

ERRO do BASTÃO - o [SQL Server] do [ODBC SQL Server Driver] do [Microsoft] o cursor não foi declarado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

A ferramenta de administração de grande escala (BAT), um aplicativo web-based, deixa-o executar transações maiorias, como adicionar, atualize, ou suprima, em um grande número telefones, usuários, e portas em um módulo de interface análoga do Cisco catalyst 6000 FXS à base de dados do CallManager da Cisco. O BASTÃO igualmente apoia a inserção e o supressão de gateways e de portas do Cisco VG200. Previamente uma operação manual, BASTÃO ajuda-o a automatizar o processo e para conseguir muito mais rapidamente adicionar, atualize, e suprima de operações. O BASTÃO igualmente fornece a ferramenta para o Auto-registered Phones Support (TAPS), um componente opcional do BASTÃO.

Este documento descreve este Mensagem de Erro do BASTÃO e as etapas necessárias para pesquisá-lo defeitos:

Error Number: 40002

Error Description:37000: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]

The cursor was not declared.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- Ferramenta de administração de grande escala (BAT)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Ferramenta de administração de grande escala (BAT) 5.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando você tentar exportar telefones do BASTÃO, indicadores deste Mensagem de Erro:

```
Error Number: 40002
Error Description:37000: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]
The cursor was not declared.
```

Solução

A fim superar este erro, execute estas etapas:

1. Desinstale o BASTÃO com um adicionar/remover programar. **Nota:** Suprima do dobrador **C:\ciscowebs\BAT** se não é suprimido quando o BASTÃO estiver desinstalado.
2. Reinicialize o servidor.
3. Reinstale o BASTÃO com o **ccmadmin > o aplicativo > instalar plug-ins**: Entre com privilégios do administrado ao sistema que executa a base de dados do editor para o CallManager da Cisco. Escolha **aplicativos > instalam encaixes**. Os indicadores do indicador dos encaixes da instalação. Encontre a Ferramenta de administração Cisco Bulk e fazer duplo clique o ícone da instalação. Uma caixa de diálogo das janelas padrão aparece. Você deve escolher se copiar o BASTÃO instala executável a seu sistema ou executa-o do local atual. Se uma versão existente do BASTÃO é detectada no server, uma alerta pede que você confirme a reinstalação ou a elevação. A fim reinstalar o BASTÃO ou a elevação de uma versão anterior, **APROVAÇÃO do clique**. As visualizações óticas de tela de boas vindas. Clique **em seguida**, e os indicadores do indicador das configurações atual. A fim instalar ao local padrão C:\CiscoWebs\BAT\, clique **em seguida**. O BASTÃO instala a C:\ciscowebs\BAT\. Você não pode mudar este trajeto. Os indicadores de copi do indicador dos arquivos do começo. A instalação começa a copiar os arquivos. Os indicadores completos do indicador da instalação. Você instalou com sucesso o BASTÃO. **Revestimento do clique** para fechar a instalação.

Informações Relacionadas

- [Guia do Usuário da ferramenta de administração de grande escala, liberação 5.0\(1\)](#)

- [Problemas e solução comuns da ferramenta de administração de grande escala \(BAT\) do CallManager](#)
- [Leitura Recomendada: Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)