

A falha ajustar o MWI em telefones conectou ao CallManager remoto expresso

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Topologia](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve uma razão pela qual o Cisco Unity Express (SUGESTÃO) não gerencie sobre o indicador de espera de mensagem (MWI) nos telefones conectados ao CallManager da Cisco remoto expresso (CME) e fornece uma solução em um CallManager da Cisco ambiente expresso e do Cisco Unity Express.

Nota: A configuração contida neste documento não é uma configuração suportada. Este documento é redigido para os clientes que querem testar este ambiente no laboratório somente.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 3.x expressa do CallManager da Cisco
- Versão 2.2 do Cisco Unity Express

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Topologia](#)

Na instalação central, há um Cisco Unity Express expresso e um do CallManager da Cisco. No local remoto, existe somente um CallManager da Cisco expresso. [Figura 1](#) mostra a topologia.

Figura 1 — Topologia

[Problema](#)

O Cisco Unity Express pode ajustar o MWI para os telefones situados na instalação central (veja a seta A em [figura 1](#)), mas não gerencie sobre nem não desliga o MWI para todos os telefones situados no local remoto (veja a seta B em [figura 1](#)).

[Solução](#)

Este problema é causado por um CallManager da Cisco incorreto expresso e pelo CallManager da Cisco configuração expressa/Cisco Unity Express. Esta saída mostra a configuração correta:

- Adicionar esta configuração no CallManager da Cisco remoto expresso:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```
- Adicionar esta configuração no CallManager da Cisco central expresso/Cisco Unity Express:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)