

# Incapaz de cancelar o call forward all de um telefone IP

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como resolver os problemas associados com quando você permite e desabilita o call forward all de um telefone IP.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- 3.0 do CallManager da Cisco e mais tarde
- Telefone IP 7960 da Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Uma vez que o call forward all é ativado em um telefone IP, você não pode desabilitar o call forward all. Quando você pressiona o botão do **CFwdAll**, você ouve um tom de ocupado rápido e os indicadores de `mensagem de base de dados do erro`.

## Soluções

Esta edição pode ser devido às razões diferentes e pode ter soluções diferentes enquanto estas seções descrevem.

### Solução 1

Desabilite o call forward all da página do dispositivo do telefone na administração do CallManager da Cisco ou da página de usuário do CallManager da Cisco. Restaure o telefone depois que você faz esta mudança.

### Solução 2

Reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados que é executado no CallManager da Cisco.

Conclua estes passos:

1. Selecione **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.
2. Selecione o **monitor da camada do base de dados de Cisco**, clicar com o botão direito a **parada e comece o serviço**. Tente isto no subscritor primeiramente e verifique se você pode desabilitar o call forward all. Se não trabalha a tentativa ele no editor. **Nota:** Se estas etapas não resolvem a edição, você precisa de recarregar o conjunto. Recarregue o subscritor primeiramente, e, uma vez que o subscritor está acima, recarregue o editor.

### Solução 3

Esta edição pode acontecer quando os arquivos de rastreamento do CallManager consomem todo o espaço de disco e fazem com que o servidor SQL seja executado lentamente no servidor do CallManager. Você deve conseqüentemente suprimir dos arquivos de registro velhos do traço a fim livrar acima o espaço de disco.

1. A fim suprimir do arquivo de rastreamento velho, primeiramente você precisa de parar os traços no servidor do CallManager da Cisco: Fazer logon à página de administração do CallManager da Cisco. Escolha o **aplicativo > o Serviceability do CallManager da Cisco > o Rastrear > Configuração**. Selecione o server e fazer duplo clique no **CallManager da Cisco**. Desmarcar o **traço sobre** e clique a **atualização**.
2. Vá a **C:\Program files\Cisco\trace\CCM**.
3. Depois que o supressão que você precisa de girar sobre o traço. A fim fazer isto, para repetir

as etapas 1a com 1c, verifique novamente o **traço sobre** e clique sobre a **atualização**.  
4. Tente permitir ou desabilitar o call forward all.

## Informações Relacionadas

- [Edições do CallManager da Cisco com call forward all](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)