

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Registo rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento explica a solução recomendada para o Registro Rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro. Você pode receber esta mensagem de erro quando o telefone IP automaticamente se registrar no Cisco Unified Communications Manager.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de comunicações unificadas gerente de Cisco e de Telefones IP de Cisco.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em Telefones IP do 4.x e 7900 Series do gerente das comunicações unificadas de Cisco.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Registo rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro

Tipicamente, um `registo rejeitado: A mensagem de DBConfig do erro` indica uma edição com os números de diretório unassigned (DN).

### Solução 1

Termine estas etapas a fim superar este Mensagem de Erro:

1. Vá ao relatório do plano de rota do editor e da busca para todos os DN unassigned. Se há algum, suprima daqueles Ramais usando o procedimento descrito no [CallManager 4.x: Suprima de exemplo de configuração Unassigned dos números de diretório](#). Isto deve tomar

do Mensagem de Erro.

2. Verifique que o **registro automático desabilitado** neste CallManager da Cisco está desmarcado sob o **sistema > o CallManager > o server** no ccmadmin.

Dependency Records

Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200  
CTI ID: 2  
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Devices

**Server Information**

Cisco CallManager Name\* 172.16.2.200  
Description CCM1

**Auto-registration Information**

Starting Directory Number\* undefined  
Ending Directory Number\* undefined  
Partition < None >  
External Phone Number Mask undefined

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

**Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server**

Ethernet Phone Port\* 2000  
Digital Port\* 2001  
Analog Port\* 2002  
MGCP Listen Port\* 2427  
MGCP Keep-alive Port\* 2428

\* indicates required item.

3. Escolha o grupo respectivo do CallManager da Cisco, normalmente o padrão, e verifique que o **grupo do CallManager da Cisco do registro automático** está verificado.
4. Escolha **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath** e procure o **arquivo xmldefault.cnf**. Abra o arquivo com bloco de notas, e certifique-se de que o grupo do CallManager da Cisco está lá. Aparece como o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do grupo de server no início do arquivo.
5. Verifique para ver se um certificate trust list (CTL) é usado.
6. Verifique para ver se há todas as edições de replicação.

## Solução 2

Se os Telefones IP de Cisco não podem se registrar ao CallManager da Cisco com o Mensagem de Erro rejeitado registro do erro da configuração do banco de dados, e se o DBLHelper não mostra nenhuma edição com a replicação, pôde ser devido ao arquivo vazio dos anfitriões e ao arquivo LMHOST. [Insira as informações necessárias nesses arquivos e restaure o telefone à configuração padrão do telefone IP para resolver o problema.](#)

## Informações Relacionadas

- [Troubleshooting de Registro no Cisco IP Phone \(VIP 7910, 7940, 7960, 12 SP e 30\) com o Cisco CallManager 3.x e 4.0](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#) 
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)