

Configuração dos códigos de autorização forçados (FAC)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurar código de autorização forçado](#)

[Configurar a rota padrão](#)

[Restrinja somente um telefone para usar o FAC](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Os códigos de autorização forçados param aleatoriamente para trabalhar](#)

Introdução

Este documento fornece uma configuração de exemplo em como você pode usar os códigos de autorização forçados (FAC) conjuntamente com rotas padrão para restringir com certeza o acesso aos grupos das chamadas interurbanas de usuários.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do CallManager da Cisco
- [Configuração do padrão de rota](#)
- [Configuração do Cisco IP Phone](#)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 11.0 e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O FAC e os códigos da matéria do cliente (CMC) permitem que você controle o acesso e a contabilidade do atendimento. O CMC ajuda com contabilidade e faturamento do atendimento para clientes faturáveis, quando os FAC regularem os determinados tipos de atendimentos que você pode colocar. A característica FAC força-o a dar entrada a um código válido da autorização antes que o atendimento conecte. O processo FAC é definido aqui:

1. Você disca um número que vá a uma rota padrão FAC-permitida.
2. O CallManager da Cisco diz o telefone para jogar um tom especial.
3. Então você dá entrada ao código da autorização. O sistema então espera o temporizador FAC (T302/ ou temporizador interdígitos) para expirar (padrão 15 segundos) ou pelo usuário para pressionar # chave. Nota: Desde que o temporizador FAC afeta o temporizador T302, tenha que se você ajusta este temporizador para permitir mais hora para a entrada FAC, estende o momento para chamadas normal também.
4. Se o código está correto, o atendimento está estendido ao gateway de retirada e o CallManager da Cisco gerencie um registro dos detalhes da chamada (CDR) embandeirado com o número FAC.

Este documento ilustra como uma empresa pode restringir o roteamento de chamada para um determinado grupo de usuários que usam o FAC. Para fins ilustrativos, considere uma organização com estes dois tipos de usuários de telefone IP:

- Empregados
- Gerentes

Esta é a exigência:

- Os Telefones IP do empregado devem ser concedidos o acesso às chamadas interurbanas somente se o chamador incorpora um FAC com o nível de acesso adequado.
- Os gerentes da organização devem poder fazer chamadas interurbanas de seus Telefones IP sem a necessidade de dar entrada a um código.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar

Execute os procedimentos de configuração nesta seção a fim cumprir as exigências mencionadas sob a seção de informações de fundo.

Diagrama de Rede

Este documento usa esta instalação de rede, segundo as indicações da imagem:

Configurar código de autorização forçado

Antes que você permita o FAC através das rotas padrão, você precisa de definir os FAC na

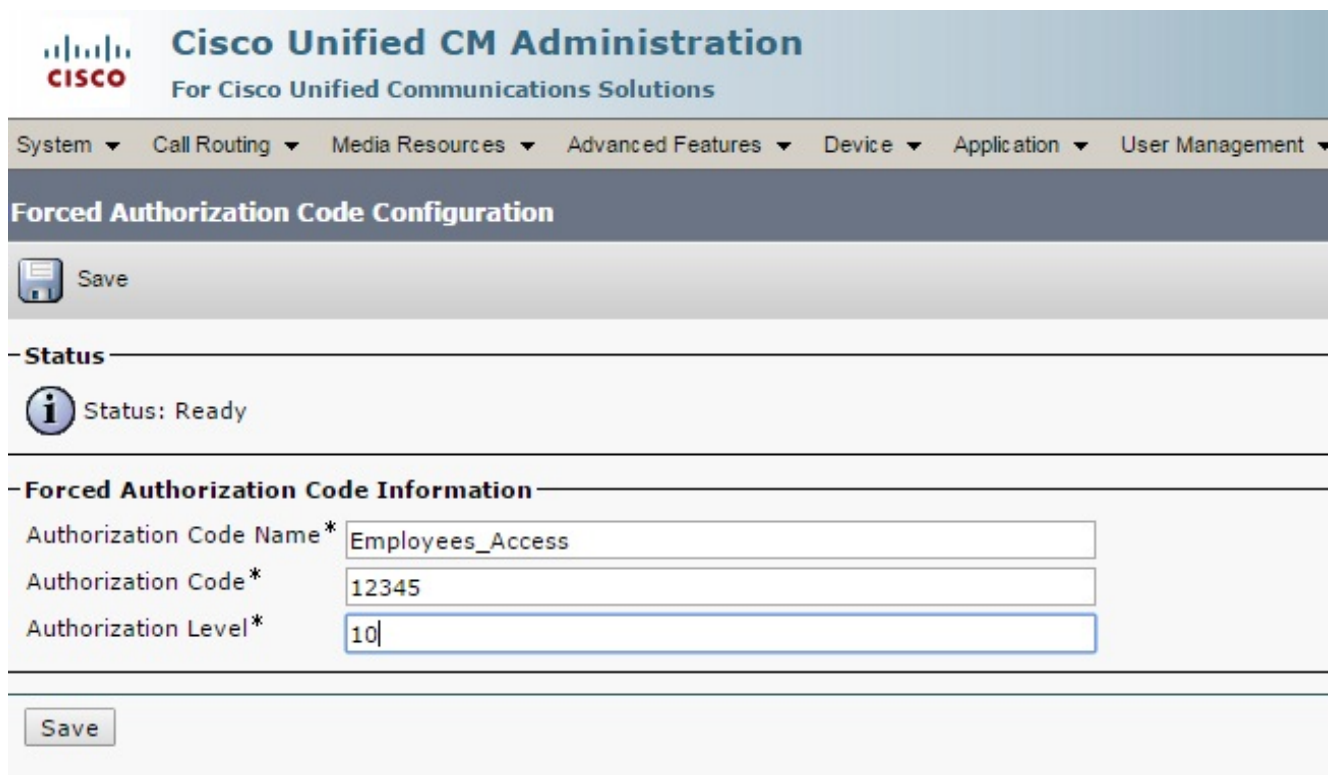
administração do CallManager da Cisco. Termine estas etapas a fim realizar isto.

1. Na administração do CallManager da Cisco, navegue ao **roteamento de chamada > forçou códigos de autorização**.
2. No indicador que abre, clique sobre **Add novo**.
3. Configurar estes parâmetros na janela de configuração FAC e clique a **salv guarda**.

Nome de código da autorização — Dê entrada com um nome exclusivo que seja não mais do que caracteres dos 50 pés. Este nome amarra o código de autorização a um usuário específico ou o grupo de usuários.

Código de autorização — Dê entrada a um código original da autorização que seja não mais de 16 dígitos. Em nosso exemplo, este código é configurado como **12345**. O usuário dá entrada a este código quando o usuário coloca um atendimento através de uma rota padrão FAC-permitida.

Autorização em nível — Incorpore um nível de três números da autorização que exista na escala de 0 a 255; os iguais 0 do padrão. O nível que você atribui ao código de autorização determina se o usuário pode distribuir atendimentos através das rotas padrão FAC-permitidas. A fim distribuir com sucesso um atendimento, o nível da autorização de usuário deve igualar ou ser maior do que o nível da autorização que é especificado para a rota padrão para o atendimento.



The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions" are visible. Below this is a navigation menu with items: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main heading is "Forced Authorization Code Configuration". There is a "Save" button with a floppy disk icon. Below that, a "Status" section shows "Status: Ready" with an information icon. The "Forced Authorization Code Information" section contains three input fields: "Authorization Code Name*" with the value "Employees_Access", "Authorization Code*" with the value "12345", and "Authorization Level*" with the value "10". A "Save" button is located at the bottom of the form.

Configurar a rota padrão

Termine estas etapas a fim permitir o FAC para a rota padrão interurbana:

1. No indicador da administração do CallManager da Cisco, crie duas separações diferentes. Por exemplo, **LongDistanceEmployees** e **LongDistanceManager**.

Nota: Refira a [compreensão e a utilização de separações e de Calling Search Spaces com o CallManager da Cisco](#) para obter informações sobre de como criar separações.

2. Crie dois Calling Search Spaces diferentes (CSS) nomeou **Empregado** e **gerente**. Inclua a separação **LongDistanceEmployees** nos empregados CSS e **LongDistanceManger** o no gerente CSS. Nota: Refira a [configuração do Calling Search Space](#) para obter mais informações sobre de como configurar um CSS.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for configuring a Calling Search Space. The page title is "Calling Search Space Configuration".

Status: Status: Ready

Calling Search Space Information:

- Name*:
- Description:

Route Partitions for this Calling Search Space:

Available Partitions**

- Global Learned E164 Patterns
- Global Learned Enterprise Numbers
- Global Learned Enterprise Patterns
- LongDistanceManger
- Translate_PT

Selected Partitions

-

Buttons: Save (top left), Save (bottom left)



Calling Search Space Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*
Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Selected Partitions

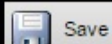
3. Você precisa de criar duas rotas padrão interurbanas separadas, uma que usa a separação **LongDistanceEmployees** e outra que usa a separação **LongDistanceManager**. Configurar então a rota padrão que usa a separação de **LongDistanceEmployees** para usar o FAC. Conclua estes passos:

No indicador da administração do CallManager, navegue **para chamar a rota/caça > a rota padrão de Routing>** e para clicar sobre **Add novo**. No indicador da configuração do padrão de rota, incorpore a rota padrão interurbana e selecione a separação de **LongDistanceEmployees** para esta rota padrão.

Igualmente selecione a lista do gateway correto ou da rota junto com toda a outra configuração desejada. A verificação **exige código de autorização forçado** e incorpora o nível da autorização. O número que você especifica neste campo determina o nível mínimo da autorização que é precisado de distribuir com sucesso um atendimento através desta rota padrão. Agora **salvuarda do clique**.



Route Pattern Configuration



Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="408XXXXXXX"/>
Route Partition	<input type="text" value="LongDistanceEmployees"/>
Description	<input type="text" value="Long Distance Route Pattern for Employees"/>
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>
Route Filter	<input type="text" value="< None >"/>
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	<input type="text" value="< None >"/>
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>
Gateway/Route List*	<input type="text" value="10.127.238.20"/> (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>
External Call Control Profile	<input type="text" value="< None >"/>
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input checked="" type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

O clique **adiciona novo** a fim adicionar a rota padrão interurbana que usa a separação de **LongDistanceManager**.

No indicador da configuração do padrão de rota, incorpore a mesma rota padrão interurbana (que em etapa 2) e selecione a separação de **LongDistanceManager** para esta rota padrão, segundo as indicações da imagem. Assegure-se de que a lista do gateway correto ou da rota esteja selecionada para esta configuração. Também, esta rota padrão não deve ser configurada para usar o FAC.



Route Pattern Configuration



Pattern Definition

Route Pattern*	408XXXXXXX
Route Partition	LongDistanceManager
Description	Long Distance Route Pattern for Manager
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	10.127.238.20 (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

4. Sob o indicador da configuração de telefone IP, inclua o número de diretório do telefone IP do empregado à separação de **LongDistanceEmployees** e aos empregados CSS. Também, inclua o número de diretório do telefone IP do gerente à separação de **LongDistanceManager** e ao gerente CSS. Nota: O CSS usado pelos Telefones IP do empregado não deve incluir a separação de **LongDistanceManager** e o CSS usado pelo telefone IP do gerente não deve incluir a separação de **LongDistanceEmployees**.

Restrinja somente um telefone para usar o FAC

Termine estas etapas a fim restringir somente um telefone para usar o FAC para fazer chamadas interurbanas.

1. Copie a configuração do padrão de rota para esse teste padrão interurbano e põe-na em uma separação nova que possa somente ser alcançada por esse telefone.
2. Crie um específico separado do Calling Search Space para esse telefone, isto igualmente inclui a separação LD.
3. Permita o FAC para essa rota padrão tão somente que o telefone na pergunta é exigido para dar entrada ao código.

Verificar

Termine estas etapas a fim verificar se suas configurações trabalham corretamente:

1. Da extensão 1000 do empregado, chame o número interurbano **4085551234**.O sistema deve jogar um tom esse alertas para o código de autorização. Uma vez que o código da autorização é dado entrada, o atendimento está conectado.Nota: A fim distribuir imediatamente o atendimento depois que o usuário dá entrada ao código, os usuários podem pressionar **# no telefone**. Se não o atendimento ocorre depois que o temporizador interdígitos expira, que iguala 15 segundos à revelia.
2. Da extensão 1001 do gerente, chame o número interurbano **4085551234**.O atendimento deve ser conectado sem alertar para todo o código de autorização.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Os códigos de autorização forçados param aleatoriamente para trabalhar

Quando você disca o número que combina uma rota padrão com o FAC configurado, você ouve o tom para incorporar o FAC. Contudo, quando você incorpora o FAC, você recebe uma reordenar tom e o atendimento é liberado.

Como uma solução temporária para esta edição, vá à página de configuração FAC e clique a **salv guarda**.