

# CallManager 4.x: Troubleshooting de Alta Utilização da CPU

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Pontos InsertCDR.exe](#)

[Solução](#)

[Pontos Sql.exe](#)

[Solução](#)

[O aplicativo fluente de mídia causa a utilização elevada da CPU](#)

[Solução](#)

[Aupair.exe](#)

[Solução](#)

[Pontos RISDC.exe](#)

[Solução](#)

[Tcdsrv.exe](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

O serviço do CallManager da Cisco pode causar um crash porque o serviço não tem bastante recursos tais como o CPU ou a memória a funcionar. Geralmente, a utilização CPU no server é 100 por cento durante este tempo. Este documento discute os problemas que causam a utilização elevada da CPU e as suas soluções.

**Nota:** Os aumentos de CPU em um servidor do CallManager da Cisco podem ser normais segundo que serviço/aplicativo é executado naquele tempo. Mas, os aumentos de CPU sustentados não são bons e podem fazer com que o serviço do CallManager terminem ou as edições como o tom de discagem atrasado, e assim por diante.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Cisco CallManager 3.x e 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Pontos InsertCDR.exe

Os pontos do aplicativo InsertCDR.exe e conduzem então à utilização elevada da CPU no servidor do CallManager da Cisco.

## Solução

Esta edição elevava quando o serviço da inserção do registro dos detalhes da chamada de Cisco (CDR) é ativada e a bandeira permitida CDR não está ajustada **para retificar**.

Termine estas etapas a fim resolver esta edição.

1. Vá à página de administração do CallManager da Cisco.
2. Escolha o **parâmetro de serviço** e selecione o **serviço do CallManager da Cisco**.
3. Mude o valor permitido CDR da bandeira **para retificar** e reiniciar o serviço do CallManager da Cisco.

## Pontos Sql.exe

O aplicativo sql.exe consome a alta utilização da CPU que reduz o desempenho do server do editor do CallManager da Cisco.

## Solução

Esta edição pode ser causada por todo o aplicativo de faturamento da terceira parte instalada no server do editor do CallManager da Cisco. A fim resolver isto, pare o aplicativo e reinicie o servidor do CallManager da Cisco.

## O aplicativo fluente de mídia causa a utilização elevada da CPU

Este problema pôde elevar quando você usa um arquivo WAV da curta duração esse laços para a música na posse (MoH). A utilização CPU está causada dar laços constante esse precisa de ocorrer quando você joga um arquivo WAV da curta duração.

## Solução

A fim resolver esta edição, use um arquivo WAV de uma duração mais longa esse laços menos frequentemente. Isto diminui a utilização CPU.

## Aupair.exe

No conjunto do CallManager da Cisco 4.x, aupair.exe causa a utilização elevada da CPU no servidor de assinante do CallManager da Cisco. O serviço do monitor da camada do base de dados de Cisco (aupair.exe) monitora aspectos da camada do base de dados assim como dos CDR. A camada do base de dados compreende um grupo das bibliotecas de link dinâmico (DLL) que forneça um Access point comum para os aplicativos que precisam de alcançar o base de dados para adicionar, para recuperar, e mudar dados.

## Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Reinicie o serviço da inserção CDR no editor.
2. Reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados e o serviço do coletor RI em ambos a publisher e subscriber.
3. Use o DBLHelper para restabelecer uma assinatura quebrada do SQL do Cluster do CallManager da Cisco. Refira a [utilização do DBLHelper para restabelecer uma assinatura quebrada do SQL do Cluster do CallManager da Cisco](#) para obter mais informações sobre do DBLHelper.

## Pontos RISDC.exe

Às vezes, o serviço do monitoramento de desempenho tal como o levantamento de dados Realtime do server de informação (RISDC) pode conduzir a um aumento de CPU.

## Solução

Termine estas etapas a fim reiniciar o serviço RISDC e resolver esta edição.

1. Vá à página de administração do CallManager da Cisco e escolha o **aplicativo** > o **Serviceability do CallManager da Cisco**.
2. Vá às **ferramentas** > ao **Control Center** e selecione o servidor do CallManager apropriado da lista de server.
3. Selecione o serviço do **coletor de dados de Cisco RI** e clique o **reinício**.

## Tcdsrv.exe

Às vezes a resposta do CallManager da Cisco torna-se muito lenta quando as respostas de usuário chamam, atendimentos de transferências, põe-se uma posse chamar, e puxa-se mesmo um tom de discagem para o telefone IP. Quando isto acontece, o serviço tcdsrv.exe causa a alta utilização da CPU que é responsável para o despacho da chamada de telefonia.

Tcdsrv.exe é um serviço usado para a chamada de telefonia que despacha e feito para o uso com console de atendimento. Se o CallManager não usa o console de atendimento, pare o serviço de despacho da chamada de telefonia do ControlCenter na **página da utilidade de CiscoCallManager**.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Falha no serviço Cisco CallManager](#)
- [Pesquisando defeitos impactos do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)