

CallManager expresso: Crie uma imagem de fundo personalizada para o telefone IP 7970

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Crie uma imagem de fundo personalizada](#)

[A imagem de fundo personalizada para um telefone IP de Cisco 7970 em Cisco unificou o gerenciador de chamada expresso](#)

[Suprima de uma imagem de fundo do telefone IP 7970](#)

[Troubleshooting](#)

[Erro: Seleções não disponíveis](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve o procedimento para criar uma imagem de fundo para um Cisco 7970 IP Phone no ambiente do Cisco CallManager Express.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do CallManager da Cisco expresso.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 4.1(0) expressa do CallManager da Cisco, no Cisco Unified CallManager Express 7.0 e no laterter.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Crie uma imagem de fundo personalizada

Termine estas etapas para criar uma imagem de fundo personalizada para um telefone IP de Cisco 7970 no CallManager da Cisco expresso:

1. Use um programa da manipulação da imagem de sua escolha para criar dois arquivos portáteis dos gráficos da rede (png) para cada imagem: **Imagem sem redução** — 320 pixéis (largura) por 212 pixéis (altura) **Imagem reduzida** — 80 pixéis (largura) por 53 pixéis (altura) A relação do tamanho destas duas imagens é 4 a 1.
2. Use um editor de texto para editar o arquivo do List.xml. O arquivo do List.xml pode incluir até 50 pés imagens de fundo. As imagens são na ordem que aparecem no menu das imagens de fundo no telefone. Para cada imagem, o arquivo do List.xml contém um tipo de elemento, chamado Imagem Artigo. O elemento do artigo da imagem inclui estes dois atributos: **Imagem** — O identificador de recurso uniforme (URI) que especifica onde o telefone obtém a imagem reduzida que aparece no menu das imagens de fundo em um telefone. **URL** — O URI que especifica onde o telefone obtém a imagem sem redução. Este exemplo mostra um **arquivo do List.xml** que defina uma imagem. A imagem exigida e os atributos URL devem ser incluídos para cada imagem. Neste exemplo, TN-velara.png é twenty-five por cento da imagem sem redução original de velara.png. <CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" /> </CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Coloque os arquivos novos e o List.xml do .png que você criou no dobrador de tftp no servidor TFTP. Este é o nome da pasta se você usa o servidor TFTP que executa no CallManager da Cisco: C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
4. Use este comando mover o List.xml e os arquivos do .png ao CallManager da Cisco expressam de um a um instantâneo: `copy tftp flash:Desktops/320x212x12/` Esta saída seguinte é do comando quando transferência do List.xml ao flash expresso do CallManager da Cisco do servidor TFTP ocorreu. Na maneira similar, copie o TN-velara.png e o velara.png do servidor TFTP ao flash. `CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/` Address or name of remote host []? 172.16.1.1 Source filename []? List.xml Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]? %Warning: There is a file already existing with this name Do you want to over write? [confirm] Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml... Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): ! [OK - 251 bytes] 251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec) Depois que o processo de carregamento termina, o diretório Desktops/320x212x12 no flash expresso do CallManager da Cisco contém List.xml e todos os arquivos do .png. A saída do dircommand é mostrada aqui: `CME-CUE#cd flash: CME-CUE#cd Desktops CME-CUE#cd 320x212x12 CME-CUE#dir Directory of flash:/Desktops/320x212x12/ 3 -rw- 120049 Jul 3 2008 11:20:42 -05:30 velara.png 4 -rw- 251 Feb 4 2009 06:09:14 -05:30 List.xml 5 -rw- 8947 Jul 3 2008 11:22:06 -05:30 TN-velara.png` **Nota: Se o diretório Desktops/320x212x12 não é encontrado, você precisa de criar um dobrador nesse nome usando o comando mkdir. Alguns sistemas de arquivo flash não reservam criar um diretório com o comando mkdir.**

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

Nota: Nesse caso você precisa o backup o conteúdo flash e formata o flash usando o **flash do formato:** comande, e faça um **sistema de arquivo flash do C da classe.**

5. Adicionar os **comandos tftp-server** apropriados na configuração expressa do CallManager da

Cisco carregar List.xml e todos os arquivos do .png.CME-CUE(config)#tftp-server

```
flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
```

CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml **Nota: Use o comando debug tftp events** encontrar que archive as buscas do telefone para quando o botão da seleção do background é pressionado no telefone IP.

6. Termine estas etapas para carregar uma imagem de fundo nova no telefone IP de Cisco 7970:Pressione **Settings**.Selecione **preferências de usuário** (escolha 1).Selecione **imagens de fundo** (escolha 2).Transfira e indique as imagens reduzidas como as unhas do polegar.Selecione a imagem e pressione a **salv guarda**.

[A imagem de fundo personalizada para um telefone IP de Cisco 7970 em Cisco unificou o gerenciador de chamada expresso](#)

Termine estas etapas a fim mudar a imagem de fundo de seus 7970 Telefones IP de Cisco registrados a Cisco unificou o gerenciador de chamada expresso (CUCME):

1. Crie sua imagem de fundo conforme o tamanho mencionado aqui. Em CUCME você pode ter o tamanho da imagem completo como:320 pixéis (largura) e 212 pixéis (altura)320 pixéis (largura) e 216 pixéis (altura) (este é uns novos recursos em CUCME)
2. Crie um arquivo XML e salvar o como o List.xml. Porque este arquivo é diferenciando maiúsculas e minúsculas você pode igualmente seguir as mesmas etapas para o CME como mencionado em etapa 2 acima. Este é um arquivo do List.xml da amostra:<CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Certifique-se combinar o trajeto de diretório correto e o nome da imagem. O "TN-NantucketFlowers.png" é a imagem reduzida e "NantucketFlowers.png" é a imagem sem redução.

3. Verifique se há um diretório no flash, tal como Desktops/320x212x16. Se não, entre ao CUCME e crie os diretórios necessários.C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
4. Coloque os arquivos de fundo (as unhas do polegar e o sem redução) e list.xml dentro do server de tftp.
5. Copie os arquivos *.png e o list.xml transversalmente ao flash CUCME do server de tftp.copy

```
tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. Incorpore estes comandos a fim fazer o roteador como um servidor TFTP:tftp-server
flash:Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Esta é uma amostra:C3825-

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. A fim carregar uma imagem de fundo nova, vá ao telefone IP e termine estas etapas: Pressione **Settings**. Selecione **preferências de usuário**. Selecione **imagens de fundo**. Transfira e indique as imagens reduzidas como as unhas do polegar. Selecione a imagem e pressione a **salv guarda**.
8. Para pesquisar defeitos permita `debugam eventos de tftp` no roteador. Isto é similar ao telefone IP 7975. A imagem de fundo em 7970 pode igualmente ser usada em 7975.

Suprima de uma imagem de fundo do telefone IP 7970

A imagem de fundo é armazenada na memória Flash do telefone IP. Isto não pode ser suprimido a menos que você executar uma restauração da fábrica do telefone IP 7970. Termine estas etapas a fim executar uma restauração da fábrica do telefone IP. O telefone deve estar em uma rede que apoie o DHCP.

1. Desconecte o cabo de potência do telefone e obstrua-o então para trás dentro. O telefone começa seu ciclo de ativação.
2. Quando as energias de telefone acima, e antes do botão do orador piscarem sobre e fora, imprensa **#**. Cada botão Line Button pisca sobre e fora em ordem.
3. Pressione **123456789*0#**. Você pode pressionar uma chave duas vezes em seguida, mas se você pressiona as chaves fora da sequência, a restauração da fábrica não ocorre.
4. O telefone é carregado com as configurações de fábrica do fundo do padrão.

A imagem de fundo escolhida pelo usuário depende em cima das imagens disponíveis no dobrador TFTP. Se você precisa de restringir as imagens de fundo usadas pelo usuário, remova as imagens do dobrador TFTP. Então, decole os emperramentos TFTP para o arquivo e altere o List.xml.

Troubleshooting

Erro: Seleções não disponíveis

Quando você tenta mudar a imagem de fundo nos **ajustes** > nas **preferências de usuário** > nas **imagens de fundo**, o Mensagem de Erro `não disponível das seleções` aparece.

Solução

Esta edição pode ocorrer quando o **arquivo do List.xml** é ausente do `dobrador` de `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` no servidor TFTP. Certifique-se que o `\Desktops\320x212x12` folder esta presente no servidor TFTP e que o List.xmlfile está disponível sob este diretório.

Nota: Certifique-se que a configuração do endereço IP do servidor de TFTP no telefone IP refere o roteador expresso do CallManager da Cisco.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)