

Verifique a sincronização de senha com o utilitário de administração no Cluster do CallManager daCisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Verifique a sincronização de senha](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como executar o utilitário de administração a fim verificar a sincronização de senha para ver se há o SQLSvc, o CCMSERVICE, o CCMSERVICE, o CCMCDR e o CCMUSER no Cluster do CallManager daCisco.

Sintomas

Você pode potencialmente encontrar estes sintomas quando você executa o utilitário de administração (AdminUtility.exe):

- Você vê auditorias da falha para o SQLSvc no editor. Os telefones registrados a um subscritor não podem executar call forward all (CFA). Você é igualmente incapaz de fazer mudanças ao base de dados da página do ccmadmin do subscritor.
- O AdminUtility não param e os serviços do começo depois que as senhas da conta de serviço NT são mudadas.
- Há umas falhas de autenticação da conta no editor relativo à conta SQLSvc e de CCMSERVICE.

Você pode resolver todos estes sintomas quando você recarrega todos os server no conjunto. Isto é relacionado à identificação de bug Cisco [CSCsb08117](#) ([clientes registrados somente](#)) em que o AdminUtility não para serviços. Este defeito é fixado no CallManager da Cisco 4.1(3)sr2.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 3.3(x) e CallManager 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Verifique a sincronização de senha

Este invoca o AdminUtility.exe que é encontrado no diretório de C:\Program Files\Cisco\Bin. Use a conta do administrador local no servidor do publicador para executá-lo. O utilitário de administração não pode com sucesso ser executado em servidores de assinante.

Termine estas etapas para verificar a sincronização de senha para ver se há o SQLSvc, o CCMSERVICE, o CCMCDR e o CCMUSER no Cluster do CallManager da Cisco:

1. Selecione **Iniciar > Executar**.
2. Inscreva o **adminutility** na alerta aberta do indicador da corrida (veja [figura 1](#)). **Figura 1 — Execute o AdminUtility**
3. Clique a **APROVAÇÃO** para indicar a janela de Login de Utilitário Admin do CallManager (veja [figura 2](#)). **Figura 2 — CallManager da Cisco**
4. Incorpore a **senha do usuário** (veja a seta A em [figura 2](#)).
5. Clique a **APROVAÇÃO** (veja a seta B em [figura 2](#)). **Figura 3** é indicada. **Figura 3 — AdminUtility do CallManager da Cisco - Antes da sincronização de senha da verificação**
6. Verifique os usuários cujas senhas você gostaria de sincronizar. Neste caso, desde que nenhuma das senhas do usuário são sincronizadas (veja os pontos de interrogação apontados pela seta A em [figura 3](#)), verifique todos os usuários (veja [figura 3](#)). São SQLSvc, CCMSERVICE, CCMCDR e CCMUSER.
7. Clique o **menu de opções** (veja a seta A em [figura 4](#)). **Figura 4 — AdminUtility do CallManager da Cisco - Verifique a senha sincronizada**
8. Selecione a **senha da verificação sincronizada** da lista de drop-down (veja a seta B em [figura 4](#)). O indicador sincronizado senha da verificação é indicado (veja a [figura 5](#)). **Figura 5 — Verifique a senha sincronizada**
9. Incorpore a **frase de senha** (veja a seta A na [figura 5](#)) e **datilografe a frase de senha** (veja a seta B na [figura 5](#)). **Nota:** A frase de senha é diferente do que aquela para contas SQLSvc, de CCMSERVICE, de CCMCDR e de CCMUSER.
10. Clique a **APROVAÇÃO** para indicar o resultado de verificar a sincronização de senha (veja

a [figura 6](#)). **Figura 6 — AdminUtility do CallManager da Cisco - Após a verificação da sincronização de senha** Quando você compara a coluna senha sincronizada entre a seta A em [figura 3](#) e a seta A na [figura 6](#), você vê que as respectivas senhas para SQLSvc, CCMSERVICE, CCMSERVICE, CCMSERVICE, CCMCDR e CCMUSER todos estão sincronizadas no Cluster do CallManager da Cisco. “?” o símbolo representa o desconhecido e “Y” representa uma senha sincronizada. **Nota:** A ferramenta de CCMPWDChanger é usada para mudar as senhas para o directory manager, o CCMSysUser, o CCMAdministrator, e o IPMASysUser. Às vezes exige-se que um usuário muda a senha antes que usem o AdminUtility para sincronizar a senha. A fim executar CCMPWDChanger do CallManager da Cisco, para escolher o **Iniciar > Executar**, digitar **CCMPWDChanger** e pressionar **enter**. **Nota:** Se IPMASysUser obtém auditorias da falha no log do aplicativo, restaure a senha com CCMPWDChanger e verifique a chave de registro para ver se há IPMASysUser. Restaure os CTIManagers em todos os servidores do CallManager no conjunto.

[Informações Relacionadas](#)

- [How to Change the DC Directory Password](#)
- [Exemplo de configuração de alteração de senhas no Cisco CallManager e no Cisco Unity Configuration](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)