

# CallManager 11.X: Exemplo de configuração Unassigned dos números de diretório da supressão

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Suprima de DN Unassigned no CallManager da Cisco 11.x](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento para suprimir dos números de diretório unassigned (DN) em Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Configuração dos DN

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Quando um DN é removido/atualizado de um dispositivo ou um telefone é excluído, os DN associados não são removidos da base de dados do Cisco CallManager como ocorria nas versões anteriores. Eles ainda são mantidos na base de dados do Cisco CallManager como Unassigned DNs. Você pode visualizar uma lista de DNs que não são associados com os telefones na opção de menu Route Plan Report. Os Unassigned DNs permitem que os clientes continuem a encaminhar tráfego ao correio de voz ou a um outro destino para os DNs que são mais atribuídos a dispositivos. Isto acontece frequentemente quando os empregados são transferidos ou demitidos.

Nota: Devido à linha grupo que o apoio é uma característica do CallManager da Cisco, ele é exigido para manter DN unassigned.

Esta característica pode ajudar quando você migra ou muda alguns de seus Planos de discagem sem ter que anunciar o número novo. A fim terminar isto, envie todos os atendimentos destinados para o número velho ao número novo com o uso da opção do **DN Não atribuído** no relatório do plano de rota. Se esta característica não é usada com cuidado, pode fazer com que os atendimentos estejam enviados ao destino errado se o administrador decide reutilizar o DN velho em uma configuração nova ou do telefone existente. Quando você reutiliza o DN velho em uma configuração nova ou do telefone existente, assim que a separação para esse DN estiver entrada o resto dos campos obtenha povoado automaticamente (re-importado) com os mesmos valores como o DN unassigned suprimido. Isto pôde fazer com que os atendimentos sejam enviados ao destino errado.

Este documento descreve como suprimir de um DN Não atribuído da base de dados do CallManager da Cisco de modo que o DN possa ser reutilizado sem nenhuma edição.

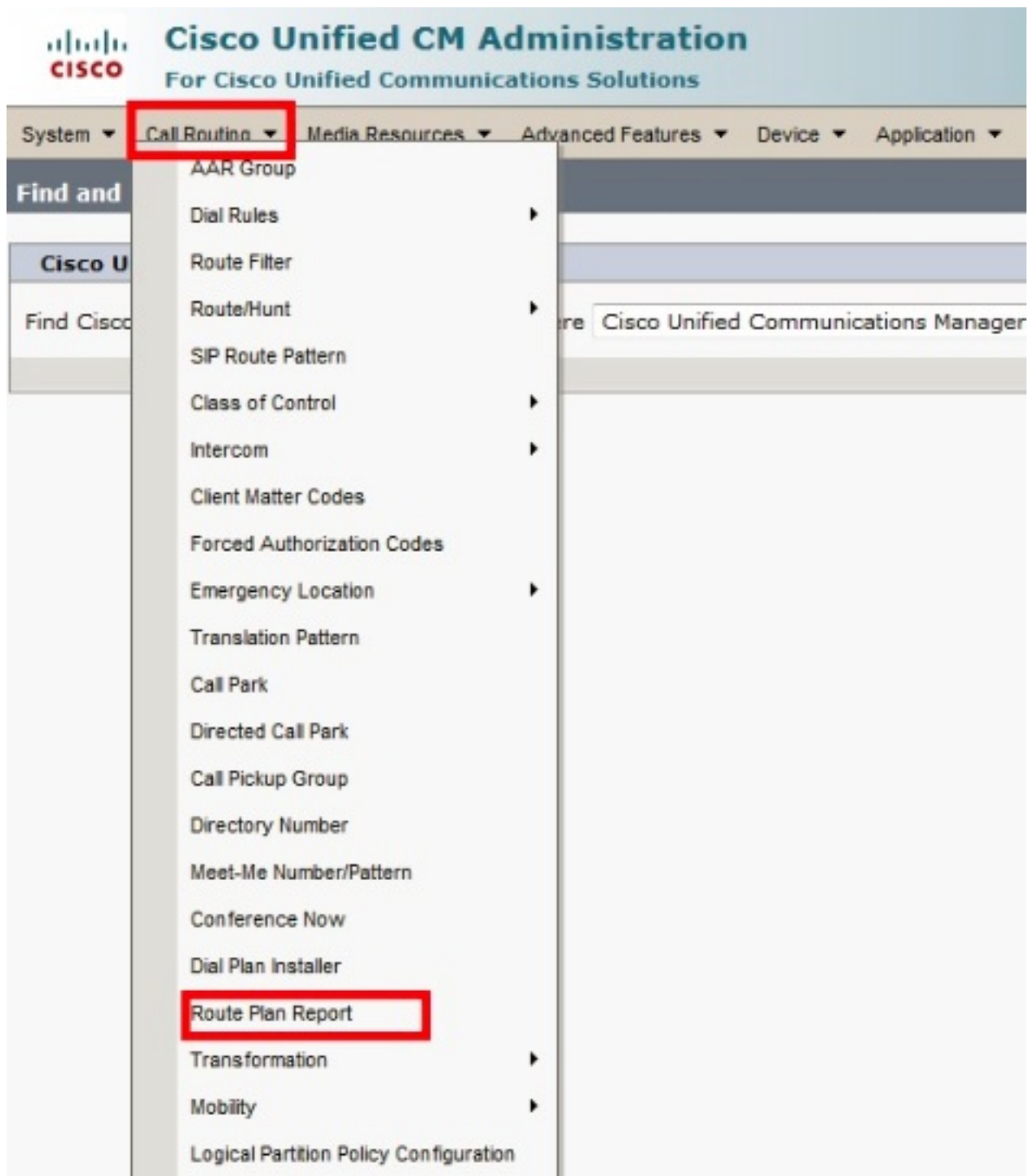
Nota: Seja certo suprimir de DN unassigned ao longo das horas fora de pico a fim impedir as edições devido à utilização de processador.

## Configurar

### Suprima de DN Unassigned no CallManager da Cisco 11.x

Use o indicador do relatório do plano de rota a fim suprimir do DN da base de dados do CallManager da Cisco. Termine estas etapas.

1. Escolha o **plano de rota** > o **relatório do plano de rota** a fim indicar o indicador do relatório do plano de rota.



2. Escolha **DN Unassigned** da lista de drop-down do achado e use as outras caixas de lista de drop-down a fim especificar um relatório do plano de rota que aliste todos os DN unassigned.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

**Find and List Route Plan Report** Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>		<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50005</a>		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. Estas são as três maneiras de suprimir de DN: Clique o DN de que você quer suprimir. Quando os indicadores do indicador da configuração de número de diretório, clicarem a **supressão**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a search bar. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a toolbar with icons for Save, Delete (highlighted with a red box), Copy, Reset, Apply Config, and Add New. A confirmation dialog box is open, displaying the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number Info" (Directory Number\*, Route Partition, Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name, External Call Control Profile) and "Directory Number Settings" (Voice Mail Profile, Calling Search Space, BLF Presence Group\*, User Hold MOH Audio Source, Network Hold MOH Audio Source, Reject Anonymous Calls).

Verifique a caixa de verificação ao lado do DN que você quer suprimir e clicar da **supressão selecionada**.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

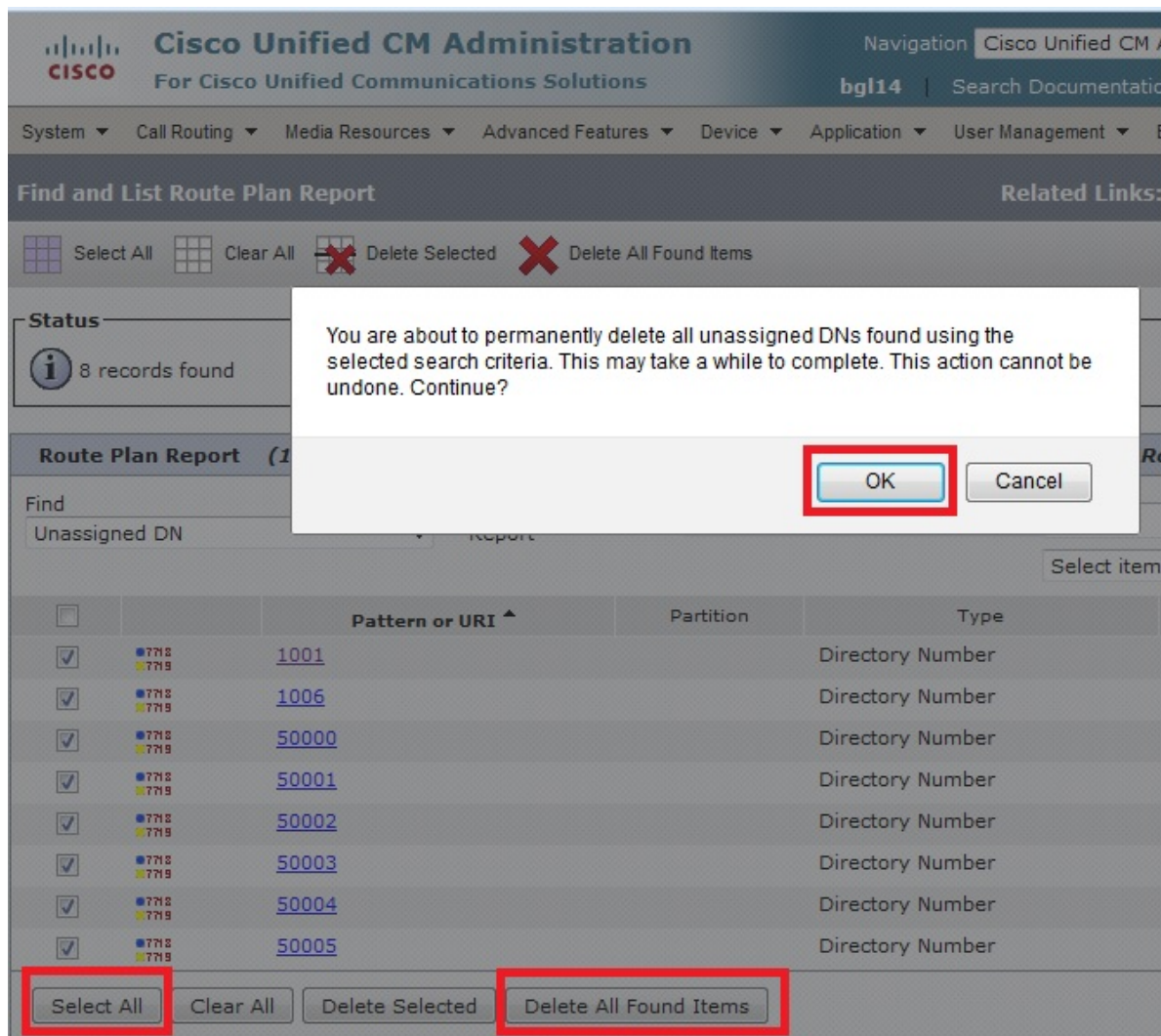
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Clique a supressão que todos encontraram artigos a fim suprimir de tudo DN unassigned encontrados.



- Um mensagem de advertência verifica que você quer suprimir do DN. **APROVAÇÃO** do clique a fim suprimir do DN. **Cancelamento** do clique a fim cancelar o pedido da supressão.

## Troubleshooting

### Problema

Haverá algumas encenações quando você não poderá adicionar um DN em seu CUCM. Na administração do CallManager GUI, dá um erro que o DN já existe e não permitirá que você adicione o DN. Quando você verifica este DN na busca DN, não dá nenhuns resultados. No GUI confirma que o DN não existe. Quando você adiciona o mesmo número dá um erro que o DN já existe.

### Solução

Neste exemplo, havia um problema que adiciona um DN 4001 através do GUI. As etapas, que incluem como procurar e suprimir do DN, são mencionadas em detalhe.

- Em uma sessão SSH do editor, inscreva estes comandos sql a fim procurar o DN.

```
execute dnorpattern selete sql de numplan onde dnorpattern="4001" <---Procure pelo DN 4001
execute dnorpattern selete sql de numplan onde dnorpattern como '%001%' <---Procure parte
de por DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. A fim suprimir do DN que não mostra na saída GUI, mas mostra através da sessão SSH, inscreve este comando sql.

```
execute a supressão sql de numplan onde dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin: █
```

Depois que você suprime do DN, quando você verifica para ver se há este DN no base de dados dá-lhe a saída vazia. Refira a saída precedente. Agora, você poderá adicionar com sucesso o DN através do CUCM GUI.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.