

Atualizando um cluster Cisco CallManager

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Promova o editor](#)

[Eu tenho que derrubar todos os CallManagers de Cisco para uma elevação?](#)

[Configurações recomendadas do cluster](#)

[2.500 telefones – Total de três servidores](#)

[5.000 telefones – Total de quatro servidores](#)

[10.000 telefones – Total de oito servidores](#)

[Revisão: As regras da upgrade do CallManager da Cisco](#)

[O que fazer quando a instalação/atualização falhar?](#)

[Cisco CallManager 3.1 e 3.2](#)

[CallManager Cisco 3.3](#)

[CallManager da Cisco 4.x](#)

[Visualizador de eventos: O aplicativo e o sistema entram o formato .evt](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento é pretendido fornecer algumas sugestões de nível elevado para que como promova um Cluster do CallManager daCisco. As notas de instalação que acompanham o Software do CallManager da Cisco dão toda a informação detalhada em relação às etapas de instalação. Este documento, contudo, endereça algumas das outras edições que uma upgrade de cluster apresenta.

Pré-requisitos

Requisitos

Verifique estes artigos antes que você comece a elevação:

- Execute as correções de programa as mais atrasadas OS/BIOS.Refira o [Cisco IP Telephony BIOS e o mapa rodoviário da versão do sistema operacional](#) para obter informações sobre de como manter seus server do Cisco IP Telephony atualizados.
- Verifique que o serviço MSSQL é executado. Se não, verifique a senha de SQLSvc.Refira a [recuperação de uma senha de conta SQLSvc](#).

- Veja a [matriz de compatibilidade do software de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco](#) para a informação de compatibilidade das soluções de telefonia do IP.
- Verifique que todos os server em seu conjunto usam o mesmo DB sob o **INICIAR > EXECUTAR > REGEDIT > o HKEY_LOCAL_MACHINE \ software \ Cisco Systems, inc \ DBL**. Verifique que DBConnection 0 (sob o nome de SERVER=Publisher e o DATABASE=CCM030X) é mais finais de no servidor do publicador, visto que DBConnection 1 deve apontar ao nome do subscritor e à base de dados do CallManager da Cisco a mais atrasada.
- Verifique que a replicação é **aprovada em** todos os server que usam o Microsoft SQL enterprise manager. Isto é ficado situado no **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server 7.0 > enterprise manager**.
- Desabilite todos os anti serviços aprovados Cisco do vírus e da intrusion detection.
- Você tem mais de 1 atuação do espaço livre. Isto é recomendado. **Note:** Certifique-se desabilitar os rastreamentos do CallManager e suprimir dos arquivos não utilizados tais como arquivos de rastreamento a fim livrar acima o espaço.
- Não use serviços terminal, porque não é apoiado. Em lugar de, use o Virtual Network Computing (VNC) que é apoiado.

Note: Se você tem um controlador da invasão, remova um disco antes que você o promova e se certifique de ter um backup da última versão. Isto permite-o de ir para trás à configuração em funcionamento precedente caso que a elevação falha.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Promova o editor](#)

Desde que o Cluster do CallManager da Cisco é baseado em torno de um relacionamento do editor/base de dados de assinante, é importante promover primeiramente o editor. Quando uma elevação ocorre, um base de dados novo está criado no editor e os dados do base de dados velho são-lhe migrados. Isto permite todas as mudanças novas ao esquema de base de dados de ser segurado facilmente. Quando os assinantes são adicionados, subscrevem ao base de dados novo no editor. É por isso o editor deve ser promovido primeiramente. Um subscritor não pode subscrever a um base de dados que não exista ainda. Este diagrama ilustra o editor/relação de assinante, assim como o relacionamento da sinalização de chamada.

Note: O servidor do CallManager que tem CTI ID= 1 pode ser identificado como o servidor do publicador. A fim encontrar o CTI ID, vá ao **Web page > ao sistema > ao CallManager da Cisco CCM Admin**, do resultado da busca clique sobre o server e verifique o CTI ID.

[Eu tenho que derrubar todos os CallManagers de Cisco para uma elevação?](#)

Não. Em um grande terreno, pode taxar em um server do protocolo de configuração dinâmica host (DHCP) para receber pedidos do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos milhares de telefones por um par horas. Ou, pôde ser indesejável para que todos os serviços de telefone estejam para baixo por um tempo prolongado da elevação. Quando as elevações deverem ser executadas após horas, é possível em muitos casos manter parte do conjunto que é executado durante uma elevação. Isto pode ser feito utilizando os grupos de redundância do CallManager da Cisco. Essencialmente, quando um server for promovido, os apoios alternativos todos os telefones. Este documento discute três modelos de distribuição padrão.

Configurações recomendadas do cluster

2.500 telefones – Total de três servidores

Cluster do CallManager daCisco para até 2500 usuários:

- O server A é um publicador do base de dados e um server dedicados do Trivial File Transfer Protocol (TFTP).
- O server B é o CallManager da Cisco principal para todos os dispositivos registrados.
- O C do server é Backup do CallManager da Cisco para todos os dispositivos registrados.

Nesta configuração, somente um único grupo de redundância do CallManager da Cisco é exigido para os server B e o C.

1. Desde que o editor é o primeiro a ser promovido, este é o lugar onde o processo começa. O editor A é somente o servidor de base de dados, assim que pode ser promovido e recarregado.
2. A elevação pode começar para o C do CallManager da Cisco. Desde que o C do CallManager da Cisco é o backup e não tem nenhum dispositivo registrado a ele, o Processamento de chamadas não é interrompido. Adicionalmente, se você promove Backup do CallManager da Cisco antes do CallManager da Cisco principal, isto assegura-se de que os dispositivos precisem somente de promover seu firmware uma vez.
3. O CallManager da Cisco principal B pode ser promovido. Quando a elevação começa, o serviço do CallManager da Cisco está parado e o failover de dispositivos ao C de Backup do CallManager da Cisco. Há uma leve interrupção no serviço quando os dispositivos registrarem e receberem atualizações de firmware.
4. A etapa final do processo de upgrade é recarregar todos os server no conjunto. Comece recarregando o editor A. Uma vez a repartição está completa, CallManager B da Cisco da repartição. Quando o server volta na linha, espere os minutos 5 a 10 para permitir que os dispositivos comecem o processo do failback. Finalmente, C do CallManager da Cisco da repartição. A upgrade de cluster está agora completa.

5.000 telefones – Total de quatro servidores

Cluster do CallManager daCisco para até 5000 usuários:

- O server A é um publicador do base de dados e um servidor TFTP dedicados.
- O server B é o CallManager da Cisco principal para os Telefones IP 1 a 2500.
- O C do server é o CallManager da Cisco principal para os Telefones IP 2501 a 5000.
- O server D é Backup do CallManager da Cisco para todos os dispositivos registrados.

Nesta configuração, dois grupos de redundância do CallManager da Cisco são exigidos. Um é para os server B e D e o outro é para o C dos server e o D.

Nesta encenação, há dois CallManagers da Cisco principais com um backup. Se cada preliminar tem 2,500 telefones, você não pode parar ambos os servidores primários para finalidades da elevação. O backup terminaria acima com 5,000 dispositivos, que violariam o limite 2,500.

1. O editor A é promovido primeiramente. Então, o CallManager da Cisco D deve ser promovido. Até este ponto, o Processamento de chamadas não foi interrompido.
2. Uma vez que o CallManager da Cisco D está acima outra vez, comece a elevação no CallManager B da Cisco. Uma vez a elevação começa, o failover de dispositivos ao CallManager da Cisco D. Há uma leve interrupção do serviço porque os dispositivos registram e recebem atualizações de firmware. Quando o CallManager B da Cisco volta na linha, espere os minutos 5 a 10 pelos dispositivos ao failback.
3. Promova o C do CallManager da Cisco. Há uma leve interrupção do serviço porque os dispositivos se registram com CallManager da Cisco D e se recebem atualizações de firmware.
4. A fim terminar o processo de upgrade, todos os server no conjunto devem ser recarregados. Editor A da repartição primeiramente. Quando a repartição termina, recarregue o CallManager B da Cisco. Quando B volta na linha, espere os minutos 5 a 10 pelos dispositivos ao failback. Em seguida, o C do CallManager da Cisco da repartição e a espera até o server voltam na linha. Finalmente, CallManager da Cisco D. da repartição. A upgrade de cluster está agora completa. Esta situação provoca metade os telefones a estar para baixo pela época da segunda elevação preliminar. Quando isto não for ideal, minimiza quantos telefones estão para baixo e quanto tempo estão para baixo para.

10.000 telefones – Total de oito servidores

Cluster do CallManager daCisco para até 10,000 usuários:

- O server A é um publicador do base de dados dedicado.
- O server B é um servidor TFTP dedicado.
- O C do server é o CallManager da Cisco principal para os Telefones IP 1 a 2500.
- O server D é o CallManager da Cisco principal para os Telefones IP 2501 a 5000.
- O server E é Backup do CallManager da Cisco para os Telefones IP 1 a 5000.
- O server F é o CallManager da Cisco principal para os Telefones IP 5001 a 7500.
- O server G é o CallManager da Cisco principal para os Telefones IP 7501 a 10,000.
- O server H é Backup do CallManager da Cisco para os Telefones IP 5001 a 10,000.

Nesta configuração, quatro grupos de redundância do CallManager da Cisco são exigidos para os server CE, DE, FH e GH. Este diagrama ilustra esta configuração:

1. Promova o editor.
2. Promova o servidor TFTP. Neste momento, todos os seis servidores do CallManager da Cisco são executado e não têm sido impactados ainda pela elevação. Esta encenação é apenas como essa descrita na encenação de [5,000 telefones](#). A única diferença é que há dois grupos de duas primárias com um backup. Os CallManagers da Cisco principais são C, D, F, e G. Os backup são E e H. Preliminar C e falha D a E. Preliminar F e falha G ao H.
3. Os CallManagers alternativos E e H de Cisco devem ser promovidos em seguida. Quando a

elevação termina, espere os server para recarregar e voltar na linha.

4. Agora o C AND F dos CallManagers de Cisco está pronto para ser promovido. Quando a elevação começa, os dispositivos registraram-se ao Failover destes CallManagers de Cisco aos backup. Há uma leve interrupção do serviço quando os dispositivos registrarem e receberem atualizações de firmware. Espere os minutos 5 a 10 pelos dispositivos ao failback.
5. Em seguida, os CallManagers D de Cisco e G são promovidos. Como em etapa 4, há uma leve interrupção no serviço. Quando a elevação termina, espere os server para recarregar e voltar na linha.
6. A fim terminar a elevação, todos os server no conjunto devem ser recarregados. Certifique-se de que cada processo da repartição está completo antes que você comece o grupo seguinte. Comece recarregando o editor A. Em seguida, repartição TFTP B. Quando B está para trás na linha, recarregue o C AND F dos CallManagers de Cisco. Espere os minutos 5 a 10 pelos dispositivos ao failback e recarregue então os CallManagers D e G. de Cisco. Finalmente, CallManagers E de Cisco da repartição e H. A upgrade de cluster está agora completa.

Revisão: As regras da upgrade do CallManager da Cisco

Siga estas regras quando você promove o CallManager da Cisco:

- Promova sempre o editor e o servidor TFTP autônomo (se existe) primeiramente.
- Promova os CallManagers alternativos de Cisco em segundo.
- Promova os CallManagers da Cisco principais duram.
- Os CallManagers de Cisco são promovidos afinal, todos os server devem ser recarregados.
- Certifique-se de que quando o SA e as senhas de administrador forem ajustados é o mesmo para todos os server no conjunto.

O que fazer quando a instalação/atualização falhar?

Cisco CallManager 3.1 e 3.2

Recolha estes logs:

- *.log de C:\
- C:\ *.txt
- C:\Winnt\sti *.*
- C:\dcdsrvr\log\ *.* (se a edição é com DCD)
- C:\Install\DBInstall\ *.*

StiSetup.log fornece uma vista geral das fases diferentes durante a instalação/elevação.

Dbinstall000.log fornece uma vista geral em que mudanças são feitas no nível do base de dados.

CallManager Cisco 3.3

Recolha estes logs:

- Todo o *.txt & *.log arquivam no diretório raiz C:\

- Todos os arquivos no C:\Arquivos de programa\arquivos comuns\diretório de Cisco\logs
- Todos os arquivos na partição STI_DATA
- Todos os arquivos no diretório de C:\DCDSrvr\log (se as edições são com DCD))

O CCMIInst<date><time>.log fornece uma vista geral das fases diferentes durante a instalação/elevação. O CCMDBSetup<date><time>.log fornece uma vista geral em que mudanças são feitas no nível do base de dados.

[CallManager da Cisco 4.x](#)

Obtenha e reveja todos os arquivos de registro (*.log e *.txt) destes diretórios:

- Todos os arquivos em C:\Program Files\Common arquivos\Cisco\logs
- Todos os arquivos em C:\Program Files\Common arquivos\Cisco\diretório
- Todos os arquivos em C:\Install\DBInstall
- Todos os arquivos em C:\Dcdsrvr\log

Não todos os Mensagens de Erro que indicam no arquivo de registro são catastróficos. O MSI gerencie Mensagens de Erro no arquivo de registro por muitas razões. Por exemplo, tentativas de alcançar um serviço que o CallManager da Cisco não use.

Refira o [melhoramento do CallManager da Cisco 4.x](#) para mais informação.

Note: Use o utilitário de administração somente no editor a fim resolver problemas de sincronização de senha.

[Visualizador de eventos: O aplicativo e o sistema entram o formato .evt](#)

Note: Não todos os erros relacionam-se aos problemas reais. Verifique sempre antes que você abra um caso com Suporte técnico de Cisco.

Refira [Log de eventos do CallManager](#) para mais informação. Este documento é atualizado frequentemente.

Os logs que você recolhimento é útil para que o coordenador TAC investigue sua edição detalhada. Consequentemente, atualize sempre o caso de TAC com estes logs como isto acelera o processo de resolução.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)