

Pesquisa defeitos planos de rota com 911

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Pesquisa defeitos 911 rotas padrão](#)

[Nenhum tom de discagem secundário depois que você disca o número de acesso](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

O CallManager da Cisco usa o plano de rota distribuir ambos os atendimentos das chamadas internas, os externos, e da rede telefônica pública comutada (PSTN). As rotas padrão, os filtros da rota, as lista da rota, e os grupos de rotas fornecem a flexibilidade no projeto de rede. As rotas padrão trabalham conjuntamente com filtros da rota às chamadas direta aos dispositivos específicos e para incluir ou excluir testes padrões específicos do dígito. Você pode usar rotas padrão para incluir e excluir testes padrões do dígito. Os filtros da rota são usados primeiramente para incluir testes padrões do dígito. Distribua lista controlam o ordem de seleção dos grupos de rotas. Os grupos de rotas ajustaram o ordem de seleção dos dispositivos de gateway.

Este documento discute como pesquisar defeitos as edições com planos de rota usando 911.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Planos de rota](#)
- [Configurando rotas padrão](#)

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão do CallManager da Cisco 3.x e mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Pesquise defeitos 911 rotas padrão

Nenhum tom de discagem secundário depois que você disca o número de acesso

Depois que você pressiona o número de acesso para a linha exterior (por exemplo, 9) você não recebe o tom de discagem secundário até o terceiro ou o quarto número é discado.

O problema pode ser que há uma rota padrão 9.@ com o **fornecimento fora da** opção do **tom de discagem** verificada e uma rota padrão 911 sem o **fornecimento fora da** opção do **tom de discagem** verificada. Consequentemente, quando você disca um 9, há duas rotas padrão que combinam quando o CallManager da Cisco fizer a análise de dígitos. Os testes padrões que combinam são 9.@ e 911. Desde que há dois fósforos potenciais, e o CallManager da Cisco não sabem que teste padrão a combinar exatamente, o sem tom de discagem é gerado. Uma vez que você bate um outro dígito que não seja um 1, a seguir você obtém o tom de discagem porque você combinou 9.@. Se você bate 9 e então um 1, você ainda não obtém o tom de discagem porque poderia ainda assim potencialmente combinar um ou outro teste padrão.

A única vez que o CallManager da Cisco fornece o tom de discagem exterior é quando todas as rotas padrão que podem possivelmente combinar depois que você disca 9 têm o **fornecimento fora da** opção do **tom de discagem** verificada. Se alguns dos testes padrões não têm esta opção verificada, aquele é quando você não obtém o tom de discagem exterior.

Solução

A fim resolver a edição, verifique o **fornecimento fora da** opção do **tom de discagem** na rota padrão 911.

Refira estes documentos para a configuração do padrão de rota e a assistência para Troubleshooting:

- [Um Plano de discagem típico E.U. para o CallManager da Cisco 3.x e 4.x](#)
- [Compreendendo e pesquisando defeitos o roteamento de chamada e os problemas padrão de discagem com CallManager da Cisco](#)
- [Planos de discagem de apoio de comprimento variável para padrões de rota do Cisco CallManager - um exercício para projetar um padrão de rota que abranja um plano de discagem nacional](#)
- [Linha acesso PSTN com e sem discar do prefixo](#)

Informações Relacionadas

- [Configuração de 0 para Chamar o Operador do Cisco CallManager](#)
- [Guia da administração do CallManager da Cisco, liberação 4.1\(3\)](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)