

A rota Point/CTI CTI move o erro de registro

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica a solução recomendada para o Mensagem de Erro

UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode:2362179618 que aparece quando os pontos de rota/portas CTI da integração de telefonia e computador (CTI) não se registram com as comunicações unificadas Manager de Cisco (CallManager).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Um ponto de rota ou a porta CTI CTI não se registram com as comunicações unificadas Manager de Cisco, e este Mensagem de Erro aparece nos logs do CallManager da Cisco:

```
Error: kCtiDeviceOpenFailure - Device Open failed
  CTI Connection Id: 1
  Device Name: Cisco-Cisco-RP
  UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode: 2362179618 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: ILMSY-CCM-A-
Cluster Node ID: 10.157.34.6 CTI Application ID: JTAPI[133]@cisco Process ID: 1616 Process Name:
CtiHandler Explanation: Application is unable to open the device Recommended Action: Check the
reason code and correct the problem..
```

Solução

O ReasonCode: 2362179618 neste Mensagem de Erro traduzem a CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME = 0x8CCC0022.

A fim superar este erro:

1. Verifique o nome da porta da rota Point/CTI CTI na configuração do aplicativo.
2. Certifique-se de que o nome da porta da rota Point/CTI CTI na configuração do aplicativo combina o nome da porta da rota Point/CTI CTI no Cisco Unified Communications Manager (CallManager).
3. Se etapa 1 e 2 não resolve o problema, reinicie o CTIManager.

Informações Relacionadas

- [Como configurar portas CTI no CallManager](#)
- [Configuração e uso do ponto de rota CTI](#)
- [Associando usuários com as portas CTI](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)