

CallManager H.323: Questão de voz unidirecional após transferência ou retenção

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a encenação em que um usuário obtém um problema de áudio da maneira com CallManager da Cisco depois que um atendimento está transferido ou colocado na posse, se o valor-limite de H.323 que está configurado no CallManager é uma subinterface do Fast Ethernet do gateway. Isto ocorre especialmente quando a música na posse (MOH) é permitida.

Problema

O telefone IP envia pacotes do Real-Time Transport Protocol (RTP) ao endereço IP errado depois que recomeça um atendimento transferido ou de (em) espera.

Solução

Termine estas etapas a fim resolver o problema:

1. No gateway, configurar uma interface de loopback e o comando **h323-gateway voip bind srcaddr ip_address**, como descrito no Suporte para interfaces virtuais H.323. Assegure-se de que você use este endereço IP de loopback quando você configurar o gateway de H.323 do Cisco IOS.
2. [Configure globalmente o voice rtp send-recv no gateway](#). Este comando é documentado na [Voz do Cisco IOS, no vídeo, e nos comandos do fax: Si através do Z](#).
3. Verifique que você selecionou codecs corretos MOH nos parâmetros de serviço para aplicativos fluentes das mídias de voz IP de Cisco.