

# Compreenda e configurar sempre a linha principal parâmetro de serviço do uso

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Incapaz de responder a chamadas recebidas](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[As chamadas recebidas são respondidas automaticamente](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Incapaz de configurar sempre a linha principal do uso](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Sempre a linha principal do uso não trabalhar quando grupo a retificar](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento discute **sempre a linha principal** parâmetro de serviço do **uso** que está disponível no gerente das comunicações unificadas de Cisco, conhecido anteriormente como o CallManager da Cisco, e demonstra como configurar este parâmetro.

**Sempre a linha principal** parâmetro do **uso** especifica se a linha principal em um telefone IP está escolhida, se disponível, quando um usuário vai fora-gancho. Se este parâmetro está ajustado para retificar, quando um telefone vai fora-gancho, a linha principal está escolhida e transforma-se a linha ativa. Mesmo se um atendimento soa na segunda linha do usuário, quando o telefone vai fora-gancho, faz somente a primeira linha active. Não responde à chamada recebida na segunda linha. Neste caso, o usuário deve escolher a segunda linha responder ao atendimento. Se este parâmetro é ajustado a falso, o telefone IP escolhe automaticamente uma linha disponível como a linha ativa. Este é um campo obrigatório. O valor padrão é ajustado a falso.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomenda-o tem um conhecimento geral destes assuntos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Telefones IP de Cisco

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no gerente 4.1 das comunicações unificadas de Cisco e nos Telefones IP do 7900 Series.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Incapaz de responder a chamadas recebidas

### Problema

Os usuários não podem responder automaticamente que de entrada vai depois que vão forancho em Telefones IP, e deve pressionar a tecla responder a fim responder aos atendimentos.

### Solução

Ajuste **sempre a linha principal** parâmetro do **uso a falso** no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Porque este parâmetro é clusterwide, toda a mudança afeta todos os telefones. Não há nenhuma interrupção no tratamento da chamada, não há necessidade de reiniciar nenhum serviço, nem reinicializar o servidor Cisco CallManager.

A fim mudar este parâmetro, início de uma sessão à página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco e terminar estas etapas:

1. Escolha a **página de administração do CallManager > os parâmetros de serviço > editor seletor > serviço do CallManager.**

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwi/export/crypto/tool/spsa.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

- Escolha o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do publicador e do servidor do CallManager da Cisco.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Service Parameters Configuration**

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.201

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not selected in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

Cisco CallManager  
Cisco Certificate Authority Proxy Function  
Cisco CTI Manager  
Cisco CTL Provider  
Cisco Database Layer Monitor  
Cisco Extended Functions  
Cisco Extension Mobility  
Cisco IP Manager Assistant  
Cisco IP Voice Media Streaming App  
Cisco Messaging Interface

- Sob parâmetros amplos do conjunto (dispositivo - telefone), ajuste sempre a linha principal do uso a falso.

| Tone on Hold Timer (sec)*   | <input type="text" value="10"/>     | 10              |
|---|-------------------------------------|-----------------|
| Unknown Caller ID Flag*   | <input type="text" value="True"/>   | True            |
| Call Classification*  | <input type="text" value="OffNet"/> | OffNet          |
| Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters |                                     |                 |
| <b>Clustervide Parameters (Device - Phone)</b>  |                                     |                 |
| Parameter Name  | Parameter Value                     | Suggested Value |
| Always Use Prime Line*  | <input type="text" value="False"/>  | False           |
| Always Use Prime Line for Voice Message*  | <input type="text" value="False"/>  | False           |
| Built-in Bridge Enable*   | <input type="text" value="Off"/>    | off             |
| Auto Answer Timer (sec)*  | <input type="text" value="1"/>      | 1               |
| Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*   | <input type="text" value="False"/>  | False           |
| Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*  | <input type="text" value="False"/>  | False           |
| Hold Type*  | <input type="text" value="False"/>  | False           |

## As chamadas recebidas são respondidas automaticamente

### Problema

Quando uma chamada recebida é recebida em uma linha compartilhada de um telefone IP, o atendimento está respondido imediatamente como o monofone é levantado, sem a opção à resposta o atendimento ou faz uma chamada externa. Este comportamento não muda mesmo que a auto linha Select seja ajustada deficiente.

### Solução

A fim superar este problema, termine estas etapas:

1. Escolha a página de administração do CallManager > os parâmetros de serviço > editor seletor > serviço do CallManager.

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/spara.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

- Escolha o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do publicador e do servidor do CallManager da Cisco.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Service Parameters Configuration**

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.201

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

Cisco CallManager  
Cisco Certificate Authority Proxy Function  
Cisco CTI Manager  
Cisco CTL Provider  
Cisco Database Layer Monitor  
Cisco Extended Functions  
Cisco Extension Mobility  
Cisco IP Manager Assistant  
Cisco IP Voice Media Streaming App  
Cisco Messaging Interface

- Sob os parâmetros amplos do conjunto (dispositivo - telefone), escolha falso sempre da linha principal menu do uso.

|   |                                     |                        |
|---|-------------------------------------|------------------------|
| Tone on Hold Timer (sec)*   | <input type="text" value="10"/>     | 10                     |
| Unknown Caller ID Flag*   | <input type="text" value="True"/>   | True                   |
| Call Classification*  | <input type="text" value="OffNet"/> | OffNet                 |
| Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters |                                     |                        |
| <b>Clustervide Parameters (Device - Phone)</b>  |                                     |                        |
| <b>Parameter Name</b>   | <b>Parameter Value</b>              | <b>Suggested Value</b> |
| Always Use Prime Line*  | <input type="text" value="True"/>   | False                  |
| Always Use Prime Line for Voice Message*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Built-in Bridge Enable*   | <input type="text" value="Off"/>    | off                    |
| Auto Answer Timer (sec)*  | <input type="text" value="1"/>      | 1                      |
| Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*   | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Hold Type*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |

## Incapaz de configurar sempre a linha principal do uso

### Problema

Incapaz de configurar o **Always use a linha principal** parâmetro de serviço em uma base do telefone do IP individual no gerente das comunicações unificadas de Cisco

### Solução

**Sempre a linha principal do uso** é um parâmetro de serviço sistema-largo. Não pode ser ajustada ou cancelado em uma base do dispositivo individual.

## Sempre a linha principal do uso não trabalhar quando grupo a retificar

### Problema

Quando a amplo cluster **linha da prima do uso dos** parameterAlways do serviço está ajustada **para retificar** e o telefone IP vai fora-gancho, a linha principal transforma-se a linha ativa. Mesmo se um atendimento soa na segunda linha, quando o usuário vai fora-gancho, faz somente a primeira linha active. O telefone não responde chamar a segunda linha. Contudo, quando os Telefones IP com aparências de linha múltipla são usados com a carga de 7.1.2 telefones, o telefone não usa a linha principal quando uma segunda linha soa. Se o usuário pegara o monofone, o telefone responde chamar a segunda linha.

### Solução

Este problema é documentado na identificação de bug Cisco [CSCsa63770](#) ([clientes registrados somente](#)). A fim superar este problema, degrade o firmware dos Telefones IP a uma destas cargas do telefone:

- 7.1.1
- 6.0(5)

Como uma ação alternativa, o usuário pode pressionar o botão Line Button para a linha principal de modo que a linha secundária não seja contratada quando um atendimento é iniciado.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Telefone IP FAQ do Suporte técnico de Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)