

Erros de GUI 7.x expressos do gerente das comunicações unificadas

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: Alteração de configuração falhada.](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Incapaz de entrar como o administrador a Cisco CallManagerExpress no local "local".](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: início de uma sessão a expresso do callmanager falhado com os valores novos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O CME GUI indica uma tela em branco](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Início de uma sessão ao CallManager expresso como o administrador falhou.](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: O INÍCIO DE UMA SESSÃO FALHADO, sistema não é inicializado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve as etapas exigidas para resolver as mensagens de erro de GUI do Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão 7.x do Cisco Unified Communications Manager Express.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Erro: Alteração de configuração falhada.

Problema

Quando você tenta alterar a configuração unificada Cisco CME com o GUI, esta Mensagem de Erro aparece: Alteração de configuração falhada. Relate por favor o seguinte erro: Código de retorno do Parser falhado.

Solução

Esta edição ocorre quando o usuário não está atual no base de dados AAA.

A fim resolver esta edição, a autorização de AAA do desabilitação dos comandos configuration que não usam [nenhum comando config da autorização aaa](#) comanda no modo de configuração global no CME unificado Cisco. À revelia, a autorização de AAA é desabilitada.

Não use [nenhum comando config da autorização aaa](#) comandam a fim parar o servidor do acesso de rede de tentar a autorização do comando configuration.

Quando você entrar à interface com o usuário gráfica do CME unificado Cisco como um utilizador final para mudar os ajustes no telefone, as verificações de sistema para as credenciais do usuário na configuração de AAA. Se as credenciais do usuário não são configuradas na configuração de AAA, não permitirá que você faça as mudanças. Não use [nenhum comando config da autorização aaa](#) comandam a fim permitir somente os usuários configurados sob o AAA a permissão fazer mudanças à configuração.

Este comando não apresenta nenhum risco de segurança real. O início de uma sessão do dispositivo permanece restrito, tão somente os povos que têm o acesso ao dispositivo podem entrar e fazer mudanças. Os usuários de seu sistema de telefone que têm o acesso ao GUI, não têm o acesso ao Roteadores CLI com suas credenciais, tão lá são nenhuma possibilidade que a configuração pôde obter erros desabilitando **comandos config da autorização aaa**.

Uma outra solução alternativa é adicionar o usuário ao base de dados AAA. Se você adiciona o usuário ao base de dados AAA, podem configurar o CME unificado Cisco com o GUI, e o Mensagem de Erro não aparece.

Erro: Incapaz de entrar como o administrador a Cisco CallManagerExpress no local "local".

Problema

Depois que você entra a Cisco unificou o server CME, este Mensagem de Erro aparece quando você seleciona **configura > telefone** ou **configura > Ramais** usando a Web GUI:

Site Name: local

Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.

Details: CME login failed

Nota: Quando você seleciona **configurar > usuários**, ele trabalha sem edição.

Solução

A fim resolver esta edição, adicionar este comando sob a configuração unificada Cisco CME:

```
configure terminal ip http authentication enable
```

Esta edição pode igualmente ocorrer se Cisco unificou o CME não pode sincronizar com a informação na SUGESTÃO GUI. Certifique-se de que a senha do admin da Web e o nome de host estão configurados corretamente nos parâmetros expressos do gerenciador de chamada sob a SUGESTÃO GUI.

Erro: início de uma sessão a expresso do callmanager falhado com os valores novos

Problema

Você recebe este erro quando você entra a Cisco unificou o CME através do Cisco Unity Express (SUGESTÃO):

Error: login to callmanager express failed with the new values. check the new call manager express configuration and enter correct values.

Ou

Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.

Details: Login failed. Hostname not configured.

Solução

A fim resolver esta edição, carregando os arquivos GUI ao dobrador GUI no flash.

O CME GUI indica uma tela em branco

Problema

Em um ambiente CME/CUE, a SUGESTÃO funciona muito bem. Contudo, quando você usa a

SUGESTÃO GUI para configurar os telefones ou os Ramais, a tela parece cinzenta com o *indicador da vista* indicado no canto esquerdo.

Solução

Esta edição pode ocorrer no *comando name da entrada de diretório* sob o telefonia-serviço, o valor do *nome* é entrada com cotação - marcas. Remova a cotação - marcas do nome de entrada de diretório para resolver a edição.

Nota: O valor para o *campo de nome no nome de entrada do* comando directory deve ser configurado da seguinte forma: 1 a 24 caracteres alfanuméricos, incluindo espaços. O nome não pode incluir a abertura ou a cotação de fechamento - marcas ("", "", ou ").

Nota: Também, certifique-se de que os arquivos GUI estão carregados no flash.

Erro: Início de uma sessão ao CallManager expresso como o administrador falhou.

Problema

O CME/CUE unificado Cisco GUI não abre, ou você é incapaz de entrar ao CME/CUE unificado Cisco GUI, e você recebe este erro:

```
Login to CallManager Express as administrator failed.  
Check your CallManager Express configuration. Connection refused.
```

Solução

Verifique estes artigos a fim resolver esta edição:

- Verifique os arquivos unificados Cisco CME GUI para certificar-se que as versões estão corretas. Se estão incorretos, transfira as versões corretas, e copie os arquivos sobre ao flash.
- Certifique-se que o Firewall ou os ACL ou a configuração de NAT não estão obstruindo nenhum tráfego relevante.
- Verifique se o navegador é configurado com as configurações de segurança corretas e usa a versão de java a mais atrasada.
- Certifique-se que os nomes de arquivo usam o caso correto. O sistema de arquivos é diferenciando maiúsculas e minúsculas; isto é, o sistema de arquivos considera *readme.txt* e o *README.TXT* como dois arquivos diferentes.
- Certifique-se que há rota entre Cisco unificou o CME e a SUGESTÃO; se for necessário, você deve adicionar uma rota estática.
- Certifique-se de que o **flash do server do HTTP de IP** e do **trajeto do HTTP de IP**: os comandos são configurados no CME.

Erro: O INÍCIO DE UMA SESSÃO FALHADO, sistema não é inicializado

Problema

Você é incapaz de entrar PARA CUE O GUI, e você recebe esta Mensagem de Erro: O INÍCIO DE UMA SESSÃO FALHADO, sistema não é inicializado. Somente os inícios de uma sessão do administrador são permitidos.

Solução

Certifique-se que o usuário admin é parte de grupo de administrador. Você pode criar a conta de usuário admin e atribuí-la ao grupo de administrador.

Informações Relacionadas

- [TechNotes do Troubleshooting do Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)