

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Tempo de sistema, tempo do usuário, IOWait, IRQ macio, e IRQ](#)

[Alertas do pegging CPU](#)

[Identificação do processo que usa a maioria de CPU](#)

[IOWait alto](#)

[IOWait alto devido à separação comum](#)

[Identificação do responsável do processo para o I/O do disco](#)

[Codifique o amarelo](#)

[CodeYellow mas o USO de CPU total é somente 25% - por que?](#)

[Alerta: Do "o estado serviço está PARA BAIXO. Cisco Messaging Interface."](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece etapas para ajudar nas edições da monitoração e do Troubleshooting relativas à utilização de processador alta no gerente 6.0 das comunicações unificadas de Cisco com RTMT.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes pontos do programa de trabalhos:

- [Tempo de sistema, tempo do usuário, IOWait, IRQ macio, e IRQ](#)
- [Alertas do pegging CPU](#)
- [Identificação do processo que usa a maioria de CPU](#)
- [IOWait alto](#)
- [HighIOWait devido à separação comum](#)
- [Identificação do responsável do processo para o I/O do disco](#)
- [Codifique o amarelo](#)
- [O amarelo do código mas o USO de CPU total é somente 25% - por que?](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 6.0 das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Tempo de sistema, tempo do usuário, IOWait, IRQ macio, e IRQ](#)

A utilização de RTMT para isolar problemas potenciais com CPU pode ser um passo de Troubleshooting muito útil.

Estes termos representam o uso de RTMT CPU e de relatórios da página da memória:

- %System: a porcentagem da utilização CPU que ocorreu na execução no nível de sistema (núcleo)
- %User: a porcentagem da utilização CPU que ocorreu na execução no nível de usuário (aplicativo)
- %IOWait: a porcentagem do tempo que o CPU era inativo porque esperou um pedido proeminente I/O do disco
- %SoftIRQ: a porcentagem do tempo que o processador executa adiou o processamento IRQ (por exemplo, o processamento dos pacotes de rede)
- %IRQ a porcentagem do tempo que o processador executa a solicitação de interrupção, que é atribuída aos dispositivos para a interrupção, ou envia um sinal ao computador quando é processamento terminado

[Alertas do pegging CPU](#)

CPUpeging/CallProcessNodeCPUpeging alerta o USO de CPU do monitor baseado em limiares configurados:

Nota: %CPU é calculado como %system + %user + %nice + %iowait + %softirq + %irq

Os mensagens de alerta incluem estes:

- %system, %user, %nice, %iowait, %softirq, e %irq
- O processo que usa a maioria de CPU
- Os processos que esperam no sono Uninterruptible do disco

Os alertas do pegging CPU podem vir acima em RTMT devido a um USO de CPU mais alto do que o que é definido como o nível da filigrana. Desde que o CDR é um aplicativo da utilização de CPU quando carrega, verifique se você recebe os alertas no mesmo período que quando o CDR está configurado para executar relatórios. Neste caso, você pode precisar de aumentar os valores de limiar em RTMT. Refira [alertas](#) para obter mais informações sobre dos alertas RTMT.

[Identificação do processo que usa a maioria de CPU](#)

Se %system e/ou %user são altamente bastante gerar o alerta de CpuPegging, verifique o mensagem de alerta para ver que processos usam a maioria de CPU.

Nota: Vá à página do processo RTMT e classifique por %CPU para identificar os processos da alta utilização da CPU.

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

Process at Host: CCM6-Pub

Proce	PID	% CPU	Status	Share	Nice	VmR	VmSz	VmDa	Threa	Data	Page
java	5579	8	SLEEPL..	6440	0	125700	914168	792340	99	782751	41029
RisDC	6803	8	SLEEPL..	11304	0	23872	357504	307196	28	224296	1992
sappagt	5982	1	SLEEPL..	708	0	920	2132	264	0	4064829	255
cmonini	5331	1	SLEEPL..	74380	0	74800	214152	980	0	72322	49581
kscand	7	1	SLEEPL..	0	0	0	0	0	0	0	0
aimc	6820	1	SLEEPL..	6184	0	41656	311920	239084	40	180544	4486
cdrep	6758	1	SLEEPL..	3644	0	22436	336480	271248	19	205104	2903
tracecoll	6704	0	SLEEPL..	6224	0	25944	517280	420492	27	385804	3808
ntp_star...	5275	0	SLEEPL..	1092	0	1092	4520	272	0	4066914	0
xdnetd	1339	0	SLEEPL..	112	0	112	2416	420	0	4065219	101
cmonini...	5360	0	SLEEPL..	8920	0	9088	209892	952	0	68062	527
cmonini...	5359	0	SLEEPL..	9420	0	9584	209892	952	0	68062	686
cmonini...	5358	0	SLEEPL..	9956	0	10116	209892	952	0	68062	834
portmap	1205	0	SLEEPL..	72	0	72	1864	172	0	4064782	65
cmonini...	5357	0	SLEEPL..	10312	0	10472	209892	952	0	68062	935
ciscose...	4516	0	SLEEPL..	1224	0	2508	120508	116076	8	4182144	209
cmonini...	5356	0	SLEEPL..	10608	0	10768	209892	952	0	68062	1046
mingetty	11250	0	SLEEPL..	456	0	460	1788	248	0	4064723	450
enStart	6550	0	SLEEPL..	3280	0	3536	263412	201000	15	132048	3015
migratio...	2	0	SLEEPL..	0	0	0	0	0	0	0	0
cmonini...	5355	0	SLEEPL..	11544	0	11704	209892	952	0	68062	1316
naaagt	5953	0	SLEEPL..	564	0	564	2056	256	0	4064811	230
cmonini	5354	0	SLEEPL..	10736	0	10932	209892	952	0	68062	1152

successfully pulled data from server side running

Nota: Para a análise post mortem, os RI que pesquisam defeitos o perfmon registram trilhas o uso do processo %CPU, e segue no nível de sistema.

IOWait alto

%IOWait alto indica atividades altas I/O do disco. Considere estes:

- IOWait é devido à troca pesada da memória. Verifique os % processador central - hora para que a separação da troca ver se há um nível alto da atividade de troca da memória. Desde que o agrupamento tem pelo menos 2G RAM, a troca da memória alta é provavelmente devido à um escape de memória.
- IOWait é devido à atividade DB. O DB é primeiramente único esse partição ativa dos acessos. Se % processador central - hora para o partição ativa é alto, provavelmente lá é muita atividade DB.

IOWait alto devido à separação comum

A separação comum (ou log) é o lugar em que o traço e os arquivos de registro são armazenados.

Nota: Verifique estes:

- Siga & registre a central? Há alguma atividade da coleção do traço? Se o Processamento de chamadas está impactado (isto é, CodeYellow), ajuste a programação da coleção do traço. Também, se a opção do fecho de correr é usada, volta de que fora.
- Ajuste do traço? A nível detalhado, o CallManager gera bastante um bit do traço. Se %IOWait e/ou o CCM altos estão no estado de CodeYellow e o ajuste do traço do serviço do CallManager está em detalhado, tente mudá-lo ao “erro.”

Identificação do responsável do processo para o I/O do disco

Não há nenhuma maneira direta encontrar o uso %IOWait pelo processo. Atualmente, a melhor maneira é verificar os processos que esperam no disco.

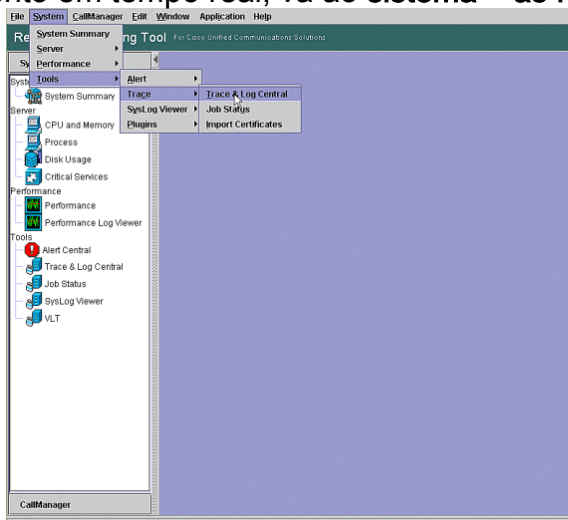
Se %IOWait é altamente bastante causar um alerta de CpuPegging, verifique o mensagem de alerta para determinar os processos que esperam o I/O. do disco.

- Vá à página do processo RTMT e classifique pelo estado. Verifique para ver se há processos no estado Uninterruptible do sono do disco. O processo SFTP usado pelo TLC para a coleção programada está no estado Uninterruptible do sono do disco.

Process	PID	% CPU	Status	Shared Memory	Nice (Level)	VmRSS (KB)	VmSize (KB)
sftp	7813	2	UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP	832	0	1260	3628
kyumald#2	282	0	SLEEPING	0	0	0	0
kyumald#1	281	0	SLEEPING	0	0	0	0
snmpd	1426	0	SLEEPING	2744	0	8356	22996
ksolfinqd_3	10	0	SLEEPING	0	19	0	0
ksolfinqd_2	9	0	SLEEPING	0	19	0	0
ksolfinqd_1	8	0	SLEEPING	0	19	0	0
certM	8109	0	SLEEPING	9160	0	29384	258216
ksolfinqd_0	7	0	SLEEPING	0	19	0	0
cmasm2d#1	2098	0	SLEEPING	652	0	872	12524
CiscoSystemSubA	5702	0	SLEEPING	4440	0	8220	42892

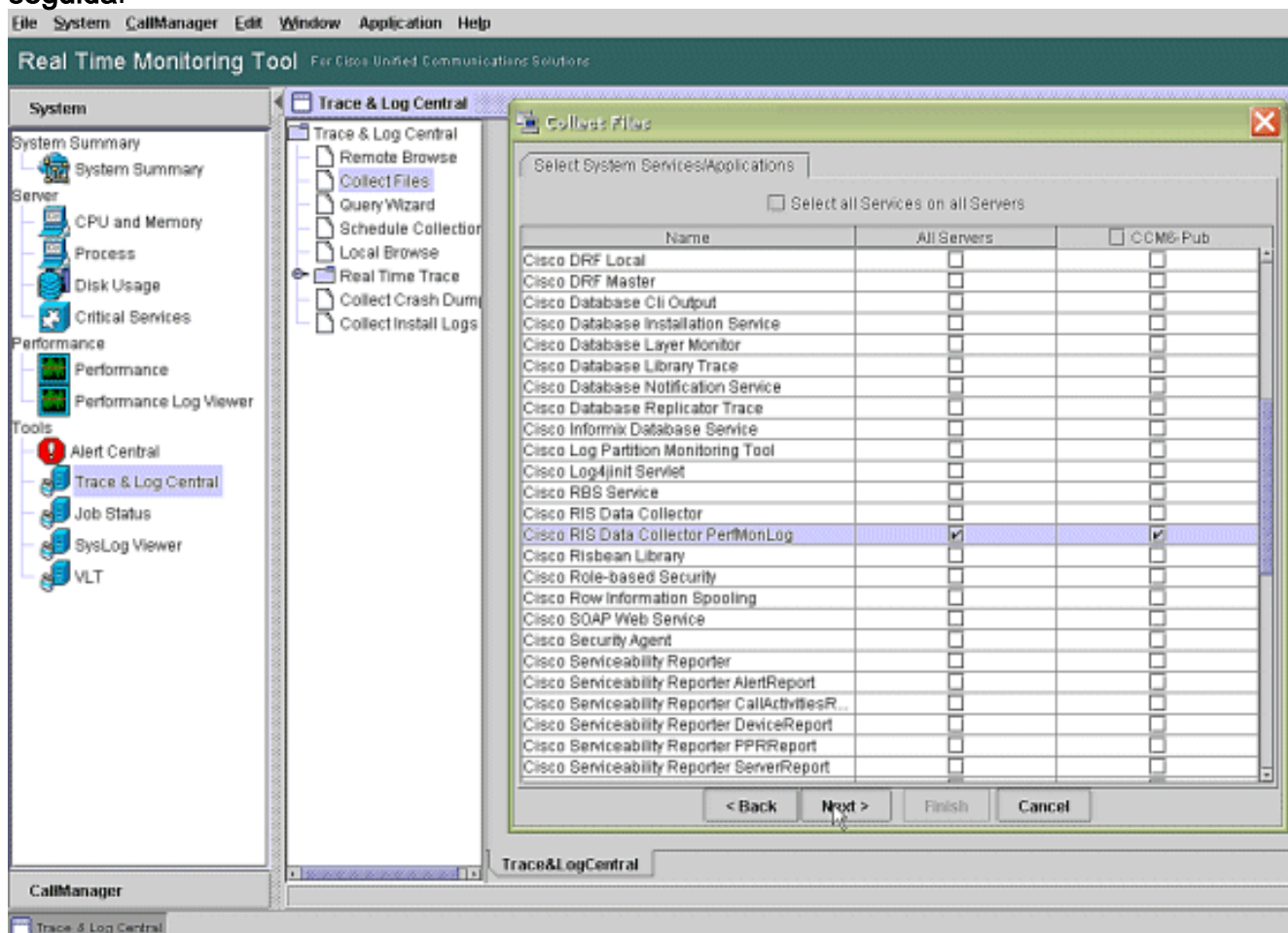
Nota: Os RI que pesquisam defeitos o arquivo de registro do perfmon podem ser transferidos para examinar o status de processo por uns períodos de tempo mais longos.

1. Na ferramenta do monitoramento em tempo real, vá ao sistema > às ferramentas > ao traço

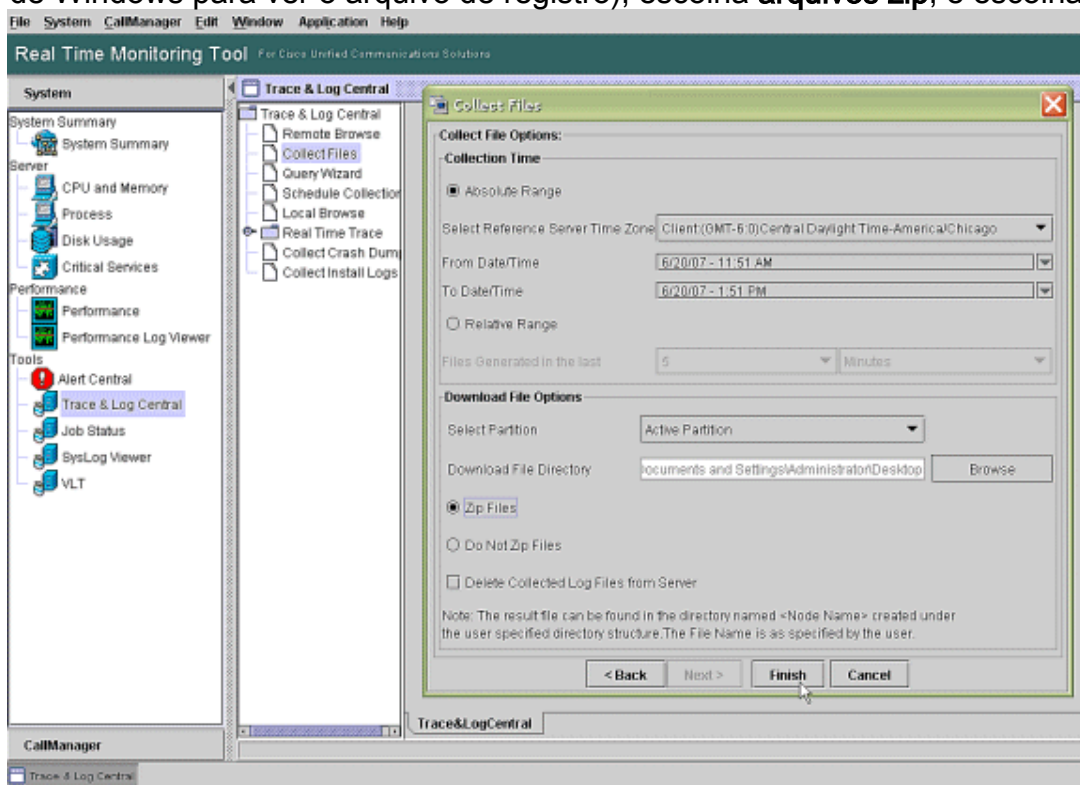


> ao traço & registre a central.

2. Fazer duplo clique **recolhem arquivos** e escolhem-nos **em seguida**.
3. Escolha o **coletor de dados PerfMonLog de Cisco RI** e escolha-o **em seguida**.

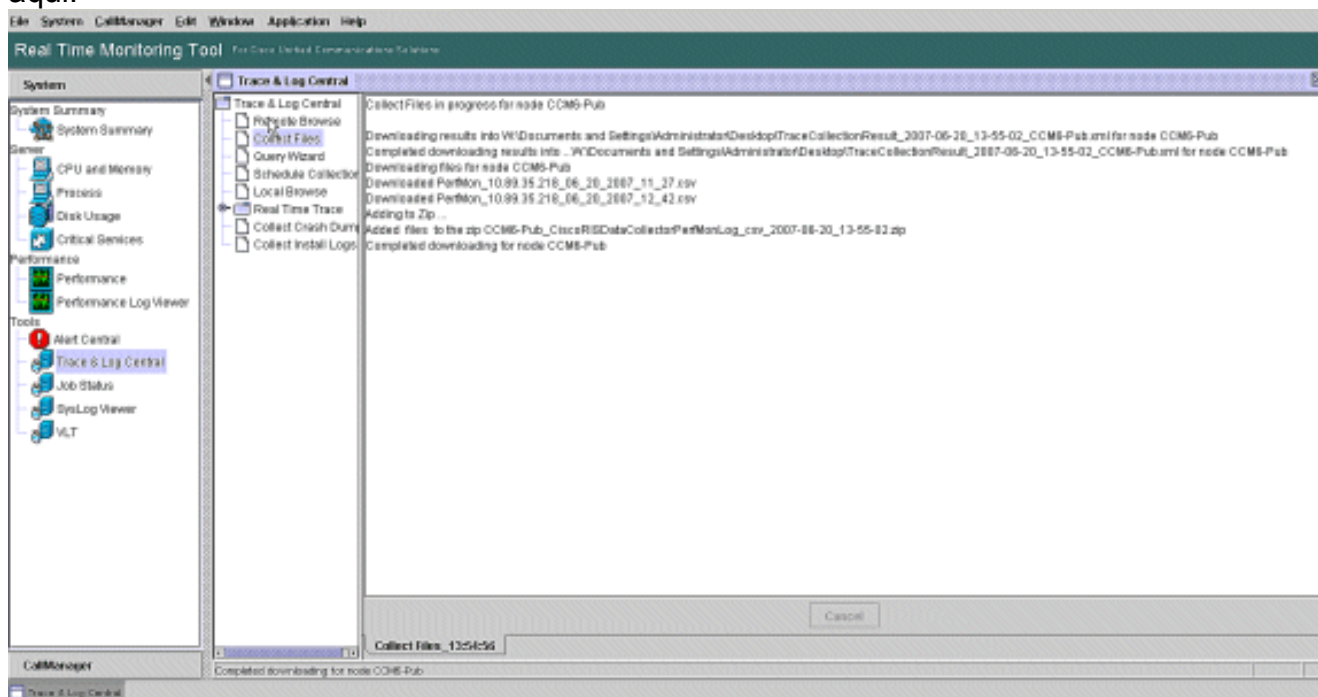


4. No campo do **tempo da coleção**, configurar o tempo exigido para ver arquivos de registro para o período na pergunta. No campo de **opções de arquivo da transferência**, consulte a seu trajeto da transferência (um lugar de que você pode lançar o monitoramento de desempenho de Windows para ver o arquivo de registro), escolha **arquivos zip**, e escolha o

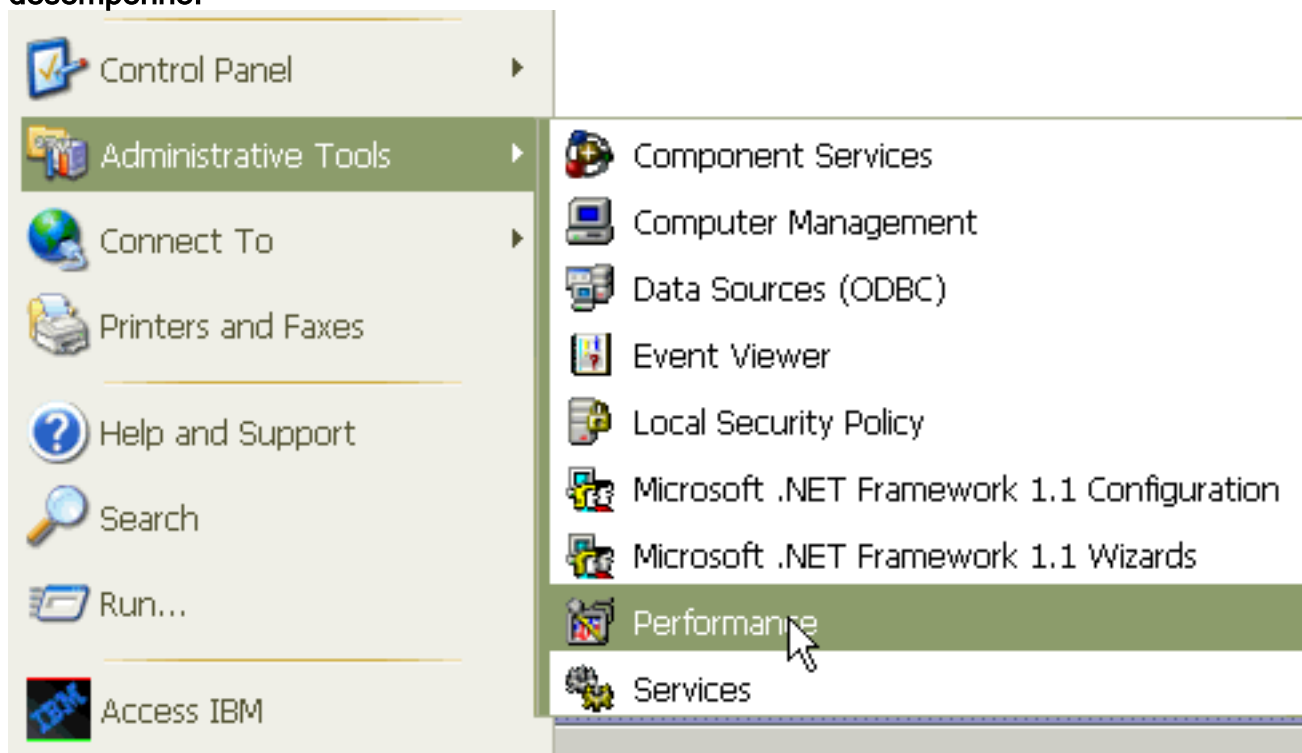


revestimento.

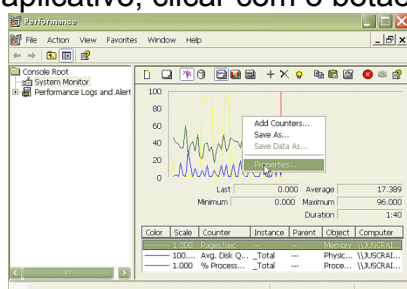
5. Note os arquivos da coleta progridem e transferem o trajeto. Nenhum erro deve ser relatado aqui.



6. Veja os arquivos de registro do desempenho com a ferramenta do monitor de desempenho Microsoft. Escolha o **começo** > os **ajustes** > o **Control Panel** > as **ferramentas administrativas** > o **desempenho**.

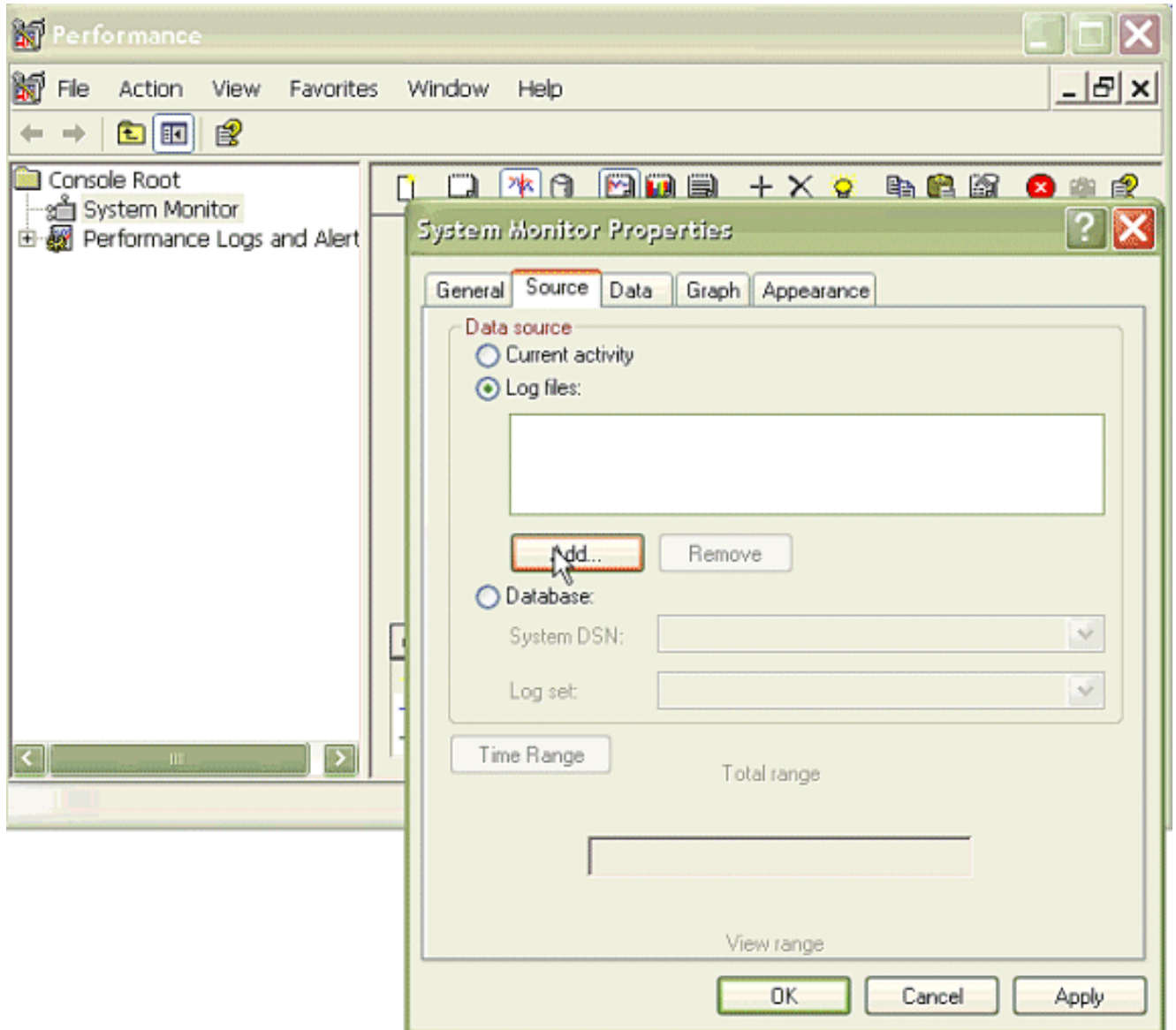


7. Na janela de aplicativo, clicar com o botão direito e escolha

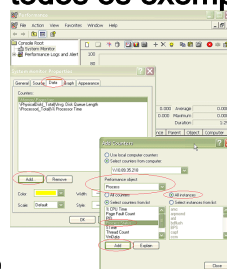


propriedades.

8. Escolha a aba da **fonte** na caixa de diálogo das propriedades do monitoramento de sistema. Escolha **arquivos de registro**: como a origem de dados, e clique o **botão Add**.

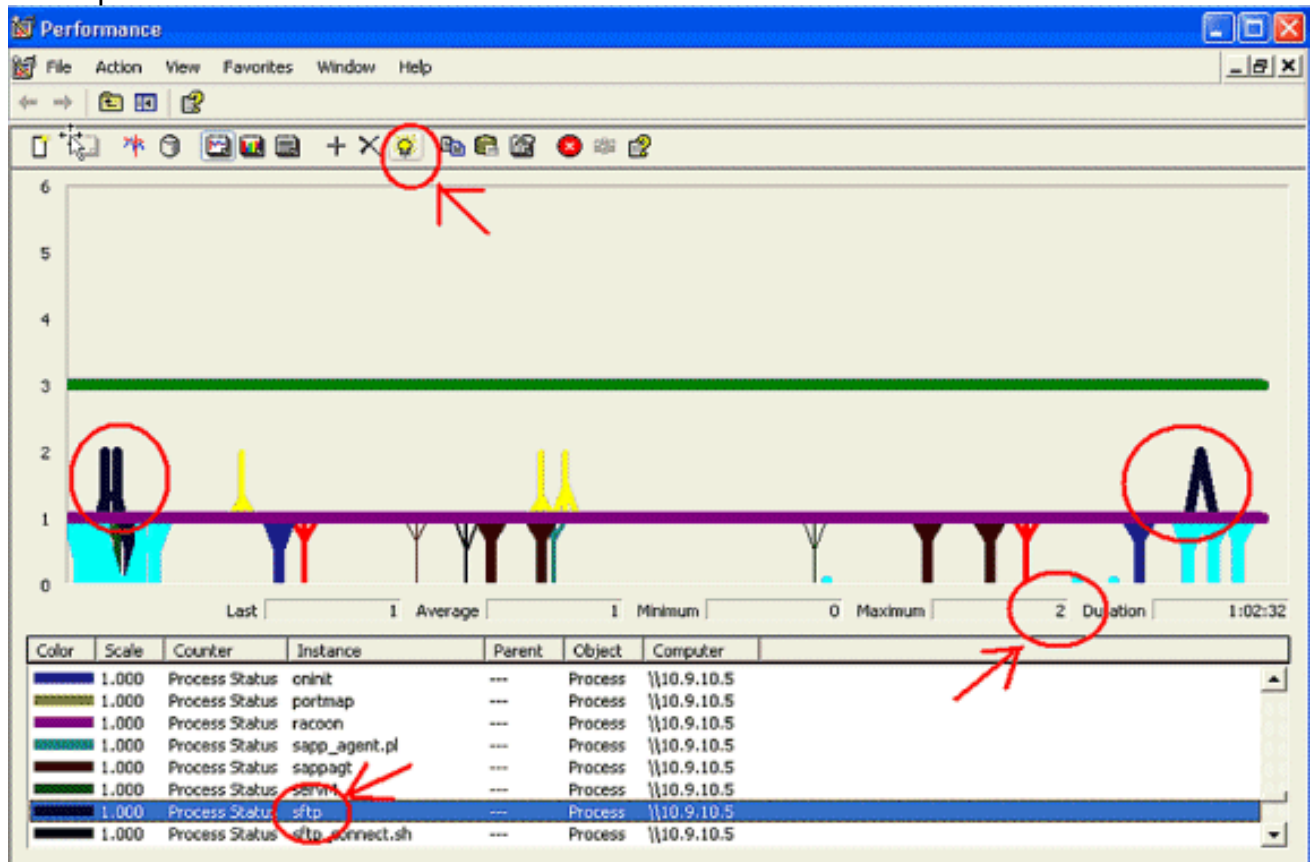


9. Consulte ao diretório onde você transferiu o arquivo de registro do perfmon e escolha o **arquivo CSV do perfmon**. O arquivo de registro inclui esta convenção de nomeação: PerfMon_<node>_<month>_<day>_<year>_<hour>_<minute>.csv; por exemplo, PerfMon_10.89.35.218_6_20_2005_11_27.csv.
10. Clique em Apply.
11. Clique o botão do **intervalo de tempo**. A fim especificar o intervalo de tempo no arquivo de registro do perfmon que você quer ver, arraste a barra ao começo apropriado e termine-a épocas.
12. A fim abrir a caixa de diálogo dos contadores adicionar, para clicar os **dados** cataloga e o clique **adiciona**. Da caixa suspensa do objeto do desempenho, adicionar o **processo**. Escolha o **status de processo** e clique **todos os exemplos**. Quando você termina as



escolhas dos contadores, clique **perto**.

13. Derruba para quando você vê o log: Ajuste a escala vertical do gráfico ao máximo 6. Centre-se sobre cada processo e olhe no valor máximo de 2 ou maior. Suprima dos processos que não estão no sono Uninterruptible do disco. Use a opção do destaque.



Nota: O status de processo 2 = sono Uninterruptible do disco é suspeito. As possibilidades do outro status são 0?running, 1?sleeping, sono do disco 2?Uninterruptible, 3?Zombie, 4?Traced ou parado, 5?Paging, 6?Unknown

Codifique o amarelo

O alerta amarelo do código é gerado quando o serviço do CallManager entra no estado do amarelo do código. Para obter mais informações sobre do estado do amarelo do código, refira o [estrangulamento do atendimento e o estado do amarelo do código](#). O alerta de CodeYellow pode ser configurado para transferir arquivos de rastreamento para propósitos de Troubleshooting.

O contador de AverageExpectedDelay representa média atual o atraso previsto para segurar toda a mensagem de entrada. Se o valor está acima do valor especificado do “no parâmetro de serviço da latência de entrada amarela código”, o alarme de CodeYellow está gerado. Este contador pode ser um indicador chave do desempenho do Processamento de chamadas.

CodeYellow mas o USO de CPU total é somente 25% - por que?

É possível para o CallManager entrar no estado de CodeYellow devido a uma falta dos recursos de processador quando o USO de CPU total é somente ao redor 25-35 por cento em uma caixa 4-virtual-processor.


Nota: Com o Hyper-rosqueamento girado sobre, um server com os dois processadores físicos tem quatro processadores virtuais.

Nota: Similarmente, em um server do dois-processador, CodeYellow é possível ao redor do USO de CPU do total dos por cento dos 50 pés.

[Alerta: Do “o estado serviço está PARA BAIXO. Cisco Messaging Interface.”](#)

Se RTMT envia o estado do serviço está PARA BAIXO. Cisco Messaging Interface. alerta, você deve desativar o serviço do **Cisco Messaging Interface** se CUCM não é integrado com um sistema de mensagens de voz da terceira parte. Se você desabilita o serviço do Cisco Messaging Interface, para uns alertas mais adicionais de RTMT.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)