

CallManager: Exemplo de configuração da característica do intercomunicador

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar a resposta automática](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A característica do intercomunicador permite falar com alguém em uma linha do intercomunicador. O CallManager da Cisco não tem uma característica dedicada do intercomunicador. No entanto, com o CallManager da Cisco, é possível configurar um telefone/número de diretório à resposta automática com fone, que funciona como um intercomunicador. A configuração dessa opção faz com que o telefone com alto-falante saia do gancho automaticamente quando uma chamada recebida é recebida.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.x e mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar a resposta automática

Termine estas etapas a fim configurar a característica da resposta automática:

1. Na página de administração do CallManager da Cisco, escolha o **dispositivo** > os **telefones** e selecione a **extensão**.
2. Sob as configurações de número de diretório, vá à **resposta automática** e escolha a **resposta automática com telefone com altofalante**. Isto atua como uma característica do intercomunicador para o número de diretório. **Nota:** A característica da resposta automática não é apoiada em linhas compartilhadas. Se for necessário, você pode usar uma solução da terceira parte chamada o InformaCast de Berbee que fornece a capacidade de enviar simultaneamente um fluxo de áudio e um mensagem de texto aos Telefones IP de Cisco (7940 ou 7960).

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP0007EB26DE79\)](#)
[Dependency Records](#)

Associated With
SEP0007EB26DE79
7960 (Line 1)

Directory Number: 1000
Status: Ready
Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices

Update Remove from Device Reset Devices

Directory Number

Directory Number* 1000

Partition <None >

Directory Number Settings

Voice Mail Profile <None >
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space <None >

AAR Group <None >

User Hold Audio Source <None >

Network Hold Audio Source <None >

Auto Answer Auto Answer with Speakerphone

Call Forward and Pickup Settings

Verificar

Para todas as chamadas recebidas ao número de diretório configurado, verifique que o telefone com altofalante vai automaticamente fora do gancho.

Informações Relacionadas

- [Para assistentes - Como usar Cisco IPMA em seu telefone](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)