

Cluster do CallManager: nenhuns registros detalhados do atendimento criados

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema 1](#)

[Solução 1](#)

[Problema 2](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve uma razão pela qual o Cluster do CallManager daCisco não cria os registros detalhados do atendimento (CDR) e fornece uma solução em um ambiente do CallManager da Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Cisco CallManager

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco CallManager versões 3.0 e posterior

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema 1

O Cluster do CallManager da Cisco não cria CDR. Em alguns casos, junto com o sintoma de faltar CDR, esta Mensagem de Erro aparece no visualizador de eventos no servidor de assinante do CallManager da Cisco (veja a seta A em [figura 1](#)):

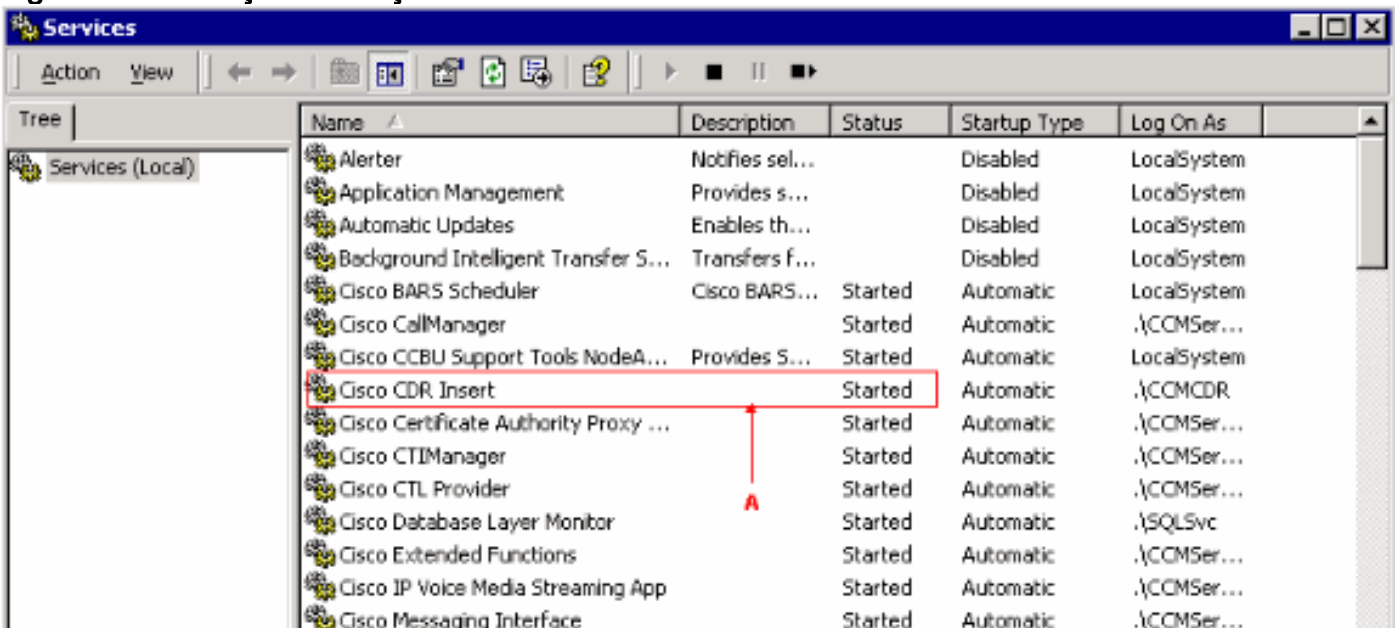
InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary **Figura 1 — Serviço do InsertCDR que não é executado no editor do CallManager da Cisco**

```
Event Type:      Error
Event Source:    Cisco CDR Insert
Event Category:  None
Event ID:        3
Date:           10/5/2004
Time:           8:23:53 PM
User:           N/A
Computer:       CM-MKE-02
Description:
Error: MErrorNotCDRPrimary - InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
App ID: Cisco CDR Insert
Cluster ID: CM-MKE-01-Cluster
Node ID: 172.25.1.5
Explanation: InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
Recommended Action: Either disable the service or change the Enterprise Parameter for PrimaryCDRUNCPath.
```

Solução 1

O serviço da inserção CDR (veja a seta A em [figura 2](#)) deve somente ser executado em um editor do CallManager da Cisco em cada Cluster do CallManager da Cisco. Este serviço toma os arquivos CDR e introdu-los no base de dados de CDR preliminar que reside somente no editor do CallManager da Cisco.

Figura 2 — Serviços - Inserção de Cisco CDR



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Alerter	Notifies sel...	Disabled	LocalSystem	LocalSystem
Application Management	Provides s...	Disabled	LocalSystem	LocalSystem
Automatic Updates	Enables th...	Disabled	LocalSystem	LocalSystem
Background Intelligent Transfer S...	Transfers f...	Disabled	LocalSystem	LocalSystem
Cisco BARS Scheduler	Cisco BARS...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CallManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CCBU Support Tools NodeA...	Provides S...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CDR Insert		Started	Automatic	.\CCMCDR
Cisco Certificate Authority Proxy ...		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTIManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTL Provider		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Database Layer Monitor		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Extended Functions		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco IP Voice Media Streaming App		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Messaging Interface		Started	Automatic	.\CCMSer...

A causa de raiz de faltar CDR é que o processo da inserção de Cisco CDR não está começado no editor do CallManager da Cisco. Se o processo de Cisco CDR é começado equivocadamente em um subscritor do CallManager da Cisco, o Mensagem de Erro em [figura 1](#) aparece.

Pare o processo de Cisco CDR em um subscritor do CallManager da Cisco para eliminar o Mensagem de Erro como a [figura 1](#) mostras. Comece o processo de Cisco CDR no editor do CallManager da Cisco resolver a introdução de falta CDR.

Conclua estes passos:

1. Pare o processo da inserção de Cisco CDR no subscritor do CallManager da Cisco se é executado. Conclua estes passos:Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**.Clicar com o botão direito a **inserção de Cisco CDR**.Clique a **parada** na janela pop-up.
2. Comece o processo da inserção de Cisco CDR no editor do CallManager da Cisco. Termine estas etapas para começar a inserção de Cisco CDR:Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**.Clicar com o botão direito a **inserção de Cisco CDR**.Clique o **começo** na janela pop-up.

[Problema 2](#)

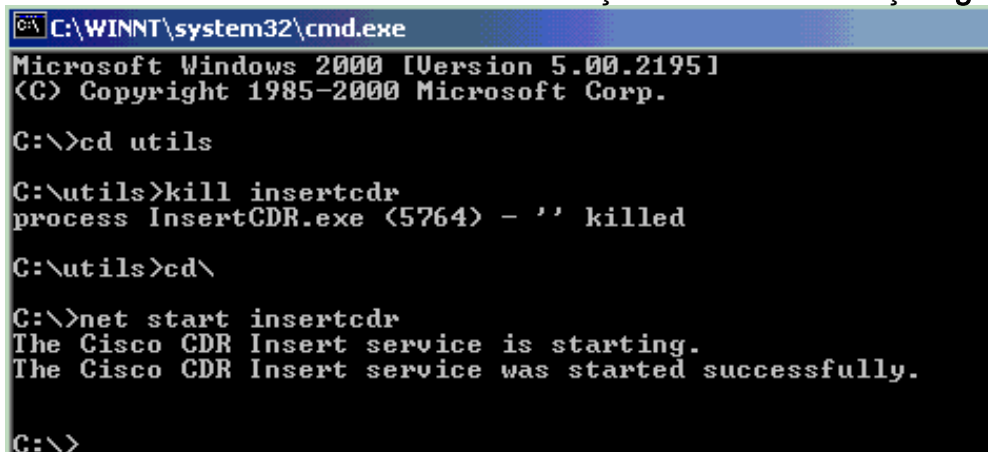
Na página da ativação do serviço de Serviceability do CallManager da Cisco, o serviço da inserção de Cisco CDR não mostra como ativado e recebe a **inserção de Cisco CDR - o Mensagem de Erro Error:1061**.

[Solução 2](#)

Reinicie vigorosamente o serviço da inserção CDR para resolver este problema. Às vezes não é possível reiniciar da página da ativação do serviço.

Como uma solução alternativa, termine estas etapas para parar o serviço e para reiniciá-lo do comando prompt.

1. Selecione **Iniciar > Executar**.
2. Datilografe o **cmd** para abrir um comando prompt.
3. Datilografe **utils do CD** para obter no diretório dos utils.
4. Datilografe o **cdrinsert da manança** para parar o serviço do InsertCDR.
5. Emita o **comando net start insertcdr** começar outra vez o serviço.**Figura 3**



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd utils

C:\utils>kill insertcdr
process InsertCDR.exe (5764) - '' killed

C:\utils>cd\

C:\>net start insertcdr
The Cisco CDR Insert service is starting.
The Cisco CDR Insert service was started successfully.

C:\>
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)