

Descarga de CDBLException do CallManager da Cisco: Erro da replicação de base de dados da administração do [ActiveX object not initialized via insert or select]

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve esta Mensagem de Erro da replicação de base de dados e as etapas necessárias para pesquisá-lo defeitos:

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente das comunicações unificadas de Cisco.

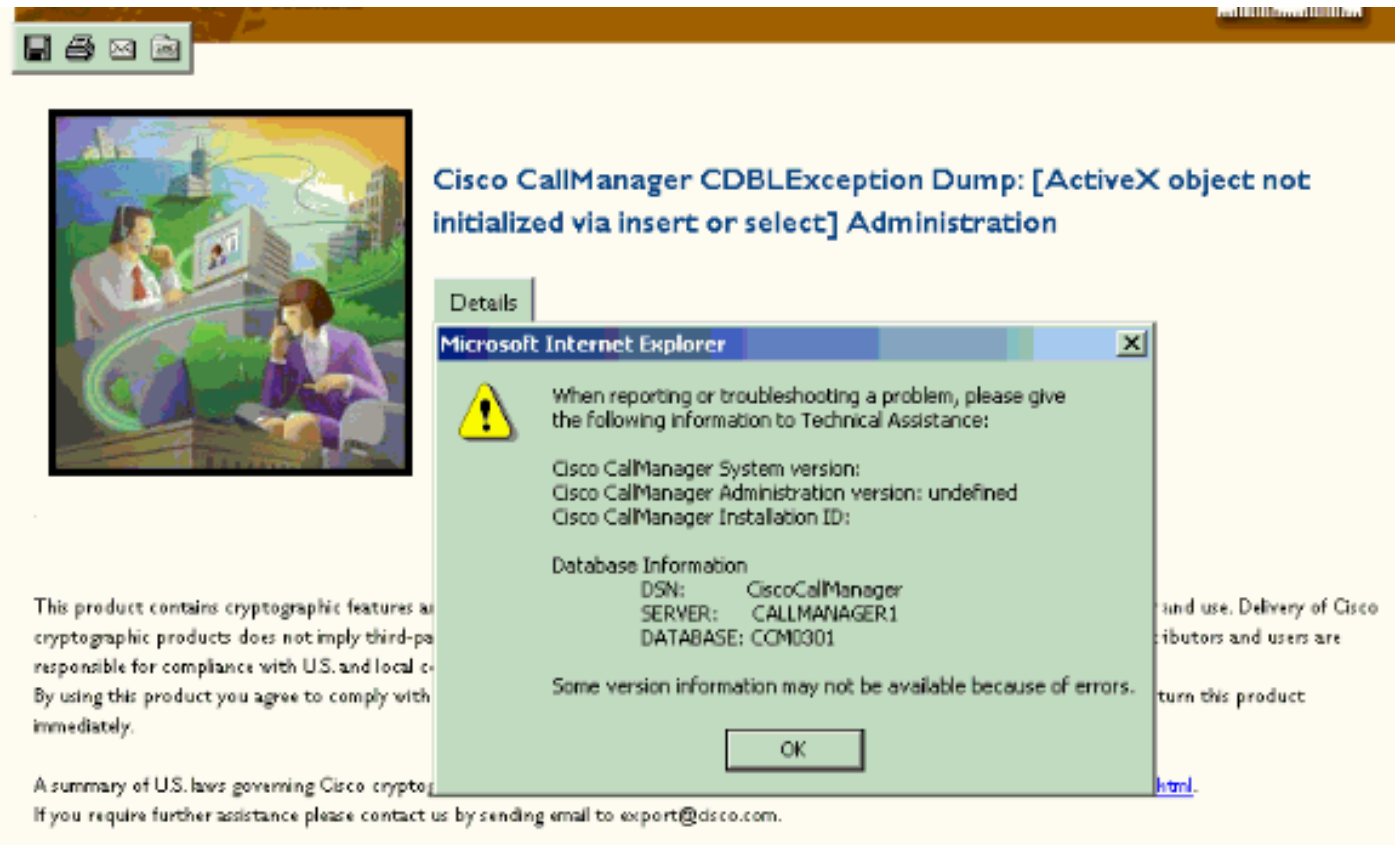
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando log de usuário no página da web do CallManager da Cisco, a descarga de CDBLException do CallManager da Cisco: O Mensagem de Erro da replicação de base de dados da administração do [ActiveX object not initialized via insert or select] aparece enquanto este exemplo mostra:



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying an error message. The error message is titled "Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration". The message includes the following information:

- When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:
- Cisco CallManager System version:
- Cisco CallManager Administration version: undefined
- Cisco CallManager Installation ID:
- Database Information
 - DSN: CiscoCallManager
 - SERVER: CALLMANAGER1
 - DATABASE: CCM0301
- Some version information may not be available because of errors.

The error message also includes a warning icon and an "OK" button. Below the error message, there is a small illustration of two people talking on a phone, and a text box containing the following text:

This product contains cryptographic features and...
cryptographic products does not imply third-party...
responsible for compliance with U.S. and local...
By using this product you agree to comply with...
immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco crypto...
If you require further assistance please contact us by sending email to export@csco.com.

Solução

O Mensagem de Erro descrito neste documento pode aparecer quando há dois Network Interface Cards (NIC) permitidos e com os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atribuídos. Assegure-se de que você tenha somente um NIC permitido no server em um momento.

Os NIC dual não são apoiados. A recomendação é ter dois NIC e usar um como a tolerância de defeito, mas somente um é operacional em um momento. A falha desabilitar o segundo NIC pode conduzir a dois endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que são atribuídos ao servidor do CallManager da Cisco. Quando dois endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT são atribuídos ao servidor do CallManager da Cisco, pode causar uma perda de serviço.

Este Mensagem de Erro pode igualmente ser um resultado de um vírus no server. Execute o motor aprovado o mais atrasado do vírus contra seus servidores do CallManager.

Uma outra razão possível podia ser relacionada à memória de cache. A ação alternativa para esta é recarregar o conjunto. Tente por favor isto após horas.

Se estas ações alternativas não resolvem o problema, tente qualquer destas ações alternativas:

1. Você pôde precisar de verificar para ver se você tem os pacotes de serviços os mais atrasados de Cisco Security/OS. Refira o [sistema operacional do Cisco IP Telephony](#), [servidor SQL](#), [atualizações da Segurança](#) para obter mais informações sobre destes pacotes de serviços. A fim obter os blocos os mais atrasados do Software do CallManager da Cisco, refira o [CallManager e exprima a página cripto dos downloads do software de Apps \(clientes registrados somente\)](#)
2. Pare e reinicie o IIS e teste o navegador no server afetado.
3. Atualize os anfitriões e arquivos LMHOST.Em cada servidor do CallManager existe “anfitriões atualizados” arquiva localizado em c:\winnt\system32\drivers\etc.Em cada servidor do CallManager existe um arquivo atualizado “LMHOST” situado em c:\winnt\system32\drivers\etc.Certifique-se que a informação nestes arquivos é atualizada, se há algum informação a adiciona e se inscreva do **comando nbtstat - r** no comando prompt.

[Informações Relacionadas](#)

- [Erro e mensagens de sistema do Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)