

Pesquisa de defeitos das edições das BARRAS do CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O usuário do CallManager da Cisco não pode promover, instalar, ou desinstalar BARRAS](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[As BARRAS instalam falham com o erro “erro desconhecido do pCat->InstallComponent\(\)”](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Depois que uma elevação das BARRAS, o trabalho programado servidor SQL do “o espaço de disco monitor” falha](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Procedimento alternativo](#)

[As BARRAS não trabalham com a unidade de fita](#)

[Problema](#)

[Serviço removível do armazenamento](#)

[Solução](#)

[O instalador não tem o direito suficiente para alcançar indicadores de Mensagem de Erro de C:\CiscoWebs\BARS do dobrador durante a elevação das BARRAS](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O estado do planificador das BARRAS não muda ao permitido](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro do log de eventos: A descrição para o ID do evento \(1003\) na fonte \(BARRAS de Cisco\) não pode ser encontrada](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[As BARRAS falham ao registro de Backup do CallManager da Cisco](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Não copiam a página dos serviços URL da máquina remota](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[As BARRAS que o backup falha com o erro “não poderiam construir o arquivo com sucesso”](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O backup da versão 4.0.12 das BARRAS falha com o erro: Não copiam a página dos serviços URL. Não podia encontrar o diretório raiz IIS para CCMCIP](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Não deixam cair o base de dados CCM0300](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[As BARRAS falham intermitentemente com erro COM+](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Não podia encontrar o base de dados de Cisco Unified CallManager neste server](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Incapaz de abrir o página da web das BARRAS](#)

[Solução](#)

[O backup com BARRAS falha](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A utilidade alternativa do Cisco IP Telephony e da restauração do sistema (BARRAS) fornece um seguro e uma maneira conveniente para executar backup automáticos ou USER-invocados regularmente programados dos dados para uma variedade de Produtos do Cisco IP Telephony.

Este documento discute alguns problemas comuns que ocorrem quando você usa BARRAS e como pesquisar defeitos estas edições.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.x e 4.x, e não se aplica às versões 5.0 e mais recente.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Nota: Para o CallManager da Cisco 3.3 ou mais atrasado, você precisa de usar as BARRAS apoiadas de Cisco de serviço público. Se você usa uma versão anterior do CallManager da Cisco, use o utilitário de backup de aplicativos do Cisco IP Telephony (3.5). No CallManager da Cisco 5.0 e mais atrasado, a utilidade das BARRAS é substituída pelo sistema da Recuperação de desastres. Refira o [Guia de Administração de Sistema da Recuperação de desastres](#) para mais informação.

Nota: Se você suporta o server IPCC com BARRAS, a versão das BARRAS deve ser a mesma no CallManager da Cisco e no server IPCC. Refira estes documentos da matriz de compatibilidade para saber mais sobre as versões das BARRAS apoiadas:

- [Software das soluções de resposta do cliente Cisco \(CR\) e guia da compatibilidade de hardware](#)
- [Matriz de compatibilidade do software de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco - Sistema alternativo e da restauração](#)

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

O usuário do CallManager da Cisco não pode promover, instalar, ou desinstalar BARRAS

Problema

O usuário do CallManager da Cisco não pode promover, instalar ou desinstalar BARRAS. O usuário recebe este Mensagem de Erro:

```
BARS can not be upgraded/uninstalled because it is  
in the middle of a BACKUP/RESTORE operation
```

Nota: A fim instalar BARRAS, é imperativo que você entra como o administrador.

Solução

Este problema pode ocorrer devido a um backup falhado, ou pode realmente haver um backup em andamento. As mudanças em valores de chave de registro podem igualmente causar esta edição.

Se você está certo que não há um em andamento alternativo e o sistema ainda é colado, usa esta ação alternativa:

Termine estas etapas no servidor do CallManager da Cisco:

1. Faça um backup do registro. Assegure-se de que o Cisco Security Agent (CSA) e todo o antivírus estejam desabilitados; também, assegure-se de que o serviço de programador das BARRAS, IIS preste serviços de manutenção, são parados na caixa.
2. Mude \ HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems \ BARRAS \ informação \ chave de registro de AppStatus valor PARA RODAR EM MARCHA LENTA.

3. Recarregue o sistema, e tente instalar outra vez ou desinstalar BARRAS.
4. Se este procedimento não para a atividade das BARRAS, remova a entrada de registro \ HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems \ BARRAS \ informação \ Appversion = X.0.X000. Recarregue o CallManager da Cisco somente depois que você removeu este valor de registro (se não está atual nos adicionar/removeres programar) e tente então outra vez instalar ou desinstalar BARRAS.

As BARRAS instalam falham com o erro “erro desconhecido do pCat->InstallComponent()”

Problema

Você é incapaz de instalar BARRAS, e os logs da instalação mostram esta mensagem:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. No menu de início, escolha **programas > às ferramentas administrativas > aos serviços de componente**.
2. No painel esquerdo, expanda **serviços de componente > computadores > aplicativos do Meu Computador > COM+**.
3. Suprima do dobrador das **BARRAS**.
4. Pare e reinicie o **serviço de componente COM+**.

Depois que você termina estas etapas, reinstale as BARRAS.

Depois que uma elevação das BARRAS, o trabalho programado servidor SQL do “o espaço de disco monitor” falha

Problema

Com CallManager da Cisco, o trabalho programado servidor SQL do “o espaço de disco monitor” falha e este Mensagem de Erro é recebido no log de eventos do aplicativo:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Uma elevação à versão 4.0.8 das BARRAS de 4.0.7 causa proprietário do base de dados do CallManager da Cisco e do registro dos detalhes da chamada (CDR) a ser mudado ao desconhecido. Isto causa o trabalho programado servidor SQL do “o espaço de disco monitor” falhar. Esta edição é documentada pelo Bug da Cisco ID [CSCsc55053](#) ([clientes registrados somente](#)) e [CSCsg32819](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Execute esta ação alternativa a fim resolver esta edição:

- No analisador de SQL, execute estes comandos mudar o proprietário do base de

```
dados:InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
eInstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Depois que o comando é executado, termine estas etapas:

1. Escolha o > **segurança da enterprise manager**, e clicar com o botão direito **inícios de uma sessão**.
2. Escolha o **início de uma sessão novo**, e adicionam \ **SQLSvc** como um usuário.
3. Sob propriedades \ **SQLSvc na** aba do acesso à base de dados, adicionar estes valores: Base de dados do CallManager da Cisco atual (por exemplo, **CCM0302**)CDRarte
4. Sob as propriedades de cada valor, escolha o **db_owner**.
5. Escolha o **Gerenciamento > os trabalhos > o espaço de disco do monitor**, e escolhem \ **SQLSvc** como o proprietário.
6. Reinicie o SQLServerAgent e os serviços mssqlserver.
7. Se o espaço de disco do monitor gerencie o azul, indica que o trabalho da replicação falhou. Neste caso, recomenda-se criar uma assinatura nova.

A edição poderia igualmente ser que o trabalho é executado no base de dados errado. Neste caso, execute esta ação alternativa.

1. Abra a enterprise manager do **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server**.
2. Expanda o **Microsoft SQL servers > o grupo de servidor SQL > o Local > o Gerenciamento > o agente > os trabalhos do servidor SQL**.
3. Clicar com o botão direito o trabalho do **espaço de disco do monitor** à direita, e escolha **propriedades**.
4. Clique a aba das **etapas**.
5. Clique **etapa 2 (TruncateCCMLog)**, e clique-a então **editam**.
6. Copie os índices da janela de comando em um editor de texto, tal como o bloco de notas.
7. Faça uma busca e substitua-a; substitua todos os exemplos do **CCM0300** com a base de dados do CallManager da Cisco atual (por exemplo, **CCM0302**).
8. Copie todo o texto corrigido à prancheta, a seguir cole-o de novo na janela de comando e overwrite o texto velho, incorreto.

[Procedimento alternativo](#)

Se estas etapas não resolveram a edição, tente este procedimento:

1. Vá ao **SQL enterprise manager**.
2. Navegue ao **agente do subscritor > do Gerenciamento > do servidor SQL**.
3. Suprima de todo o trabalho que tentar replicate MLADB.

[As BARRAS não trabalham com a unidade de fita](#)

[Problema](#)

O serviço removível dos dispositivos de armazenamento não é permitido à revelia em todas as instalações do CallManager da Cisco.

Serviço removível do armazenamento

As BARRAS não controlam o dispositivo da unidade de fita, somente escreve-lhe ou lê- se é acessível. Não há nenhuma necessidade para ter a unidade de fita setup como uma letra da unidade. Mas se você quer investigar mais você deve poder executar estas etapas.

1. Vá ao **Iniciar > Executar**.
2. Datilografe **compmgmt.msc**.
3. Escolha o **armazenamento > armazenamento > locais físicos removíveis**.
4. Encontre o dispositivo da unidade de fita na lista, e clicar com o botão direito de modo que você possa ver ou mudar as propriedades.
5. Às vezes, os serviços removíveis do armazenamento não são executado.
6. Termine estas etapas a fim permitir o serviço:Escolha **Start > Run**.Datilografe **Services.msc**.Encontre o serviço removível do armazenamento, ajuste este serviço a **automático**, e comece o serviço.

Solução

Você pode suportar o arquivo requerido ou o dobrador à unidade de disco rígido local e então gravá-los usando a utilidade de NTbackup.

A fim encontrar o utilitário de backup, escolha **>Accessories do > arquivos de programa do começo > ferramentas de sistema > backup**.

O instalador não tem o direita suficiente para alcançar indicadores de Mensagem de Erro de C:\CiscoWebs\BARS do dobrador durante a elevação das BARRAS

Problema

Quando um usuário tenta promover BARRAS, o erro 1303" instalador não tem o direita suficiente para alcançar indicadores de Mensagem de Erro de C:\CiscoWebs\BARS do dobrador" mesmo que o usuário seja entrado com privilégios administrativos.

Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > a política de segurança local** a fim abrir a política de segurança local.
2. Escolha **configurações de segurança > políticas local > atribuição dos direitos do usuário**, e escolha a **atribuição dos direitos do usuário**.
3. O clique duas vezes **nega o acesso a este computador da rede**, desselect o **convidado**, e clica a **APROVAÇÃO**.
4. O clique duas vezes no **fazer logon Deny localmente**, desselect o **convidado**, e clica a **APROVAÇÃO**.
5. Feche a política de segurança local, e recarregue o server.Este procedimento ajuda-o

quando você promove as BARRAS no server.

O estado do planejador das BARRAS não muda ao permitido

Problema

Depois que você promove o CallManager da Cisco de 4.0 a 4.2, não é possível programar a tarefa alternativa através do planejador das BARRAS.

Solução

Este problema ocorre quando o serviço de programador das BARRAS de Cisco é parado ou colado.

A fim resolver este problema, escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços** no servidor do CallManager da Cisco, e verifique que o serviço de programador das BARRAS de Cisco é em serviço. Comece o serviço se é parado ou reinicie o serviço se é começado já.

Erro do log de eventos: A descrição para o ID do evento (1003) na fonte (BARRAS de Cisco) não pode ser encontrada

Problema

Esta Mensagem de Erro das BARRAS é recebido no log de eventos do CallManager da Cisco:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Solução

A fim resolver a edição, siga estas etapas:

1. Verifique que não há nenhuma incompatibilidade duplex (bidirecional) entre o CallManager da Cisco e o switchport. Se há uma má combinação, você precisa de reconfigurar as configurações bidirecional no switchport.
2. Verifique que o lugar onde você tenta suportar tem bastante espaço. Deve ter mais do que o tamanho do diretório da plataforma como indicado no log das BARRAS.
3. Verifique se a pasta de destino (onde o backup está criado) tem a permissão do grupo de administrador, e certifique-se que herda as permissões do dobrador do pai.
4. Use BARRAS em horas fora de pico ou quando transferência estiver esperada ser mais rápida.

As BARRAS falham ao registro de Backup do CallManager da Cisco

Problema

Se as BARRAS falham com o Mensagem de Erro que diz ele não eram backup capaz o registro CCM

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. No server do editor do CallManager da Cisco, vá ao **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**, e verifique que o **serviço remoto do registro** não parou.
2. Se o **serviço remoto do registro parou**, mude seu tipo Startup a **automático** e reinicie as BARRAS alternativas. Se o **serviço remoto do registro está sendo executado**, reinicie as BARRAS alternativas.

Erro: Não copiam a página dos serviços URL da máquina remota

Problema

Os traços alternativos do log do CallManager da Cisco mostram este Mensagem de Erro depois que o backup é executado:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Se os serviços URL sob parâmetros empresariais são configurados com um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, as BARRAS tentam uma pesquisa de DNS reversa deste IP obter um nome e comparam esse nome ao nome de host local. As BARRAS usam o equivalente do “nslookup,” assim que a resolução de DNS é exigida. As BARRAS não usam a resolução de nome das janelas padrão. Se a pesquisa de DNS reversa retorna um nome de domínio totalmente qualificado, a comparação das BARRAS falha.

Se os serviços URL sob parâmetros empresariais são configurados como um nome de domínio totalmente qualificado, este aviso gerencie se o hostname que está especificado nos serviços URL é um nome de máquina totalmente qualificado. O aplicativo das BARRAS usa somente o nome de host local quando determina se o host local é o lugar dos serviços URL. O backup termina com sucesso após este aviso.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsd39789](#) ([clientes registrados somente](#)). Refira o erro para um reparo possível.

Solução

Estas são as alternativas possíveis para resolver esta edição:

1. Configurar o servidor DNS para executar a definição reversa e para retornar somente o hostname.
2. Mude os serviços URL de um nome de host totalmente qualificado ao hostname do server.

As BARRAS que o backup falha com o erro “não poderiam construir o arquivo com sucesso”

Problema

Com CallManager da Cisco, as BARRAS que o backup falha com `não poderiam construir o Mensagem de Erro do arquivo com sucesso`. A mensagem ocorre para uma destas razões:

- Se o o lugar onde você toma o backup não tem bastante espaço de disco, o backup falha.
- Se o backup é tomado em um destino da rede, alcançar a máquina de destino da rede pode tomar mais tempo, e BARRA épocas para fora.
- Se um arquivo único para o backup tem um tamanho maiores de 2 GB, o backup falha. Este é geralmente o base de dados do Call Detail Records (CDR).

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCee43938](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Verifique que o lugar onde você tenta suportar tem bastante espaço. Deve ter mais do que o tamanho do diretório da plataforma como indicado no log das BARRAS. Nesse caso, este é um mensagem válida, que indique que o local de destino do armazenamento não tem bastante espaço para hospedar o arquivo morto.

Se a rede é lenta, e se o tamanho dos dados de backup aumenta, pode ser menos de 4 horas. Neste caso, é melhor executar localmente o apoio (unidade de fita) ou tomar o backup em um destino da rede que seja facilmente acessível.

Quando você usa o local de rede, certifique-se de que o usuário - a identificação usada para entrar à posição remota tem bastante espaço de disco na quota do disco se os recursos de gerenciamento da quota são usados.

Se o procedimento acima não resolveu a edição, execute um destes procedimentos:

- Remova registros de CDR velhos ou deselect o backup do base de dados de CDR durante a configuração das BARRAS para evitar esta situação.
- Verifique se a pasta de destino (onde o backup está criado) tem a permissão do grupo de administrador, e certifique-se que herda as permissões do dobrador do pai.
- Use BARRAS durante horas fora de pico ou quando transferência estiver esperada ser mais rápida.

O backup da versão 4.0.12 das BARRAS falha com o erro: Não copiam a página dos serviços URL. Não podia encontrar o diretório raiz IIS para CCMCIP

Problema

No gerente 4.x das comunicações unificadas de Cisco, com a versão 4.0.12 das BARRAS, esta exibições de erros quando um backup for executado.

Não copiam a página dos serviços URL. Não podia encontrar o diretório raiz IIS para CCMCIP

```
https://localhost/BARRAS/Status.html - Microsoft Internet Explorer
[02:00:03 AM] Staging hosts file.
[02:00:03 AM] Staging CallManagerAttendant file.
[02:00:03 AM] Staging security files from C:\Program Files\Cisco\Certificates
[02:00:04 AM] Staging IPMA configuration file.
[02:00:04 AM] Finding Cisco Unified CallManager database.
[02:00:04 AM] Verifying disk space for dumping database.
[02:00:04 AM] Dumping Ccm0302 database on 10.8.2.10.
[02:00:07 AM] Database backup verified.
[02:00:07 AM] Staging database dump from 10.8.2.10 to staging directory.
[02:00:07 AM] Truncating transaction logs for Ccm0302 database on 10.8.2.10.
[02:00:08 AM] Staging Locales folder C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstall\CSV\Products
[02:00:09 AM] Backing up URL Services Page.
[02:00:09 AM] Failed to copy URL Services page. Couldn't find IIS Root Directory for CCMCIP in 10.8.2.10
[02:00:09 AM] Skipping CDR database backup on 10.8.2.10.
[02:00:09 AM] Backing up Cisco Unified CallManager Registry.
[02:00:11 AM] Backing up DCD Database.
```

Solução

A fim superar este problema, execute um destes procedimentos:

1. Promova às BARRAS 4.0.13. **Nota:** As BARRAS 4.0.13 são compatíveis com versões de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco 4.2(3), 4.2(1), 4.1(3), 4.1(2), 4.0(2a), e 4.0(1).OU
2. Sob o **sistema > parâmetros de empreendimento**, mude o parâmetro de serviço dos **serviços URL** do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ao hostname do server na página do ccmadmin.

Não deixam cair o base de dados CCM0300

Problema

Quando você tenta restaurar com a ferramenta das BARRAS, a restauração falha com o qualquer um destes Mensagens de Erro:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

OU

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Solução

A fim resolver esta edição, verifique estes:

1. Certifique-se de que o arquivo LMHOSTS está configurado corretamente e povoado aos assinantes.
2. Certifique-se de que as BARRAS utilizam ferramentas pontos ao nome do servidor em vez do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

As BARRAS falham intermitentemente com erro COM+

Problema

O processo das BARRAS transforma-se em andamento colado, e estes eventos são registrados ao visualizador de eventos do aplicativo:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Solução

Quando você executa um alternativo/restauração com um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, um mapeamento apropriado entre o IP e o DNS está exigido para alcançar corretamente o sistema. Uma configuração omitida conduz a esta edição.

A fim resolver esta edição, verifique estes:

1. Certifique-se de que o arquivo LMHOSTS está configurado corretamente e povoado aos assinantes.
2. Certifique-se de que as BARRAS utilizam ferramentas pontos ao nome do servidor em vez do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

Erro: Não podia encontrar o base de dados de Cisco Unified CallManager neste server

Problema

O backup das BARRAS falha com este Mensagem de Erro:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

A falha alternativa ocorre com este erro:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Solução

A fim resolver esta edição, certifique-se de que você usa a conta “administrador” para suportar.

Nota: “A” deve estar nos TAMPÕES desde que este é diferenciando maiúsculas e minúsculas.

Incapaz de abrir o página da web das BARRAS

Os backup agendado para o editor, os server preliminares IPCC, e os server secundários IPCC nunca executam quando você executa BARRAS em um editor CM 4.1(3)sr7. Backup manuais

executados muito bem.

Solução

A fim resolver esta edição, você precisa de reinstalar BARRAS. Termine estas etapas a fim reinstalar BARRAS:

1. Clique o **menu de início**.
2. Clique em **Executar**.
3. Datilografe o **regedit**, e clique a **APROVAÇÃO**.
4. Navegue ao **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ controle \ SessionManager**.
5. Suprima da chave de **PendingFileRenameOperations**.
6. Refresque o registro.
7. Comece outra vez a instalação das BARRAS.

O backup com BARRAS falha

O backup com as BARRAS para CR falha com esta mensagem:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Solução

A fim resolver esta edição, feche BARRAS no server das BARRAS como descrito neste procedimento:

1. Feche todos os navegadores do internet Explorer em todas as sessões e em console TS.
2. Vá ao **iniciar > programas > ferramentas administrativas > aos serviços de componente**.
3. Na caixa de diálogo dos serviços de componente, expanda **serviços de componente > computadores > aplicativos > BARRAS do Meu Computador > COM+**, e escolha-os **fechado**.
4. Torne a colocar em funcionamento a restauração/backup que falharam.

Termine estas etapas a fim resolver a edição em um ambiente do diretório ativo (AD):

1. No server AD, você pode consultar seu esquema do diretório abrindo os serviços que de diretório ativo a relação (ADSI) edita a utilidade. Fure para baixo a, por exemplo, o **dc=xxxxx, dc=cisco, dc=com, ou=Cisco, ou=CCNApps, ou=clusters, <profilename> do ou=, o ou=Cluster**.
2. Certifique-se das entradas estejam nomeadas enquanto esta lista mostra:

```
InstallUtils.cpp:  
AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```
3. Se qualqueras um entradas são faltar? *esvazie* o sufixo em seu nome, rebatize-os para combinar exatamente a lista. Com AD, não é necessário editar o valor, mas é bastante a adicionar? *vazio*.
4. Reinicie os CR Node Manager dos serviços de Windows.

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração alternativo do Cisco IP Telephony e da restauração do sistema \(BARRAS\), versão 4.0\(2\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)