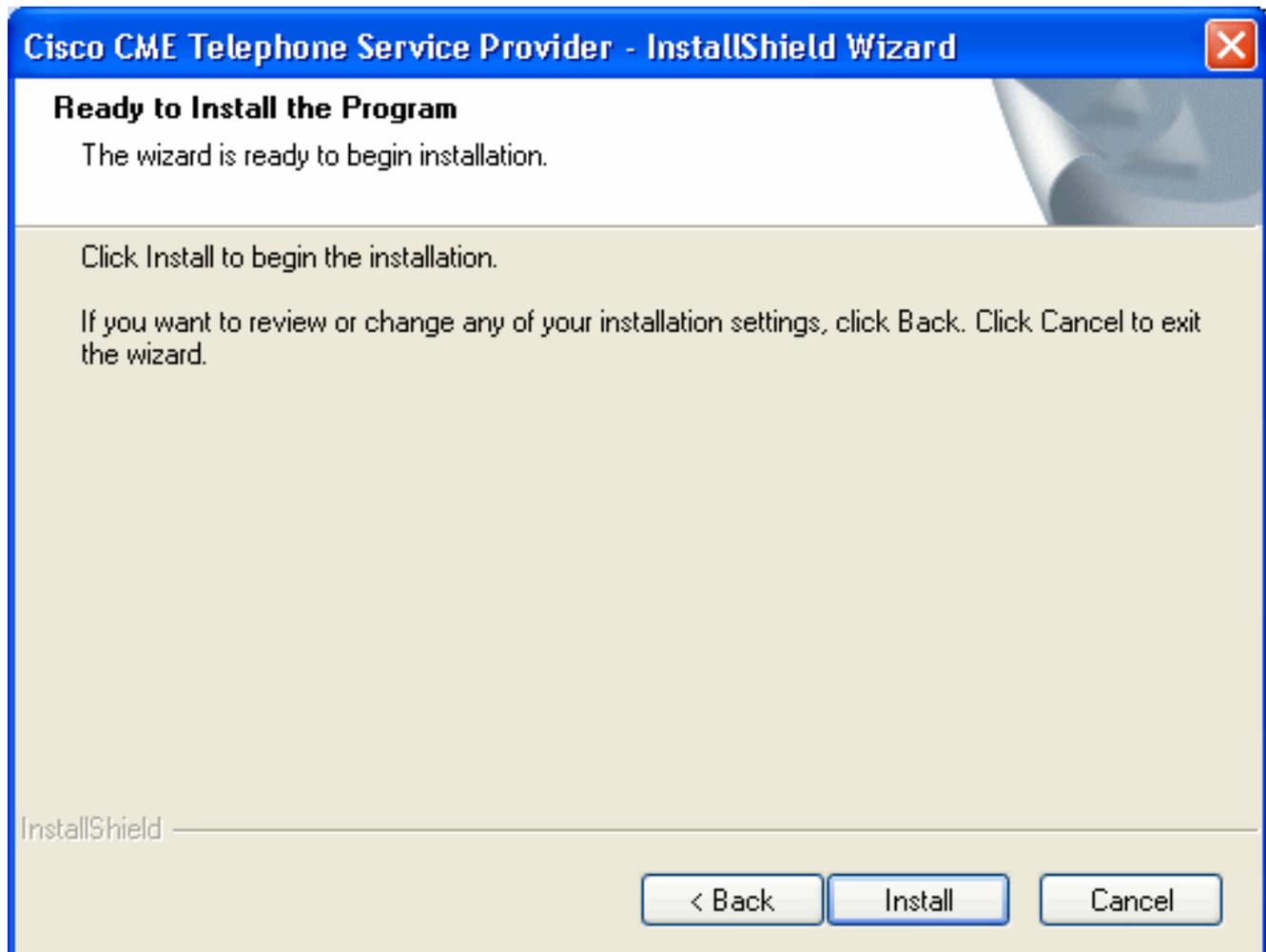
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

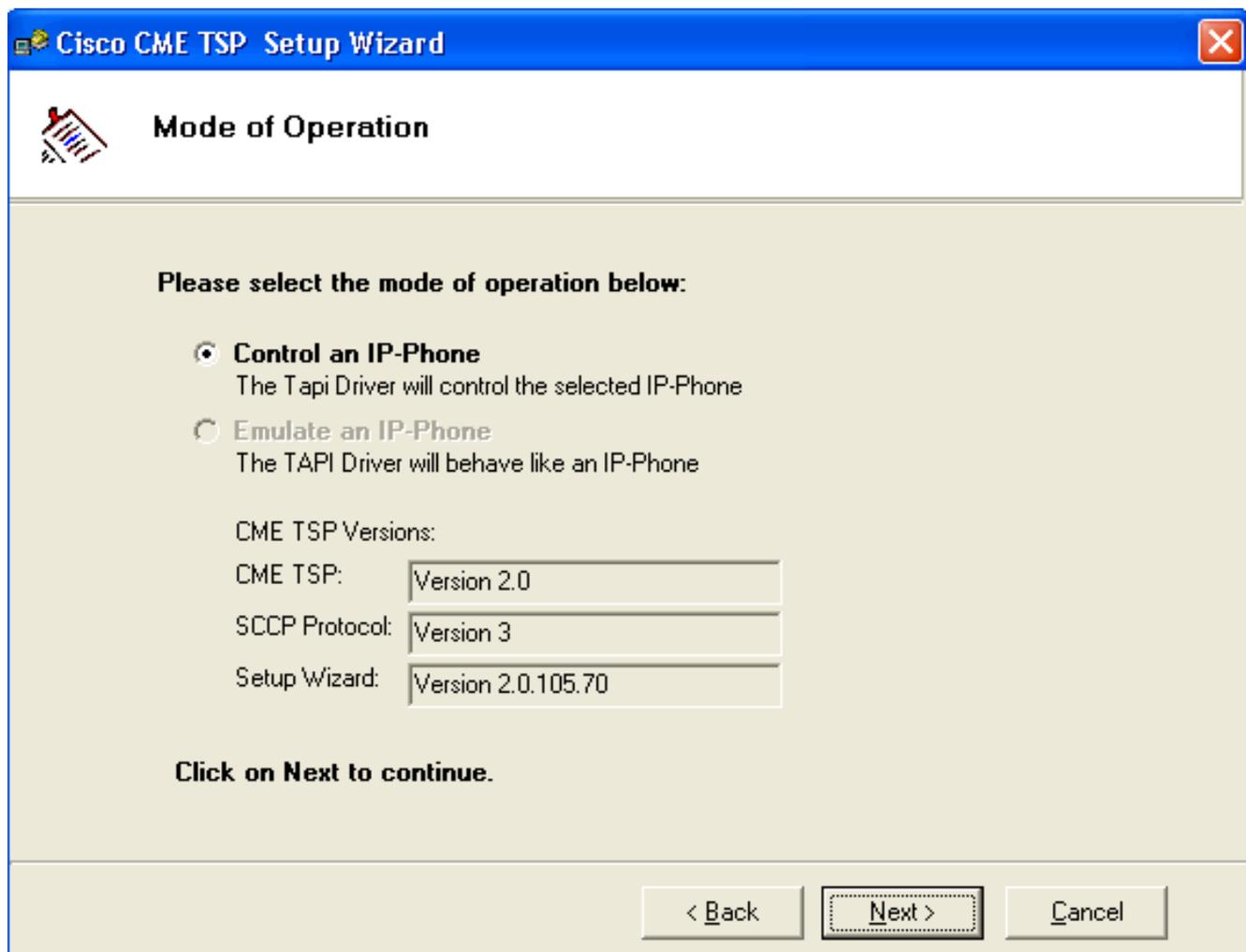
Clique o botão de rádio **completo**, e clique-o **em seguida**. O pronto para instalar o indicador do programa aparece. Veja a [figura 6](#). **Figura 6: Apronte para instalar o programa**



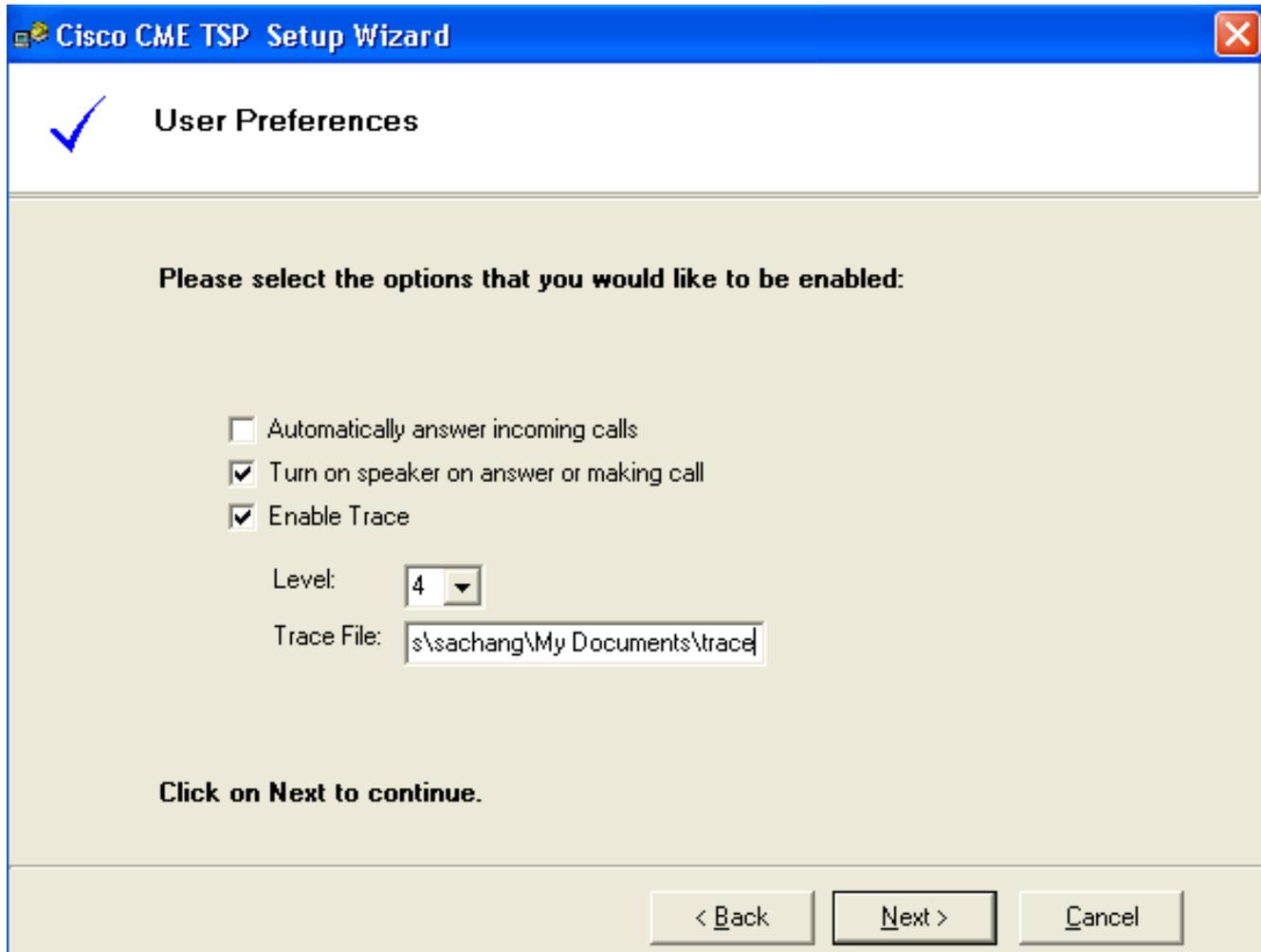
O clique **instala**. A boa vinda ao indicador do assistente de configuração de Cisco CME TSP aparece. Veja a [figura 7](#).**Figura 7: Dê boas-vindas a Cisco CME TSP ao assistente de configuração**



Clique em Next. O modo de indicador da operação aparece. Veja [figura 8](#). **Figura 8: Modo de operação**



Controle do clique um **telefone IP**, e clique **em seguida**. O indicador das preferências de usuário aparece. Veja a [figura 9](#). **Figura 9: Preferências de usuário**



A verificação **gerencie sobre fala na resposta ou atendimento da fatura e permite o traço**. Escolha o nível de rastreamento e entre no trajeto do arquivo de rastreamento. Clique em Next. O indicador da informação de conta aparece. Veja a [figura 10](#). **Figura 10: Informação de conta**

Cisco CME TSP Setup Wizard

Account Information

Please enter your account information below:

CME IP-Address:

Port:

User Name:

Password:

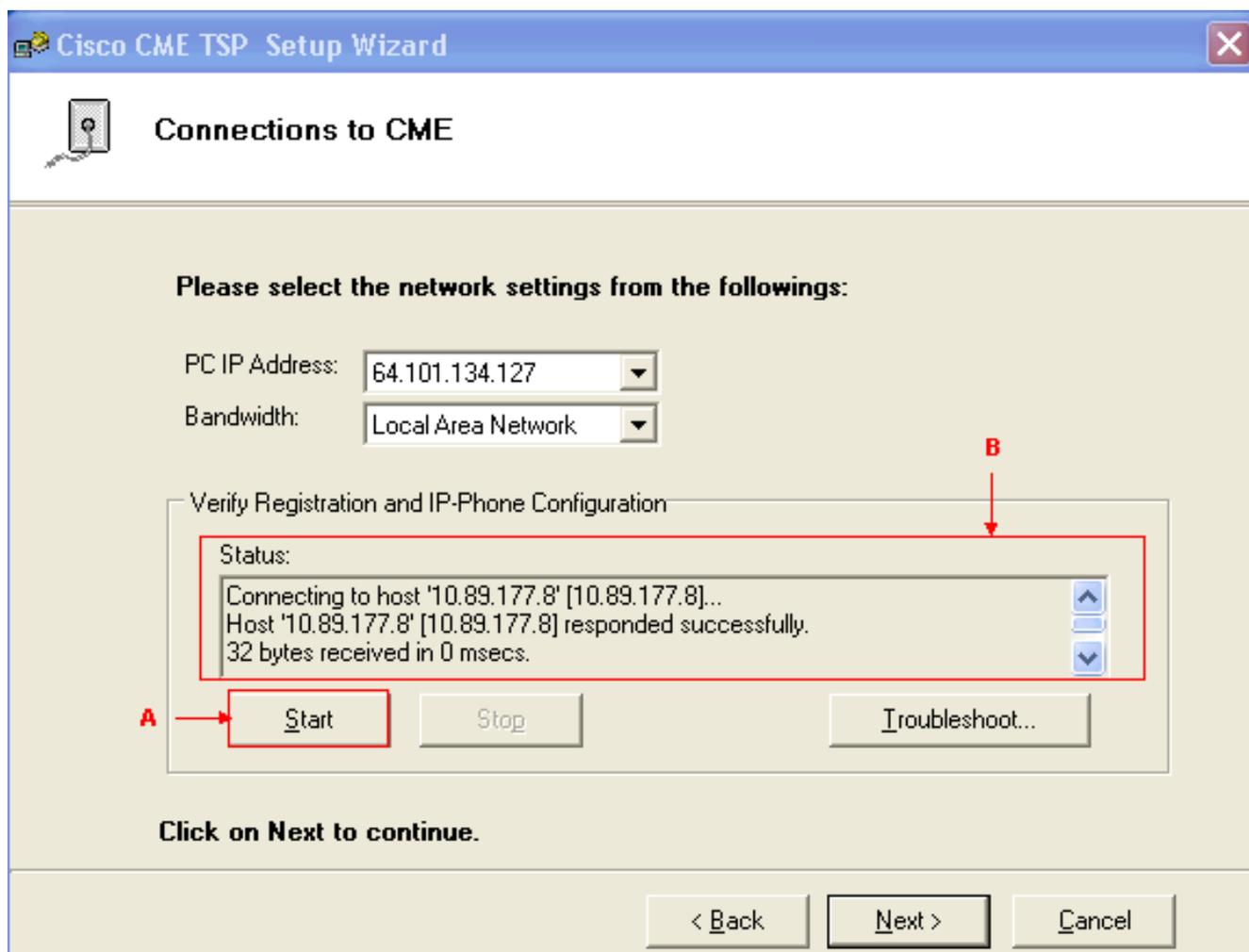
Verify Password:

Region/Service Provider:

Click on Next to continue.

< Back Next > Cancel

Incorpore o IP address CME, porta, nome de usuário, senha e verifique a senha. Clique em Next. As conexões ao indicador CME aparecem. Veja [figura 11](#). **Figura 11: Conexões ao CME**

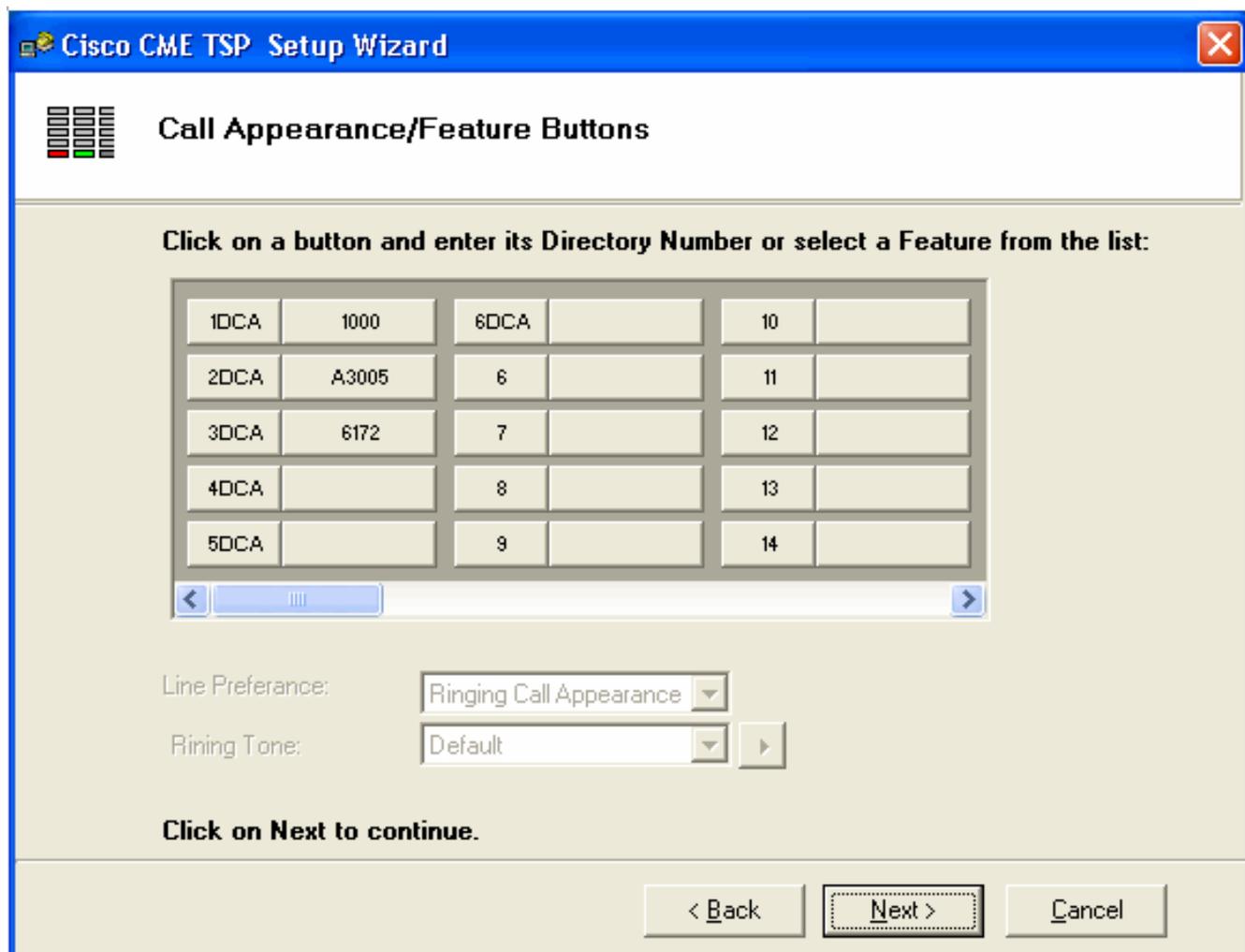


Escolha o endereço IP de PC e a largura de banda de suas listas de drop-down respectivas. Clique em Iniciar. Veja a seta A na [figura 11](#). revisão todas as mensagens na caixa de lista do estado a fim verificar se o PC contacta com sucesso Cisco Unified CallManager Express. Veja a seta B em [figura 11](#). Isto representa uma conexão bem sucedida entre o PC e o Cisco Unified CallManager Express. Baseado nas mensagens, o PC pode com sucesso controlar um telefone com as três linhas definidas sob o controle expresso do CallManager da Cisco.

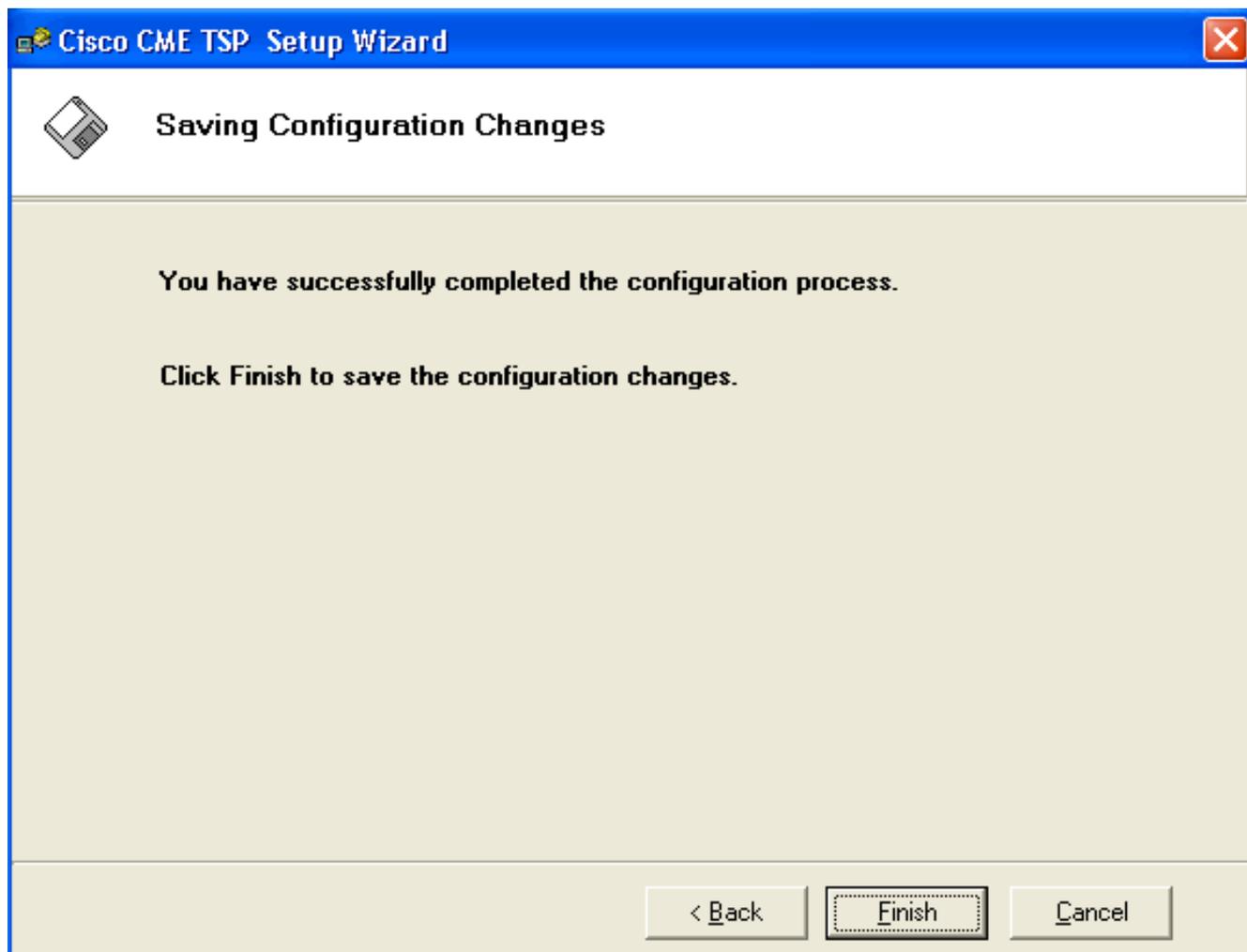
```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msecs.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
```

Found line : lineInst 6 dirNumber Clique em Next. O indicador dos botões da aparência da chamada/característica aparece. Veja [figura 12](#). Representa um telefone específico com as três linhas configuradas que combine mensagens na caixa de lista do estado em etapa

15. **Figura 12: Botões da aparência da chamada/característica**



Clique em Next. O indicador das alterações de configuração da economia aparece. [Consulte a Figura 13.](#) Figura 13: Alterações de configuração de salvamento



Clique em Finish.Reinicie o PC.

2. Termine estas etapas a fim instalar o direcionador de CiscloSTspLiteExecute o o CiscloSTspLit1.3.exe. A boa vinda ao wizardInstallShield para o indicador CiscloSTspLite1.3 aparece. Veja [figura 14](#).**Figura 14: WizardInstallShield para CiscloSTspLite1.3**



Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

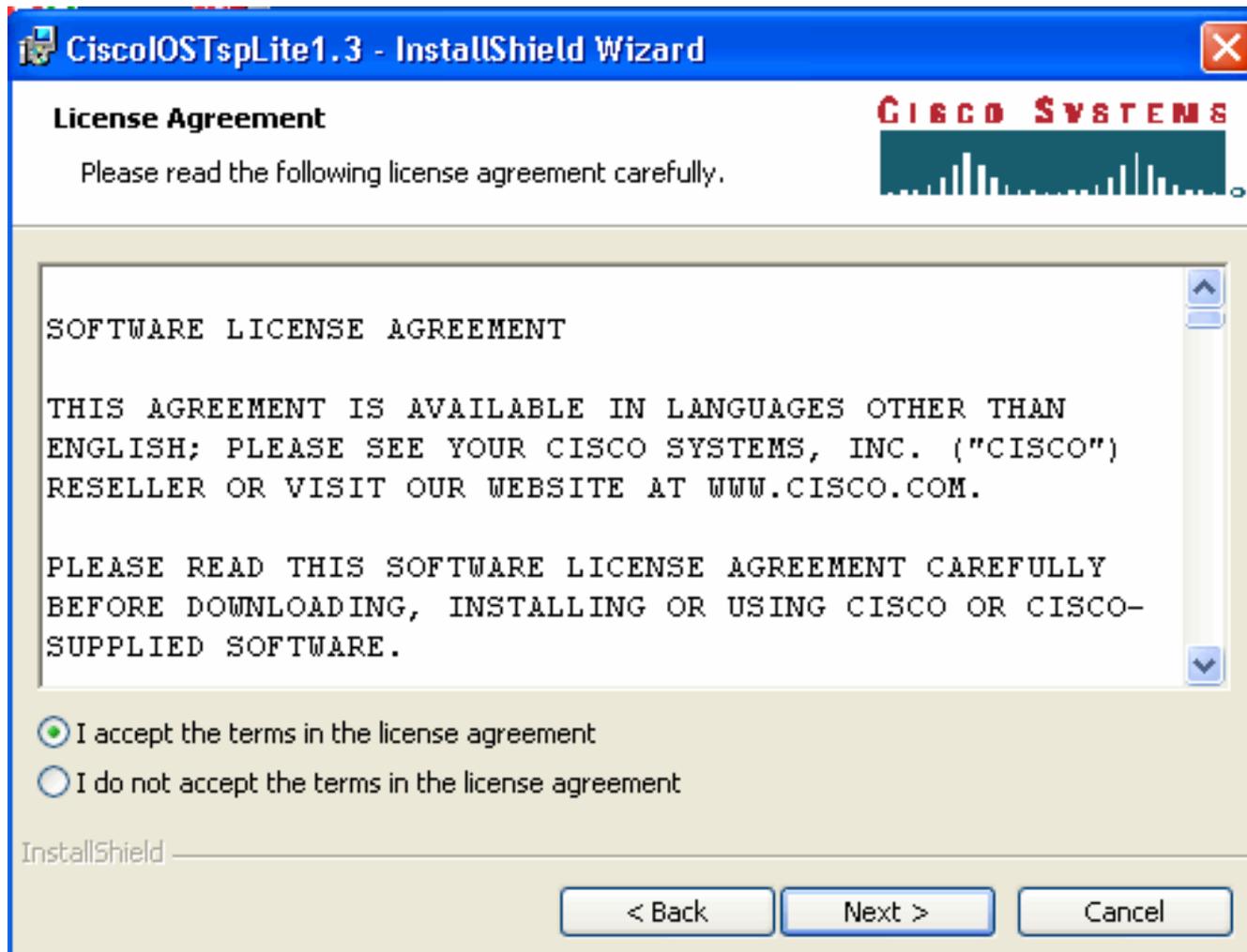
Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

< Back

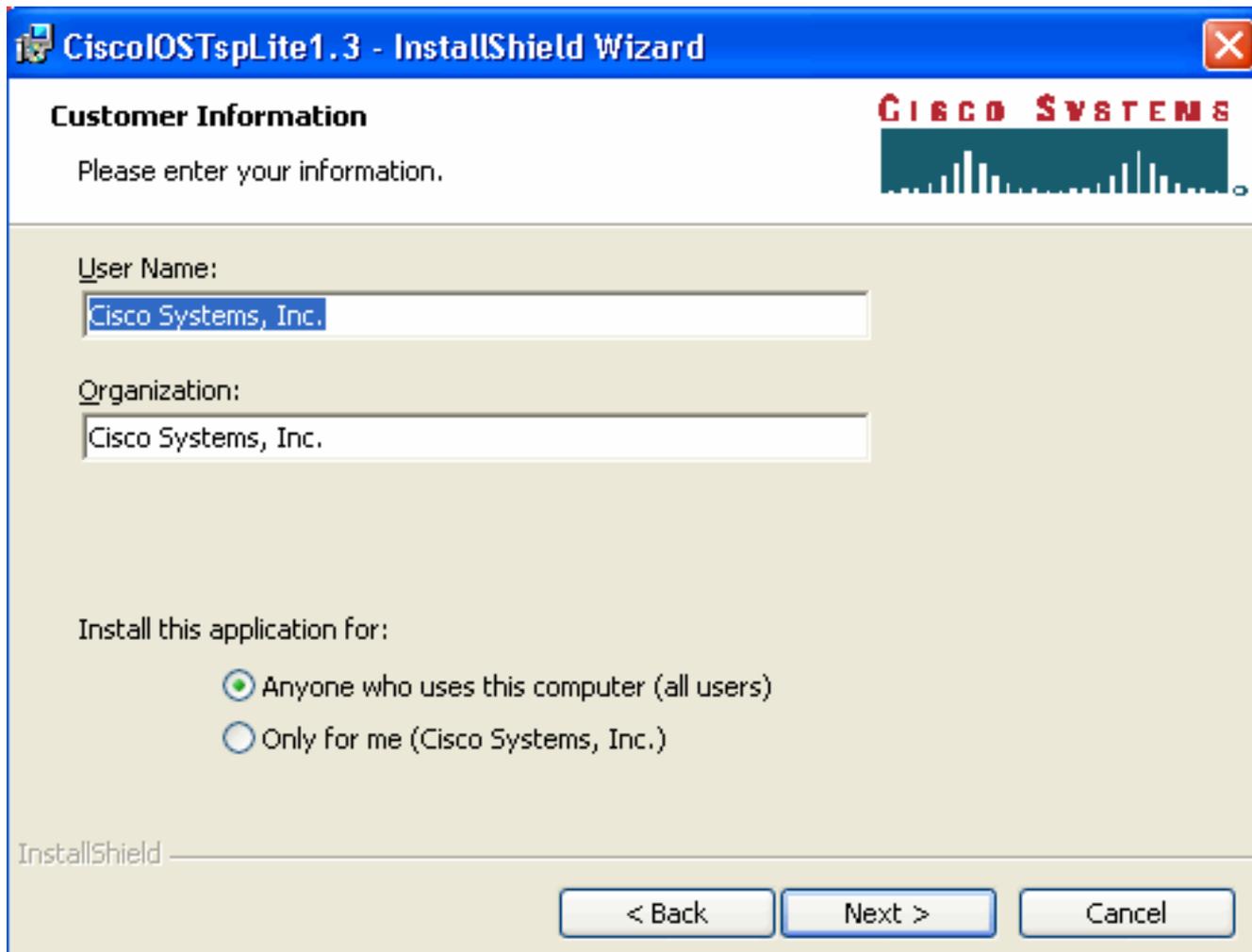
Next >

Cancel

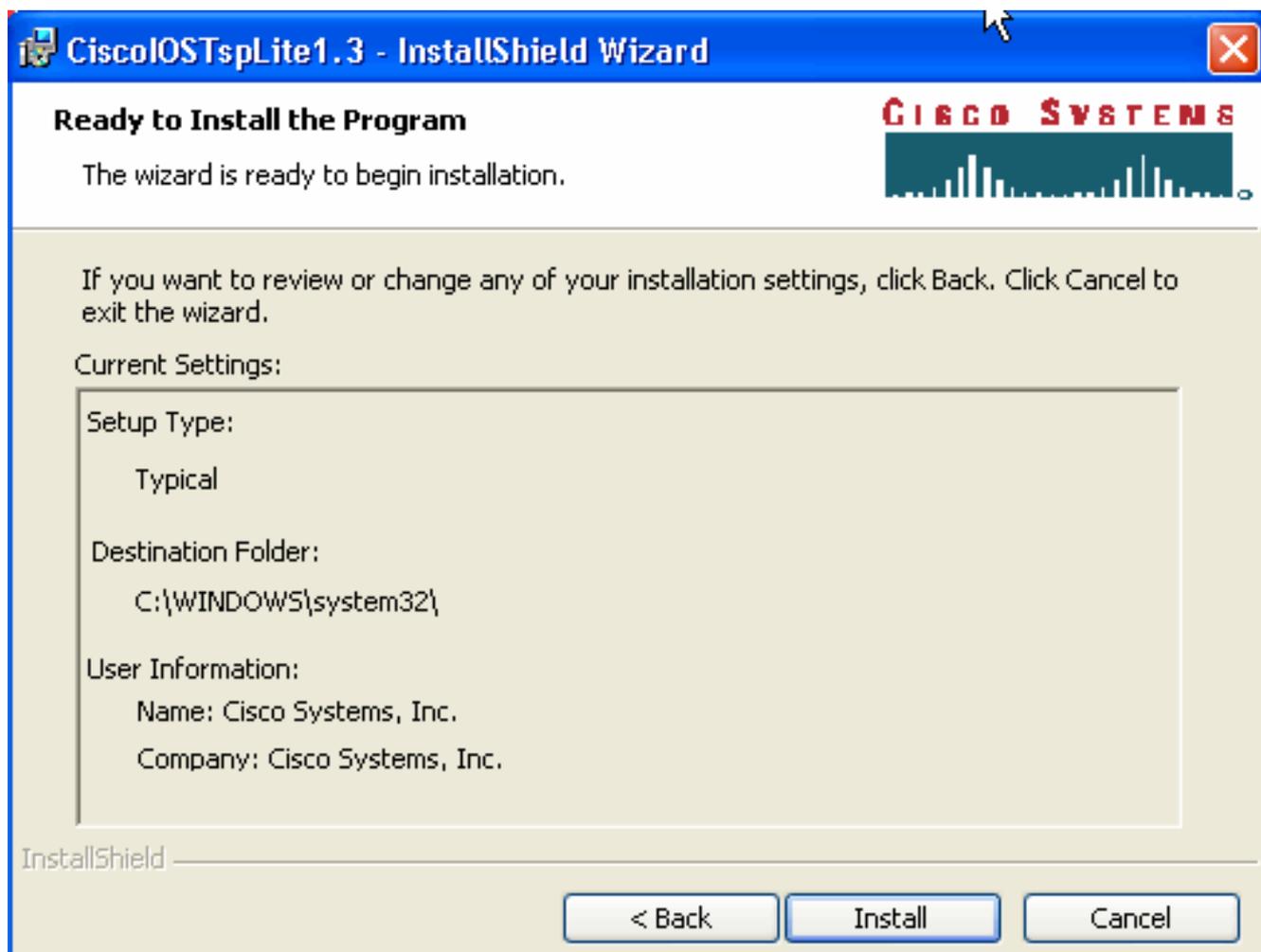
Clique em Next. O indicador do contrato de licença aparece. Veja [figura 15](#).**Figura 15: Contrato de licença (CiscoIOSTspLite1.3)**



Clique **eu aceito os termos no contrato de licença** e, clique **em seguida**. O indicador da informação de cliente aparece. Veja [figura 16](#). **Figura 16: Informação de cliente (Cisco IOSTspLite1.3)**



Encha os campos do nome de usuário e da organização. Clique em Next. O pronto para instalar o indicador do programa aparece. Veja [figura 17](#). **Figura 17: Apronte para instalar o programa**



O clique **instala**. O indicador do fornecedor do Cisco IOS Telephony Service aparece. Veja [figura 18](#). O nome de usuário e a senha devem combinar o nome de usuário e a senha, segundo as indicações da [figura 10](#). **Figura 18: Fornecedor do Cisco IOS Telephony Service**

Cisco IOS Telephony Service Provider [X]

Version : 1.3

Security

User Name: ksoxon

Password: ****

Verify Password: ****

Cisco IOS Telephony Service Connectivity

IP Address: 10.89.177.8

Name:

Port: 2000

Synchronous Message Timeout

Message TimeOut (Sec): 3

MultiMedia

Using HeadSet

Trace

Trace

Trace File C:\Documents and Settings\sachang\My

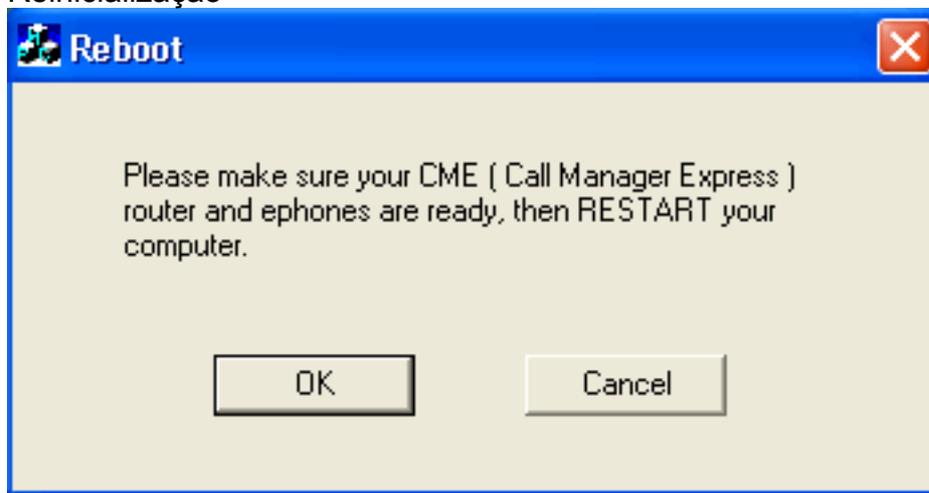
OK Cancel

Clique em OK. O indicador

terminado wizardInstallShield aparece.**Figura 19: WizardInstallShield terminado**



Clique em Finish. O indicador da repartição aparece. Veja [figura 20](#).**Figura 20:**
Reinicialização



fim recarregar o PC.

APROVAÇÃO do clique a

Verificar

Você pode registrar em Cisco Unified CallManager Express e emitir o **comando show ephone**. [Figura 21](#) é uma extração do **ephone da mostra**. Representa que o PC com um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de 64.101.134.165 controla ephone-3. O username é ksaxon e o estado é registrado. Veja a seta A em [figura 21](#).

Figura 21: Mostre Ephone

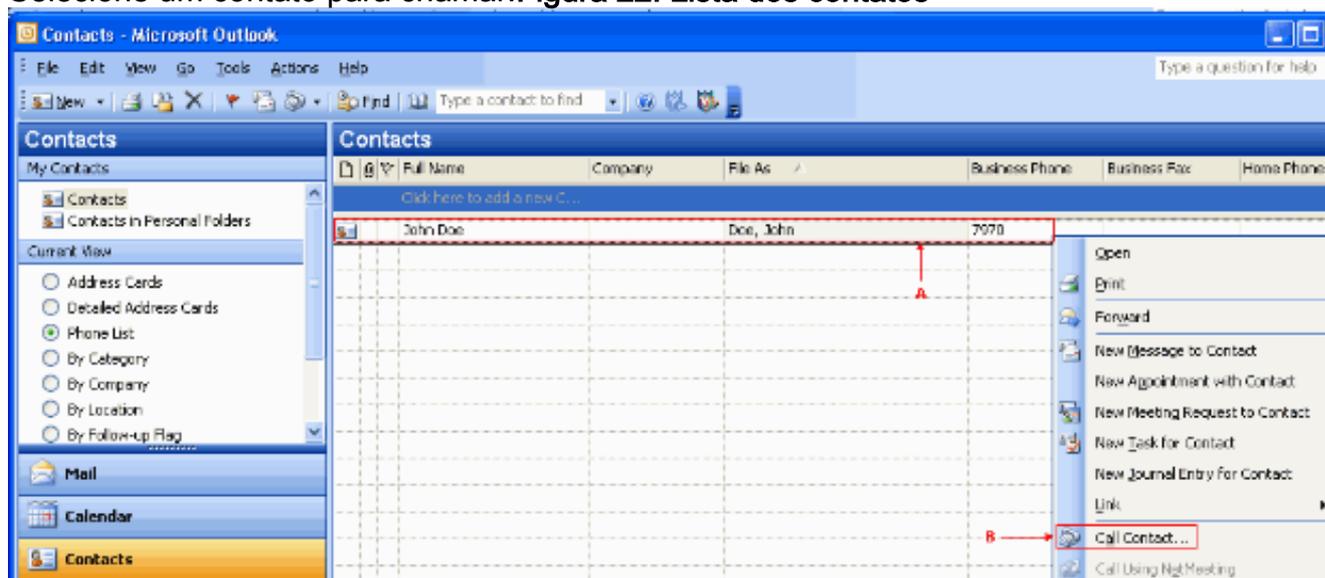
```

ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305

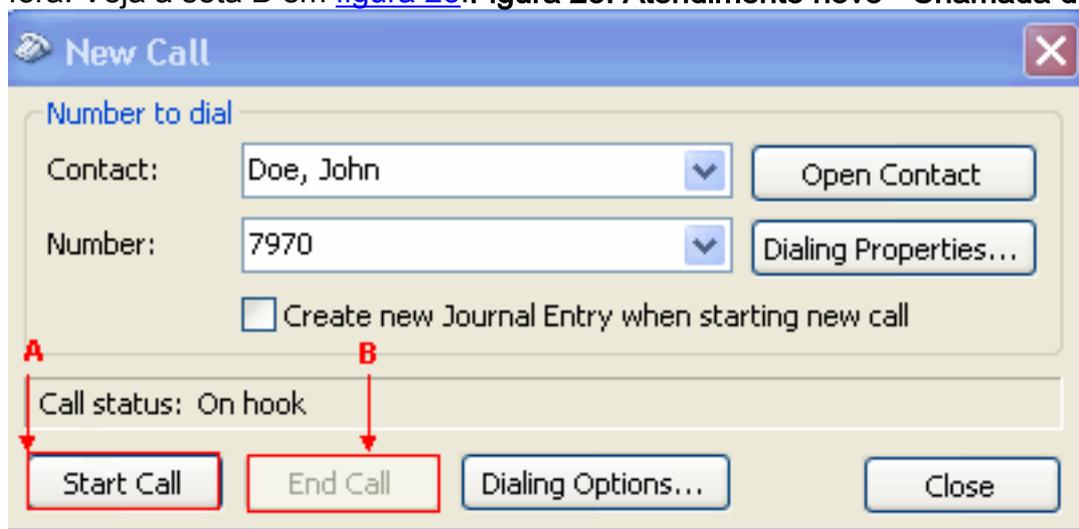
```

A próxima etapa é discar o contato com o Microsoft outlook na representação do telefone controlado por Cisco Unified CallManager Express:

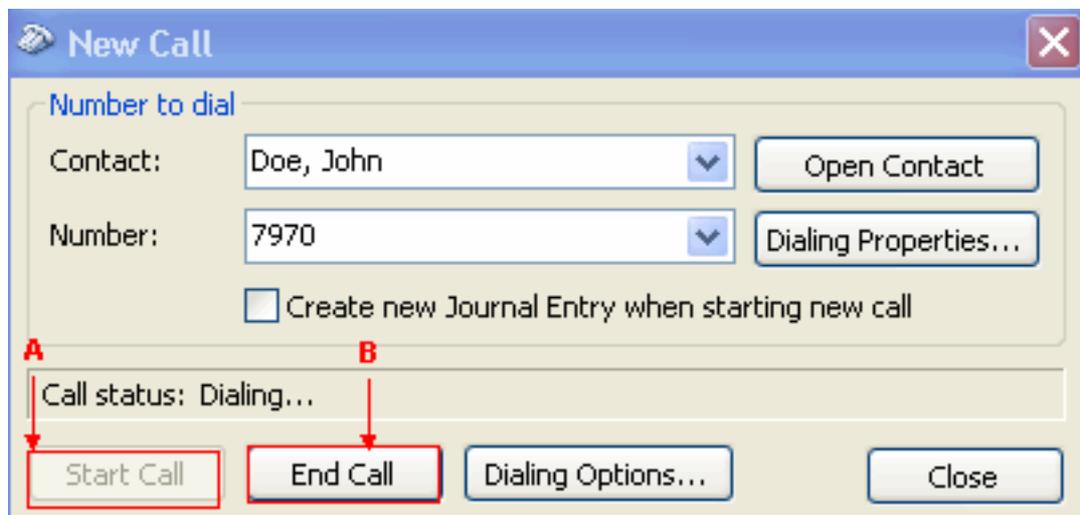
1. Abra o Microsoft outlook, e abra o dobrador dos **contatos**. Veja [figura 22](#).
2. Selecione um contato para chamar. **Figura 22: Lista dos contatos**



3. Clicar com o botão direito o contato selecionado. Veja a seta A em [figura 22](#). Então, escolha **contatos do atendimento** da lista de drop-down. Veja a seta B em [figura 22](#). O indicador novo do atendimento aparece. Veja [figura 23](#). O botão do atendimento do fim é esmaecida para fora. Veja a seta B em [figura 23](#). **Figura 23: Atendimento novo - Chamada de início**



4. Chamada de início do clique. Veja a seta A em [figura 23](#).
5. Se o atendimento sucede, o botão da chamada de início é esmaecida para fora. Veja a seta A em [figura 24](#). **Figura 24: Atendimento novo - Atendimento do fim**



6. Você pode falar com o número chamado com os dispositivos audio, tais como oradores e fones de ouvido, no PC.
7. **Atendimento do fim do clique a fim terminar o atendimento.** Veja a seta B em [figura 24](#).

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)