

Falha CallManager comunicar-se com a transmissão de mensagem unificada Avaya através do VG224 usando o SMDI

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve uma razão pela qual o CallManager da Cisco não se comunica com o sistema de transmissão de mensagem unificada Avaya através do Gateway de voz Cisco VG224 usando o protocolo do Simplified Message Desk Interface (SMDI). Este documento igualmente fornece uma solução.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Gateway de voz Cisco VG224
- Sistema de transmissão de mensagem unificada Avaya

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Um problema existe quando o CallManager da Cisco se comunica com o sistema de transmissão de mensagem unificada Avaya através da porta serial usando um protocolo SMDI tal como o indicador de espera de mensagem (MWI) refresca/resynch.

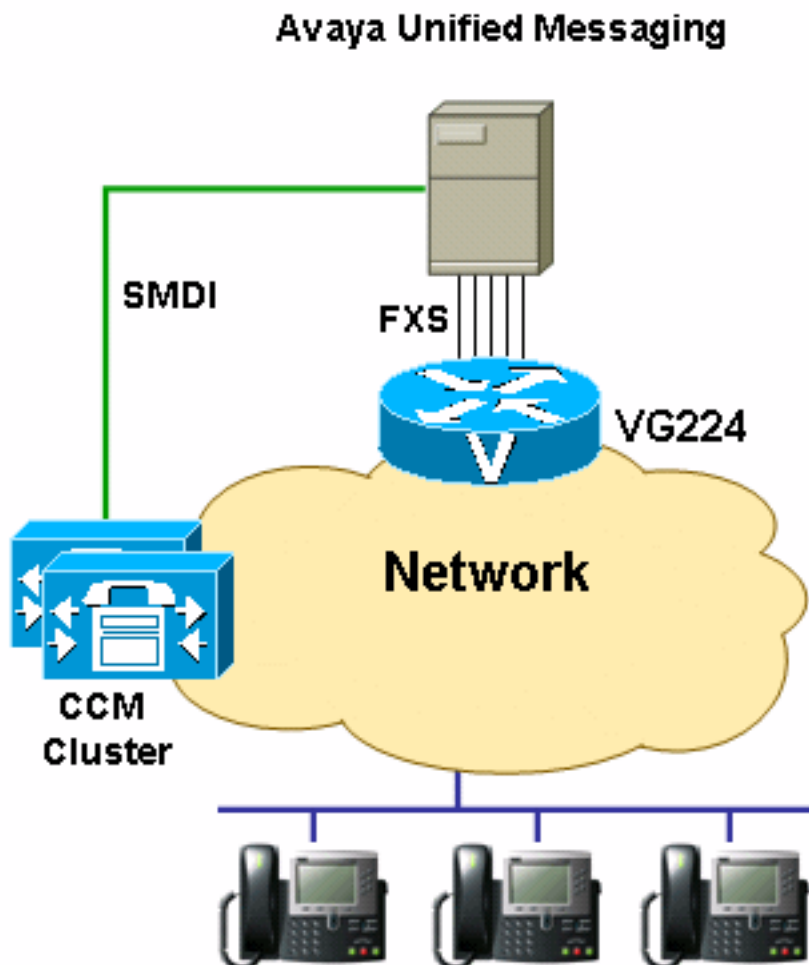
No traço correspondente, identifica-se que o serviço do Cisco Messaging Interface (CMI) não recebe o sinal de SsInfolnd do CallManager da Cisco. Consequentemente, a sinalização subsequente para porque o CMI não gerencie mensagens smdi.

Esta saída mostra o Mensagem de Erro correspondente no sistema de transmissão de mensagem unificada Avaya:

```
failed to get integration data
```

[Figura 1](#) mostra a topologia do problema.

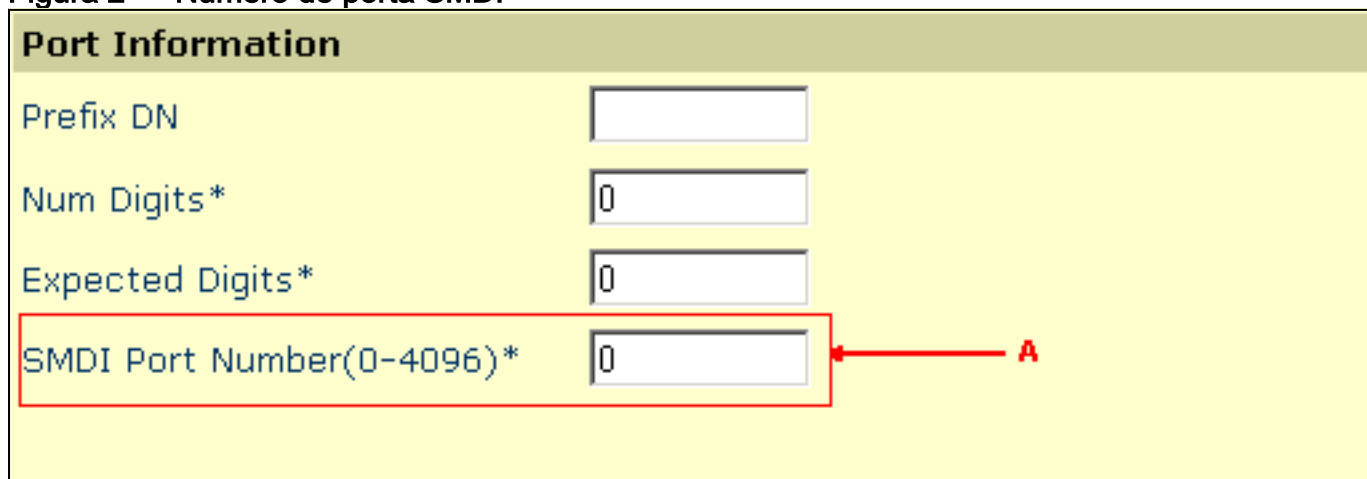
Figura 1 — Integração do CallManager e do legado de correio de voz com o SMDI com o VG224



Solução

Este problema é um problema de configuração. Quando você configura a porta individual 2/0 do Gateway de voz Cisco VG224 para o número de porta SMDI, está configurado errada como 0 (veja a seta A em [figura 2](#)). O número de porta SMDI para o gateway VG224 no CallManager da Cisco precisa de ser ajustado a um valor maior de 0 a fim permitir o protocolo SMDI. Se não, o ponto final do gateway não envia o mensagem de iniciação. O número inicial precisa de ser 1 em vez de 0. Esta é a raiz do problema.

Figura 2 — Número de porta SMDI



The screenshot shows the 'Port Information' configuration page. The fields are as follows:

Field	Value
Prefix DN	
Num Digits*	0
Expected Digits*	0
SMDI Port Number(0-4096)*	0

Esta tabela mostra os números de porta SMDI e as portas correspondente no Gateway de voz Cisco VG224:

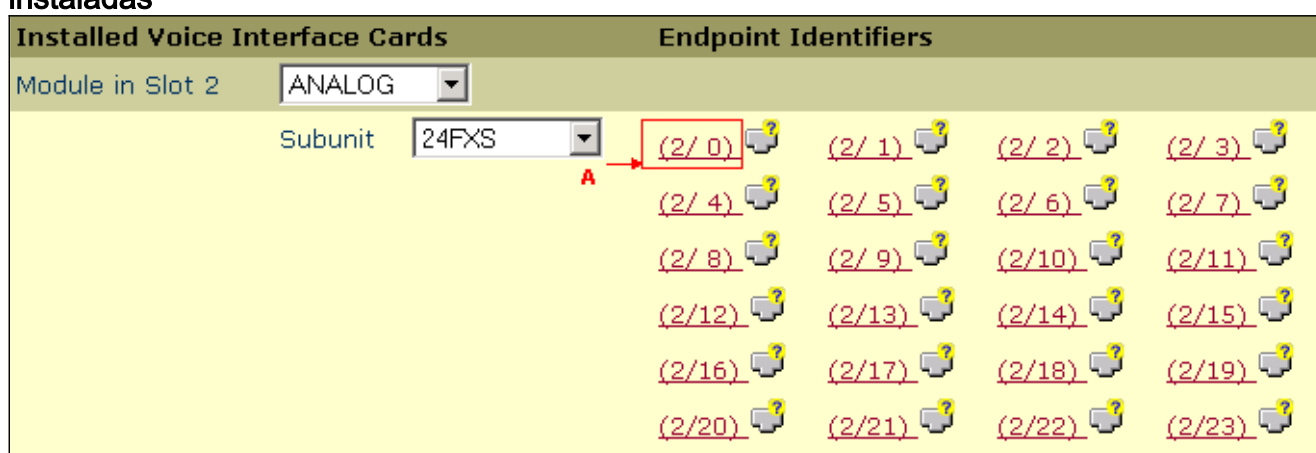
Tabela 1 — Porta VG224 e o número de porta de harmonização SMDI no CallManager da Cisco

Porta VG224	Número de porta SMDI
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19

2/19	20
2/20	21
2/21	22
2/22	23
2/23	24

A fim resolver o problema, termine estas etapas para alterar o número de porta SMDI:

1. Selecione o **dispositivo** > o **gateway** para indicar o indicador dos gateways do achado/lista.
2. Clique o **achado** para indicar todos os gateways.
3. Clique o gateway de voz VG224 correto para indicar o indicador da configuração de gateway.
4. Rolo à seção instalada das placas de interface de voz. **Figura 3 — Placas de interface de voz instaladas**



5. Clique **2/0** (veja a seta A em [figura 3](#)) sob a seção de identificadores de ponto finais.
6. Rolo à informação de porta (veja [figura 2](#)) através do indicador indicado novo.
7. Incorpore **1** ao campo do número de porta SMDI (0-4096).
8. Repita a etapa 5 a 7 a fim configurar as portas 2/1 a 2/23 com o número correspondente como mostras da [tabela 1](#).
9. Restaure o Gateway de voz Cisco VG224 com o CallManager da Cisco.
10. Recarregue o Gateway de voz Cisco VG224.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)