

Telefone IP 7970: Ajuste a zona de hora (fuso horário)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como definir o fuso horário no Telefone IP Cisco 7970 e fornece um procedimento de troubleshooting básico em um ambiente do Cisco CallManager Express.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Telefone IP Cisco 7970

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager Express Versão 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone Firmware versão 7.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

O Telefone IP Cisco 7970 calcula a hora exibida em seu painel baseado nestes dois parâmetros:

- Coordinated Universal Time (UTC)/Greenwich Mean Time (GMT) convertidos a partir da hora atual no Cisco CallManager Express
- Configuração do fuso horário para o Telefone IP Cisco 7970 no Cisco CallManager Express

O Cisco CallManager Express passa esses dois parâmetros ao Telefone IP Cisco 7970 durante a inicialização do telefone.

Configuração

Complete estes passos no Cisco CallManager Express para indicar a hora correta:

1. Configure o comando **type 7970** no ephone.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Configure o comando **time-zone** no serviço de Telefonia.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. Configure o comando **create cnf-files** no serviço de Telefonia para implementar a troca nos passos 1 e 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Verificar

Complete estes passos para redefinir o Telefone IP Cisco 7970:

1. Pressione o botão **Settings** no telefone IP Cisco 7970.
2. Insira a sequência-chave **** # ** a** no teclado do telefone para redefini-lo. A hora correta é exibida no Telefone IP Cisco 7970 após a redefinição.

Troubleshooting

Complete estes passos se a hora exibida no Telefone IP Cisco 7970 estiver incorreta:

- Verifique a configuração do telefone no Cisco CallManager Express.
- Exiba o arquivo de configuração 7970 no Cisco CallManager Express. O nome do arquivo é *xmldefault7970.cnf.xml*, que está localizado no sistema: /diretório /its/. Complete estes passos para exibir o arquivo de configuração: Inicie sessão no Cisco CallManager Express. Complete estes passos para exibir o arquivo de configuração 7970: Emita o comando **cd system:** comando. Emita o comando **cd its.** Emita o comando **more xmldefault7970.cnf.xml** para despejar a configuração. Verifique se o parâmetro de fuso horário está configurado corretamente. A saída do comando é mostrada aqui:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localsdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Complete estes passos para verificar se o Cisco CallManager Express envia o arquivo de configuração 7970 para o Telefone IP Cisco 7970: Inicie sessão no Cisco CallManager Express. Emita o comando **debug tftp events.** Emita o comando **terminal monitor.** Redefina o Telefone IP Cisco 7970. Esta saída mostra os resultados do comando **debug tftp events.** O

texto em negrito indica que o telefone recebeu com sucesso seu arquivo de configuração.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size  
1033 for process 287  
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:  
00:00 for process 287  
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70  
.8-3-2S Last=Phone-Keypad  
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S  
ocket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)