

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como definir o fuso horário no Telefone IP Cisco 7970 e fornece um procedimento de troubleshooting básico em um ambiente do Cisco CallManager Express.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Telefone IP Cisco 7970

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager Express Versão 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone Firmware versão 7.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

O Telefone IP Cisco 7970 calcula a hora exibida em seu painel baseado nestes dois parâmetros:

- Coordinated Universal Time (UTC)/Greenwich Mean Time (GMT) convertidos a partir da hora atual no Cisco CallManager Express
- Configuração do fuso horário para o Telefone IP Cisco 7970 no Cisco CallManager Express

O Cisco CallManager Express passa esses dois parâmetros ao Telefone IP Cisco 7970 durante a inicialização do telefone.

Configuração

Complete estes passos no Cisco CallManager Express para indicar a hora correta:

1. Configure o comando **type 7970** no ephone.

```
ephone 1 device-security-mode none mac-address 0017.59E7.492C type 7970 button 1:1
```
2. Configure o comando **time-zone** no serviço de Telefonia.

```
telephony-service max-ephones 5 max-dn 5 ip source-address 10.1.0.1 port 2000 auto assign 1 to 5 time-zone 8 dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000 voicemail 6000 max-conferences 12 gain -6 transfer-system full-consult create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03!
```
3. Configure o comando **create cnf-files** no serviço de Telefonia para implementar a troca nos passos 1 e 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-filesCNF file creation is already OnUpdating CNF filesCNF files update complete
```

Verificar

Complete estes passos para redefinir o Telefone IP Cisco 7970:

1. Pressione o botão **Settings** no telefone IP Cisco 7970.
2. Insira a sequência-chave **** # ** a** no teclado do telefone para redefini-lo. A hora correta é exibida no Telefone IP Cisco 7970 após a redefinição.

Troubleshooting


Complete estes passos se a hora exibida no Telefone IP Cisco 7970 estiver incorreta:

- Verifique a configuração do telefone no Cisco CallManager Express.
- Exiba o arquivo de configuração 7970 no Cisco CallManager Express. O nome do arquivo é *xmldefault7970.cnf.xml*, que está localizado no sistema: /diretório /its/. Complete estes passos para exibir o arquivo de configuração: Inicie sessão no Cisco CallManager Express. Complete estes passos para exibir o arquivo de configuração 7970: Emita o comando **cd system**: comando. Emita o comando **cd its**. Emita o comando **more xmldefault7970.cnf.xml** para despejar a configuração. Verifique se o parâmetro de fuso horário está configurado corretamente. A saída do comando é mostrada aqui: **CME-CUE#more**

```
xmldefault7970.cnf.xml<device><devicePool><dateTimeSetting><dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate><timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone></dateTimeSetting><callManagerGroup><members><member priority="0"><callManager><ports><ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort></ports><processNodeName>10.1.0.1</processNodeName></callManager></member></members></callManagerGroup></devicePool><versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp><commonProfile><callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled></commonProfile><loadInformation></loadInformation><userLocale><name>English_United_States</name><langCode>en</langCode></userLocale><networkLocale>United_States</networkLocale><networkLocaleInfo><name>United_States</name></networkLocaleInfo><idleTimeout>0</idleTimeout><authenticationURL></authenticationURL><directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL><idleURL></idleURL><informationURL></informationURL><me
```

```
ssagesURL></messagesURL><proxyServerURL></proxyServerURL><servicesURL></servicesURL></device>Compl
ete estes passos para verificar se o Cisco CallManager Express envia o arquivo de
configuração 7970 para o Telefone IP Cisco 7970:Inicie sessão no Cisco CallManager
Express.Emita o comando debug tftp events.Emita o comando terminal monitor.Redefina o
Telefone IP Cisco 7970.Esta saída mostra os resultados do comando debug tftp events. O
texto em negrito indica que o telefone recebeu com sucesso seu arquivo de configuração.Feb
5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287Feb
5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287Feb
5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70.8-3-2S Last=Phone-
KeypadFeb 5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1
DeviceType:Phone has registered.
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)