

CallManager expresso: Adicionar anéis feitos sob encomenda para o Cisco 7960 e os 7940 Telefones IP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento contém as etapas de configuração a serem usadas para adicionar toques de telefone personalizados no CallManager Express da Cisco expresso.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Conhecimento básico de uma configuração expressa do CallManager da Cisco.
- Os Telefones IP de Cisco são registrados atualmente com o CallManager da Cisco expresso.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes versão de software e hardware, mas aplicável a todas as cargas da revisão do CallManager da Cisco e do Cisco IP Phone:

- Roteador do [®] do Cisco IOS que executa o Cisco IOS Software Release 12.4(4)T com liberação expressa do CallManager da Cisco 3.4(0)
- Cisco IP Phone 7960G de que executa uma versão de firmware 7.2(3)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Produtos Relacionados](#)

Esta configuração pode igualmente ser usada com:

- Cisco IP Phone 7940G

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

Os Telefones IP 7960G e 7940G de Cisco vêm com dois tipos do anel do padrão que são executados no hardware. São *Chirp1* e *Chirp2*. O CallManager da Cisco expresso é executado igualmente para apoiar os sons feitos sob encomenda do anel que são executados no software como arquivos da modulação de código de pulso (PCM). Um arquivo XML (RingList.xml Nomeado) que descreve a opção da lista do anel disponível em seu local é precisado no flash do roteador expresso do CallManager da Cisco. Este documento descreve como você pode personalizar os tipos do anel do telefone disponíveis em seu local com a criação de seus próprios arquivos PCM e arquivo do RingList.xml.

[Configurar](#)

Nesta seção, você é apresentado com a informação para adicionar tipos feitos sob encomenda do anel do telefone ao CallManager da Cisco expresso.

Nota: Use a [Command Lookup Tool](#) ([somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Conclua estes passos:

1. Crie um arquivo PCM para cada anel feito sob encomenda (um anel pelo arquivo). Os arquivos PCM devem seguir com estas diretrizes do formato. Os arquivos PCM para os anéis devem cumprir estas exigências para o playback apropriado em Telefones IP de Cisco: PCM cru (nenhum encabeçamento) 8000 amostras por segundo 8 bit pela amostracompactação de ULAW Amostras máximas do tamanho de toque 16080 Amostras mínimas do tamanho de toque 2400 número de amostras no anel deve ser uniformemente divisível por 2400 anel deve começar e terminar no cruzamento zero Você pode usar todos os pacotes audio padrão da edição que apoiarem estas exigências do formato do arquivo criar arquivos PCM para anéis feitos sob encomenda do telefone.
2. Use um editor de ASCII para editar o RingList.xml. O arquivo do RingList.xml define um objeto XML que contenha uma lista de tipos do anel do telefone. Cada tipo do anel contém um ponteiro ao arquivo PCM usado para esse tipo do anel e o texto que é indicado no tipo

menu do anel em um Cisco IP Phone para esse anel. O objeto de CiscoIPPhoneRingList XML usa este grupo simples da etiqueta para descrever a informação:<CiscoIPPhoneRingList>

```
<Ring>
<DisplayName/>
<FileName/>
</Ring>
```

</CiscoIPPhoneRingList> O anel nesta definição contém dois campos:DisplayNameNome de arquivoEstes campos são exigidos para cada tipo do anel do telefone. Você pode alistar até 50 pés anéis.O campo do DisplayName define o nome do anel feito sob encomenda para o arquivo associado PCM que é indicado no tipo menu do anel do Cisco IP Phone.O campo do nome de arquivo especifica o nome do arquivo PCM para que o anel feito sob encomenda associe com o campo do DisplayName.Os campos do DisplayName e do nome de arquivo não devem exceder 25 caracteres.Este é um arquivo do RingList.xml da amostra que defina dois tipos do anel do telefone:<CiscoIPPhoneRingList>

```
<Ring>
<DisplayName>Piano1</DisplayName>
<FileName>Piano1.raw</FileName>
</Ring>
<Ring>
<DisplayName>Sax1</DisplayName>
<FileName>Sax1.raw</FileName>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

3. TFTP que o PCM novo arquiva e arquivo XML ao flash do roteador expresso do CallManager da Cisco.

4. Ajuste o comando **tftp-server** permitir o acesso aos arquivos.Router_CCME(config)#**tftp-server flash:RingList.xml** Router_CCME(config)#**tftp-server flash:Piano1.raw**

Router_CCME(config)#**tftp-server flash:Sax1.raw** **Nota: O comando tftp-server é diferenciando maiúsculas e minúsculas. Certifique-se do nome de arquivo no flash: a memória e o comando tftp-server mencionado são a mesma. O flash da mostra: o comando pode ser usado para alistar todos os arquivos na memória Flash.**

5. Recarregue os Telefones IP.Quando os Telefones IP são recarregados, os Telefones IP obtêm os arquivos e mostram-nos que o anel datilografa dentro o tipo liste de opções do anel sob ajustes.Router_CCME(config)#**telephony-service** Router_CCME(config-telephony)#**restart all** Reset 1 phones: at 5 second interval *!--- This can take several minutes per phone.* Starting with 7960 phones Router_CCME(config-telephony)#

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Anéis feitos sob encomenda do telefone - Características do CallManager da Cisco e guia dos serviços](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)