

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve a notificação que aparece dentro da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) e das etapas necessárias a pesquisar defeitos.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco e do RTMT.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 4.x das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

No servidor do CallManager da Cisco, uma notificação de MediaListExhausted aparece do RTMT. Não há nenhum efeito no comportamento da Telefonia IP mas a notificação aparece frequentemente, aproximadamente cinco a seis vezes um o dia. Esta é a notificação:

[Solução](#)

A notificação de MediaListExhausted significa que o gerente das comunicações unificadas de

Cisco atravessou todos os dispositivos no grupo dos recursos de mídia e não podia atribuir um dispositivo para usar-se.

Este é mais de uma notificação cosmética e pode ser ignorado a menos que você receber os relatórios que as chamadas externas não estão terminando.


Esta notificação RTMT é provável aparecer quando:

- Um número não é discado corretamente. Você precisa de verificar com os utilizadores finais para ver se têm quaisquer queixas.
- O gerente das comunicações unificadas de Cisco é integrado com o central telefônica privada (PBX) e um usuário disca um número que não exista no PBX (unallocated ou um número não-atribuído).

Termine estas etapas a fim parar estas mensagens no RTMT:

1. Escolha o **menu alerta > ajustam propriedades alertas**.
2. Escolha os alertas recebidos e desmarcar **permitem o alerta** ou escolhem o tipo alerta, por exemplo, MediaListExhausted.
3. Clique **em seguida**
4. Configurar um ponto inicial a fim provocar o alerta somente quando o número de eventos de MediaListExhausted excede um determinado número dentro de uma hora. Isto reduz o número de alertas que são recebidos.

[Informações Relacionadas](#)

- [CallManager Event Logs](#)
- [Ferramenta do monitoramento em tempo real](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)