

# Mensagem de Erro do telefone IP - Registro rejeitado: Erro DBConfig

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Registro rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica a solução recomendada para o Registro Rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro. Você pode receber esta mensagem de erro quando o telefone IP automaticamente se registrar no Cisco Unified Communications Manager.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de comunicações unificadas gerente de Cisco e de Telefones IP de Cisco.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Telefones IP do 4.x e 7900 Series do gerente das comunicações unificadas de Cisco.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Registro rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro](#)

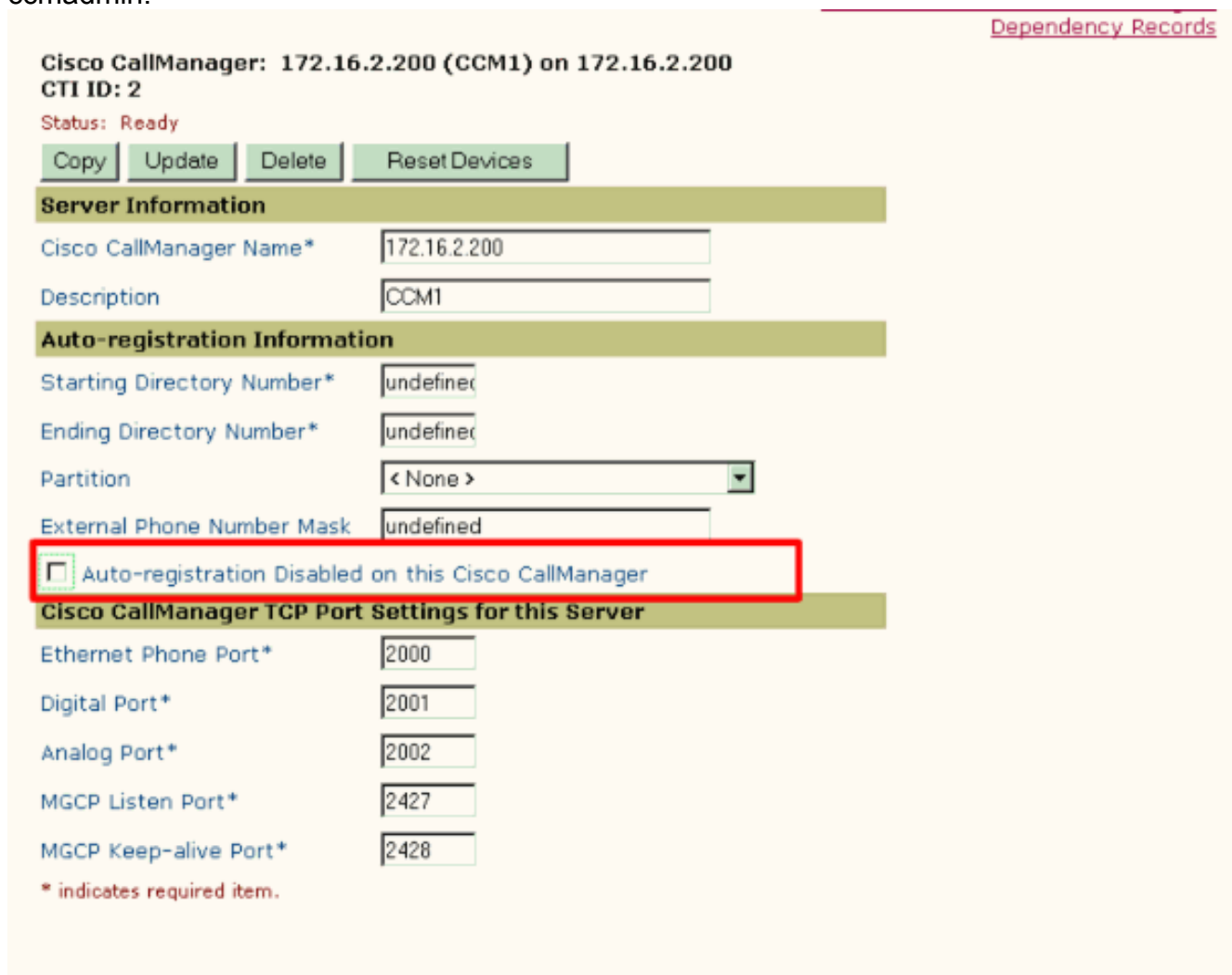
Tipicamente, um registro rejeitado: A mensagem de DBConfig do erro indica uma edição com os

números de diretório unassigned (DN).

## Solução 1

Termine estas etapas a fim superar este Mensagem de Erro:

1. Vá ao relatório do plano de rota do editor e da busca para todos os DN unassigned. Se há algum, suprima daqueles Ramais usando o procedimento descrito no [CallManager 4.x: Suprima de exemplo de configuração Unassigned dos números de diretório](#). Isto deve tomar do Mensagem de Erro.
2. Verifique que o **registro automático desabilitado** neste CallManager da Cisco está desmarcado sob o **sistema > o CallManager > o server** no ccmadmin.



[Dependency Records](#)

**Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200**  
**CTI ID: 2**  
Status: Ready

**Server Information**

Cisco CallManager Name\*   
Description

**Auto-registration Information**

Starting Directory Number\*   
Ending Directory Number\*   
Partition   
External Phone Number Mask

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

**Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server**

Ethernet Phone Port\*   
Digital Port\*   
Analog Port\*   
MGCP Listen Port\*   
MGCP Keep-alive Port\*

\* indicates required item.

3. Escolha o grupo respectivo do CallManager da Cisco, normalmente o padrão, e verifique que o **grupo do CallManager da Cisco do registro automático** está verificado.
4. Escolha **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath** e procure o **arquivo xmldefault.cnf**. Abra o arquivo com bloco de notas, e certifique-se de que o grupo do CallManager da Cisco está lá. Aparece como o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do grupo de server no início do arquivo.
5. Verifique para ver se um certificate trust list (CTL) é usado.
6. Verifique para ver se há todas as edições de replicação.

## Solução 2

Se os Telefones IP de Cisco não podem se registrar ao CallManager da Cisco com o Mensagem de Erro rejeitado registro do erro da configuração do base de dados, e se o DBLHelper não mostra nenhuma edição com a replicação, pôde ser devido ao arquivo vazio dos anfitriões e ao arquivo LMHOST. [Insira as informações necessárias nesses arquivos e restaure o telefone à configuração padrão do telefone IP para resolver o problema.](#)

## Informações Relacionadas

- [Troubleshooting de Registro no Cisco IP Phone \(VIP 7910, 7940, 7960, 12 SP e 30\) com o Cisco CallManager 3.x e 4.0](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)