

Configuração dos códigos de autorização forçados (FAC)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurar código de autorização forçado](#)

[Configurar a rota padrão](#)

[Restrinja somente um telefone para usar o FAC](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Os códigos de autorização forçados param aleatoriamente para trabalhar](#)

Introdução

Este documento fornece uma configuração de exemplo em como você pode usar os códigos de autorização forçados (FAC) conjuntamente com rotas padrão para restringir com certeza o acesso aos grupos das chamadas interurbanas de usuários.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do CallManager da Cisco
- [Configuração do padrão de rota](#)
- [Configuração do Cisco IP Phone](#)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 11.0 e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O FAC e os códigos da matéria do cliente (CMC) permitem que você controle o acesso e a contabilidade do atendimento. O CMC ajuda com contabilidade e faturamento do atendimento para clientes faturáveis, quando os FAC regularem os determinados tipos de atendimentos que você pode colocar. A característica FAC força-o a dar entrada a um código válido da autorização antes que o atendimento conecte. O processo FAC é definido aqui:

1. Você disca um número que vá a uma rota padrão FAC-permitida.
2. O CallManager da Cisco diz o telefone para jogar um tom especial.
3. Então você dá entrada ao código da autorização. O sistema então espera o temporizador FAC (T302/ ou temporizador interdígitos) para expirar (padrão 15 segundos) ou pelo usuário para pressionar # chave. **Note:** Desde que o temporizador FAC afeta o temporizador T302, tenha que se você ajusta este temporizador para permitir mais hora para a entrada FAC, estende o momento para chamadas normal também.
4. Se o código está correto, o atendimento está estendido ao gateway de retirada e o CallManager da Cisco gerencie um registro dos detalhes da chamada (CDR) embandeirado com o número FAC.

Este documento ilustra como uma empresa pode restringir o roteamento de chamada para um determinado grupo de usuários que usam o FAC. Para fins ilustrativos, considere uma organização com estes dois tipos de usuários de telefone IP:

- Empregados
- Gerentes

Esta é a exigência:

- Os Telefones IP do empregado devem ser concedidos o acesso às chamadas interurbanas somente se o chamador incorpora um FAC com o nível de acesso adequado.
- Os gerentes da organização devem poder fazer chamadas interurbanas de seus Telefones IP sem a necessidade de dar entrada a um código.

Convenções

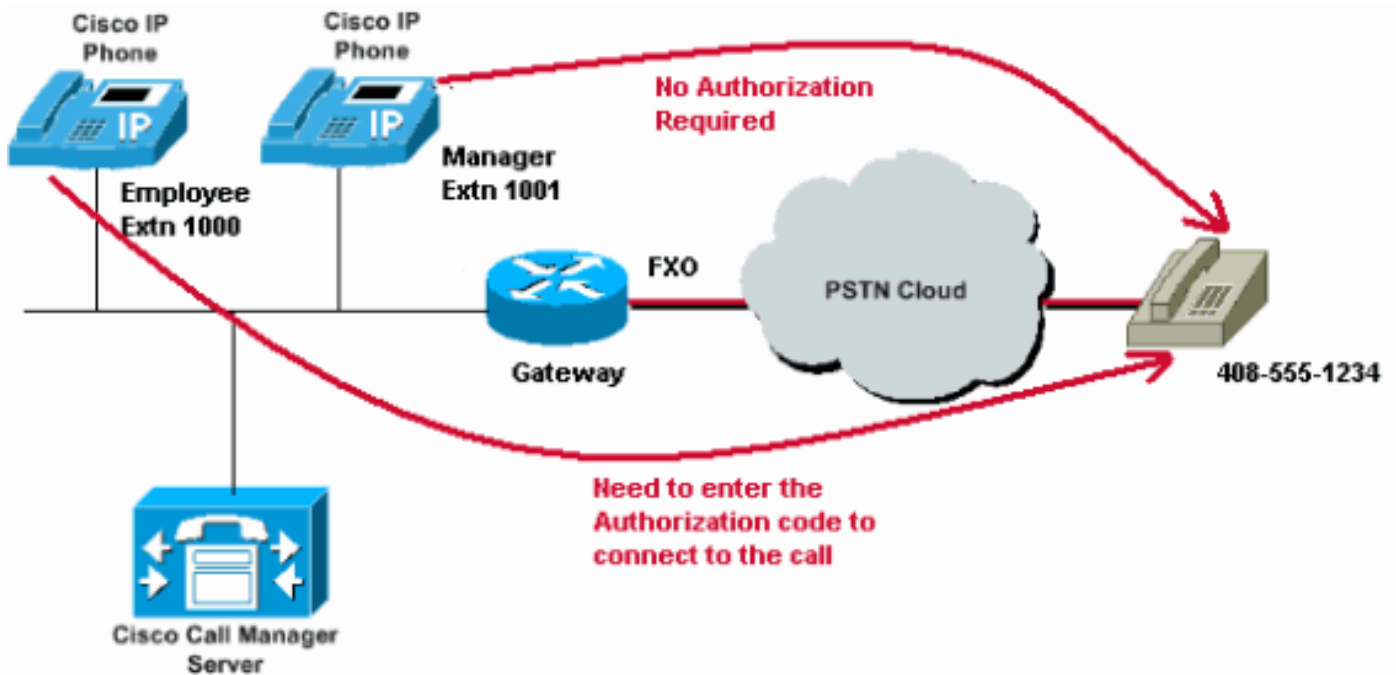
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar

Execute os procedimentos de configuração nesta seção a fim cumprir as exigências mencionadas sob a seção de informações de fundo.

Diagrama de Rede

Este documento usa esta instalação de rede, segundo as indicações da imagem:



Configurar código de autorização forçado

Antes que você permita o FAC através das rotas padrão, você precisa de definir os FAC na administração do CallManager da Cisco. Termine estas etapas a fim realizar isto.

1. Na administração do CallManager da Cisco, navegue ao **roteamento de chamada > forçou códigos de autorização**.
2. No indicador que abre, clique sobre **Add novo**.
3. Configurar estes parâmetros na janela de configuração FAC e clique a **salv guarda**.

Nome de código da autorização — Dê entrada com um nome exclusivo que seja não mais do que caracteres dos 50 pés. Este nome amarra o código de autorização a um usuário específico ou o grupo de usuários.

Código de autorização — Dê entrada a um código original da autorização que seja não mais de 16 dígitos. Em nosso exemplo, este código é configurado como **12345**. O usuário dá entrada a este código quando o usuário coloca um atendimento através de uma rota padrão FAC-permitida.

Autorização em nível — Incorpore um nível de três números da autorização que exista na escala de 0 a 255; os iguais 0 do padrão. O nível que você atribui ao código de autorização determina se o usuário pode distribuir atendimentos através das rotas padrão FAC-permitidas. A fim distribuir com sucesso um atendimento, o nível da autorização de usuário deve igualar ou ser maior do que o nível da autorização que é especificado para a rota padrão para o atendimento.



Forced Authorization Code Configuration



Save

Status



Status: Ready

Forced Authorization Code Information

Authorization Code Name*	<input type="text" value="Employees_Access"/>
Authorization Code*	<input type="text" value="12345"/>
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>

Save

Configurar a rota padrão

Termine estas etapas a fim permitir o FAC para a rota padrão interurbana:

1. No indicador da administração do CallManager da Cisco, crie duas separações diferentes. Por exemplo, **LongDistanceEmployees** e **LongDistanceManager**.

Note: Refira a [compreensão e a utilização de separações e de Calling Search Spaces com o CallManager da Cisco](#) para obter informações sobre de como criar separações.

2. Crie dois Calling Search Spaces diferentes (CSS) nomeou **Empregado** e **gerente**. Inclua a separação **LongDistanceEmployees** nos empregados CSS e **LongDistanceManager** o no gerente CSS. **Note:** Refira a [configuração do Calling Search Space](#) para obter mais informações sobre de como configurar um CSS.



Calling Search Space Configuration



Save

Status



Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*

Employees

Description

Employees_CSS

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Global Learned E164 Patterns
Global Learned Enterprise Numbers
Global Learned Enterprise Patterns
LongDistanceManger
Translate_PT

Selected Partitions

LongDistanceEmployees

Save



Calling Search Space Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*
Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Selected Partitions

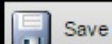
3. Você precisa de criar duas rotas padrão interurbanas separadas, uma que usa a separação **LongDistanceEmployees** e outra que usa a separação **LongDistanceManager**. Configurar então a rota padrão que usa a separação de **LongDistanceEmployees** para usar o FAC. Conclua estes passos:

No indicador da administração do CallManager, navegue **para chamar a rota/caça > a rota padrão de Routing>** e para clicar sobre **Add novo**. No indicador da configuração do padrão de rota, incorpore a rota padrão interurbana e selecione a separação de **LongDistanceEmployees** para esta rota padrão.

Igualmente selecione a lista do gateway correto ou da rota junto com toda a outra configuração desejada. A verificação **exige código de autorização forçado** e incorpora o nível da autorização. O número que você especifica neste campo determina o nível mínimo da autorização que é precisado de distribuir com sucesso um atendimento através desta rota padrão. Agora **salvuarda do clique**.



Route Pattern Configuration



Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="408XXXXXXX"/>
Route Partition	<input type="text" value="LongDistanceEmployees"/>
Description	<input type="text" value="Long Distance Route Pattern for Employees"/>
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>
Route Filter	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>
Gateway/Route List*	<input type="text" value="10.127.238.20"/> (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>
External Call Control Profile	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input checked="" type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

O clique **adiciona novo** a fim adicionar a rota padrão interurbana que usa a separação de **LongDistanceManager**.

No indicador da configuração do padrão de rota, incorpore a mesma rota padrão interurbana (que em etapa 2) e selecione a separação de **LongDistanceManager** para esta rota padrão, segundo as indicações da imagem. Assegure-se de que a lista do gateway correto ou da rota esteja selecionada para esta configuração. Também, esta rota padrão não deve ser configurada para usar o FAC.



Route Pattern Configuration



Pattern Definition

Route Pattern*	408XXXXXXX
Route Partition	LongDistanceManager
Description	Long Distance Route Pattern for Manager
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	10.127.238.20 (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

4. Sob o indicador da configuração de telefone IP, inclua o número de diretório do telefone IP do empregado à separação de **LongDistanceEmployees** e aos empregados CSS. Também, inclua o número de diretório do telefone IP do gerente à separação de **LongDistanceManager** e ao gerente CSS. **Note:** O CSS usado pelos Telefones IP do empregado não deve incluir a separação de **LongDistanceManager** e o CSS usado pelo telefone IP do gerente não deve incluir a separação de **LongDistanceEmployees**.

Restrinja somente um telefone para usar o FAC

Termine estas etapas a fim restringir somente um telefone para usar o FAC para fazer chamadas interurbanas.

1. Copie a configuração do padrão de rota para esse teste padrão interurbano e põe-na em uma separação nova que possa somente ser alcançada por esse telefone.
2. Crie um específico separado do Calling Search Space para esse telefone, isto igualmente inclui a separação LD.
3. Permita o FAC para essa rota padrão tão somente que o telefone na pergunta é exigido para dar entrada ao código.

Verificar

Termine estas etapas a fim verificar se suas configurações trabalham corretamente:

1. Da extensão 1000 do empregado, chame o número interurbano **4085551234**. O sistema deve jogar um tom esse alertas para o código de autorização. Uma vez que o código da autorização é dado entrada, o atendimento está conectado. **Note:** A fim distribuir imediatamente o atendimento depois que o usuário dá entrada ao código, os usuários podem pressionar **# no telefone**. Se não o atendimento ocorre depois que o temporizador interdígito expira, que iguala 15 segundos à revelia.
2. Da extensão 1001 do gerente, chame o número interurbano **4085551234**. O atendimento deve ser conectado sem alertar para todo o código de autorização.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Os códigos de autorização forçados param aleatoriamente para trabalhar

Quando você disca o número que combina uma rota padrão com o FAC configurado, você ouve o tom para incorporar o FAC. Contudo, quando você incorpora o FAC, você recebe uma reordenar tom e o atendimento é liberado.

Como uma solução temporária para esta edição, vá à página de configuração FAC e clique a **salv guarda**.